

Az elengedés művészete

Paulik Tamás - Microsec

HWSW Mobile! – 2019.11.27

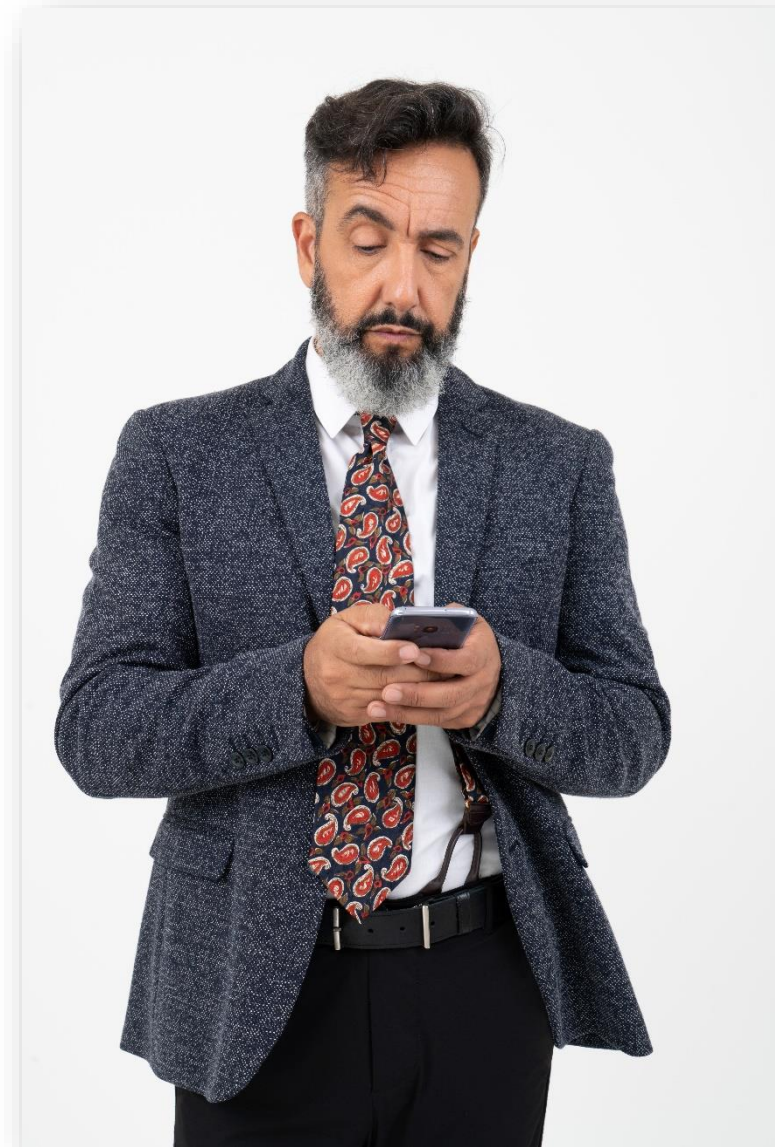
Microsec

- Bizalmi szolgáltatások
 - **Minősített tanúsítványok (Elektronikus aláírás)**
 - Minősített időbélyegzés
 - Minősített archiválás
- Cégbírószági rendszerek
- **Elektronikus aláíró szoftverek**
- Mobil megoldások
 - 2FA
 - PSD2 Strong Customer Authentication
 - **Mobil elektronikus aláírás**



Cél

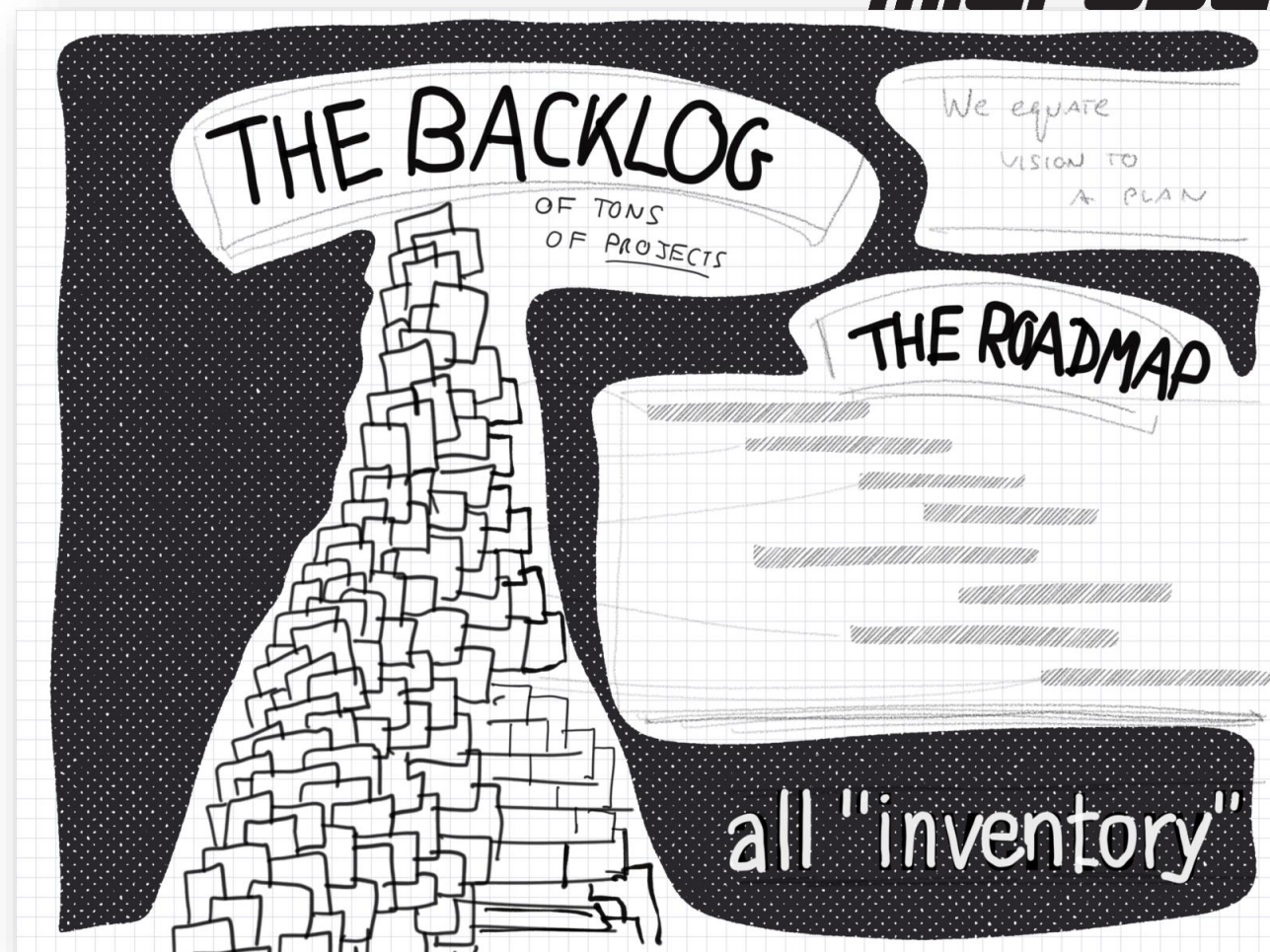
- Legnagyobb ügyfélkör
 - Ügyvédek
- Leggyakoribb ügymenet
 - Cégjegyzés
- Új megoldás kidolgozása
 - Preferáltan mobil



Product Owner

PO felelőssége (SCRUM guide)

- Egyértelmű backlog itemek
- Backlog sorrendezés
- Érték maximalizálás
- Átláthatóság, vízió biztosítása
- Fejlesztők feladatmegértése



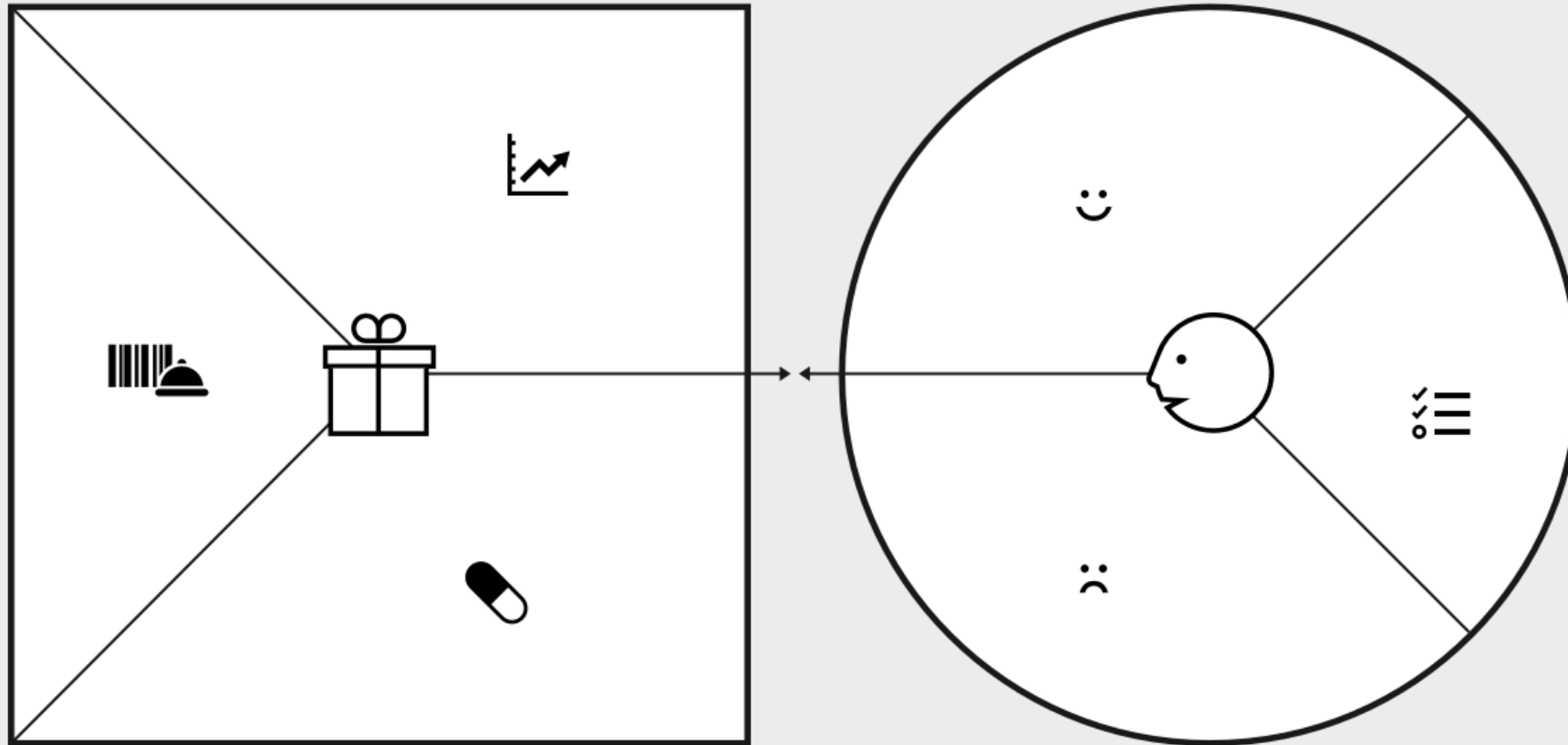
A PO legfontosabb feladata eldönteni, hogy mivel ne foglalkozzunk.

Interjú

- Forgasd fel a céget!
 - Szerezz be minden elérhető tudást
- Keress ismerőst
 - Érkezz felkészületlenül
 - Ismert meg a részleteket
 - Merj „buta” lenni
 - Szerezz „belső” infókat
- Keress „idegent”
 - Érkezz felkészülten
 - Ismerj meg minél több ügymenetet
 - Fedj le ügyféltípusokat



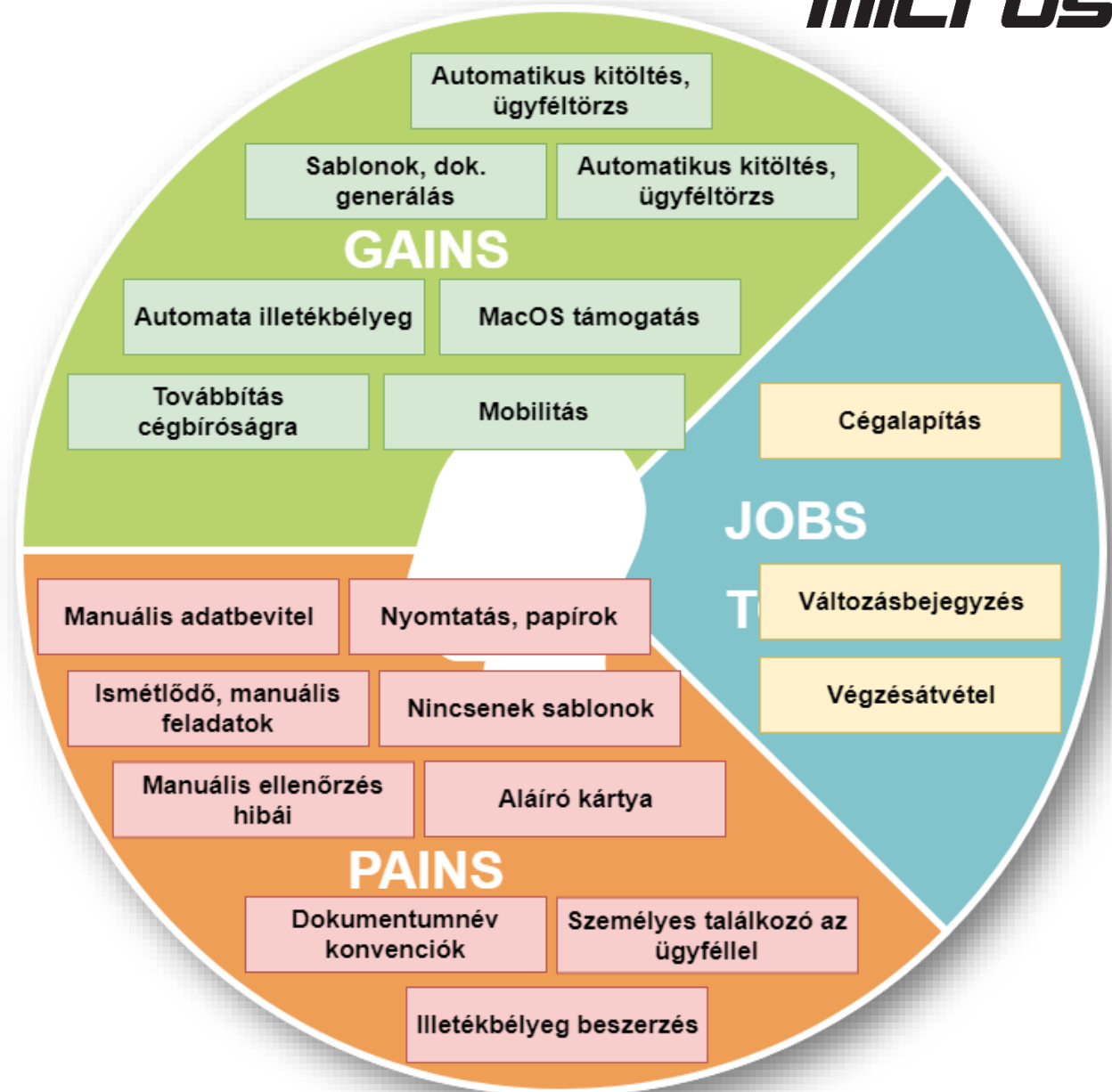
The Value Proposition Canvas



Mit akar az ügyfél?
Nekünk mink van?
Van átfedés?

- Gains
 - Jobs
 - Pains
-
- Gain creator
 - Pain reliever
 - Products & Services

Ügyfélprofil



Termékprofil

microSEC

e-Akta
fogadás
e-mailben

Végzési utasítás
alátírása

Mobilitás

Adatnyomtatvány
ellenőrzés

e-Akta
módosítása

Teljes körű
kiszármaztatás +
alátírás

e-Akta
megtekintés
(webnignos API)
+ tartalmazott dokumentumok

Aktív végzés
megtekintése

Felhasználói
integrációk
- One Drive
- Google Drive
- Tresorit
- Dropbox

Tallózás/Mentés
hírnélvezet

In-app
értesítés
új
aktívál,
végzésről,
tevékenységéről

Branding
nagy
irodákra

e-Akta
alátírás
(webnignos API)
+ PDA SDK

Aktív
végzés
továbbiak

Φ Kártya

Cégbiztonsági
e-mail
megadás a
formanyomtatvány
alapján

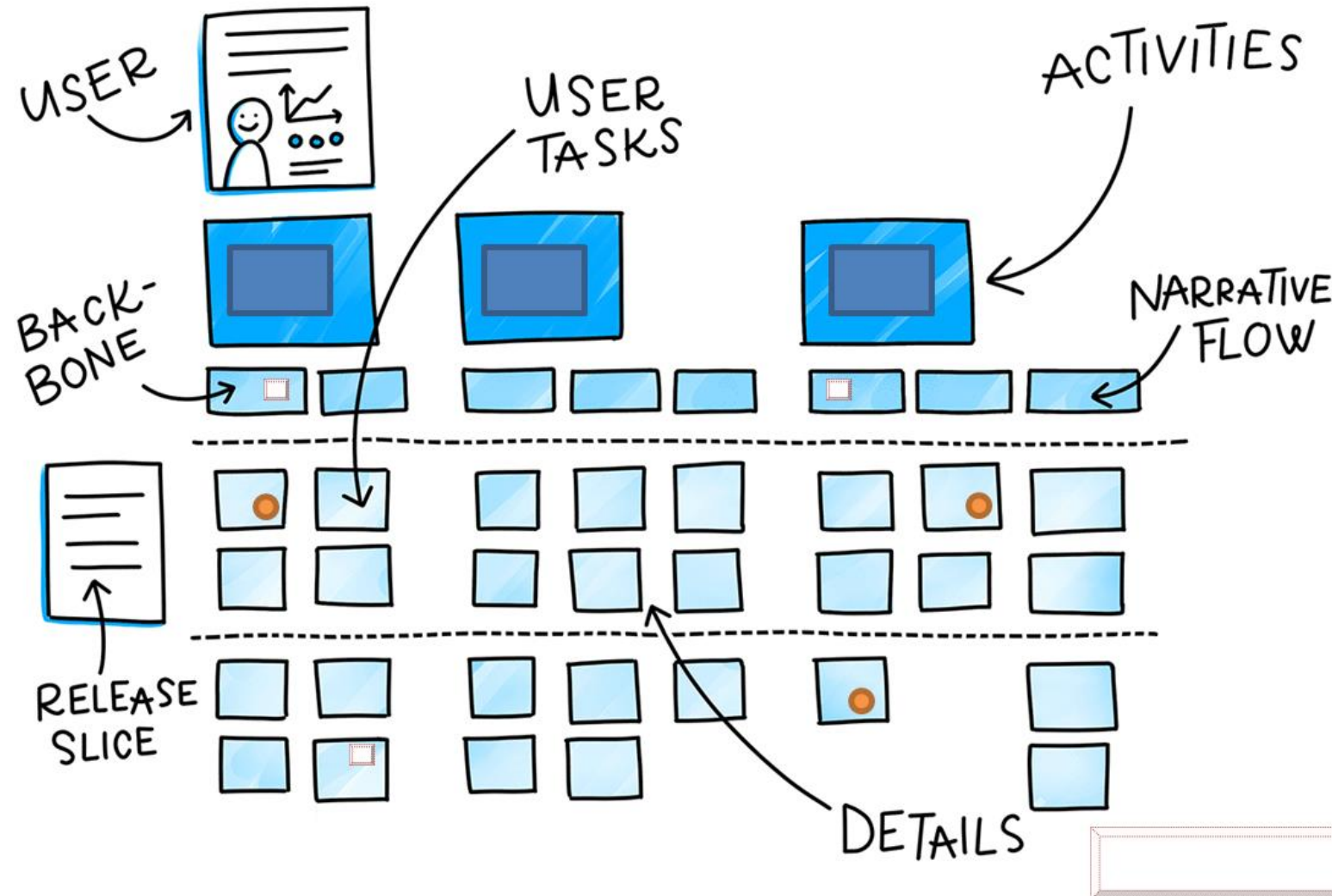
Privát
webnignos
támogatás
(felhő)

Keresési
"névtérkép"
history

Archiválás

e-Akta
küldés
mailben

User Story Mapping



Story

MICROSEC

FÜB

Fogósultság
ellenőrzés

Adóigazgatási
eljárás

Documentumok
előkészítése

Manuális no-brainer
munka

Automata
ellenőrzés

Manuális
no-brainer
munka

Automata
ellenőrzés

Documentumok
előállítás
Manuális, jobboldali
template munka

Automatikus
kitöltés

Story

MICROSEC

Dokumentumok
nyomdata'sa

Dokumentumok
ala'ivata'sa

Dokumentumok
ellenkeze

Keirelem
formanyomtatv.

Illete'ligat
beszerzes

Ugyekes
fizikai jelenlete
nyomdata's,
scanolés,
archiválás

Elektronikus
ala'ivas a
cégkártyákra

chyd

Manuális
no-brainer
munka

Dokumentum
nevel

3rd party
appok

complex, cögymos

Manuális
no-brainer
munka

Automatikus
hitöltes

Automatikus
igeköltes

Formanyomtatvány
validálás
(-emgés validál?)
→ Van igazolás

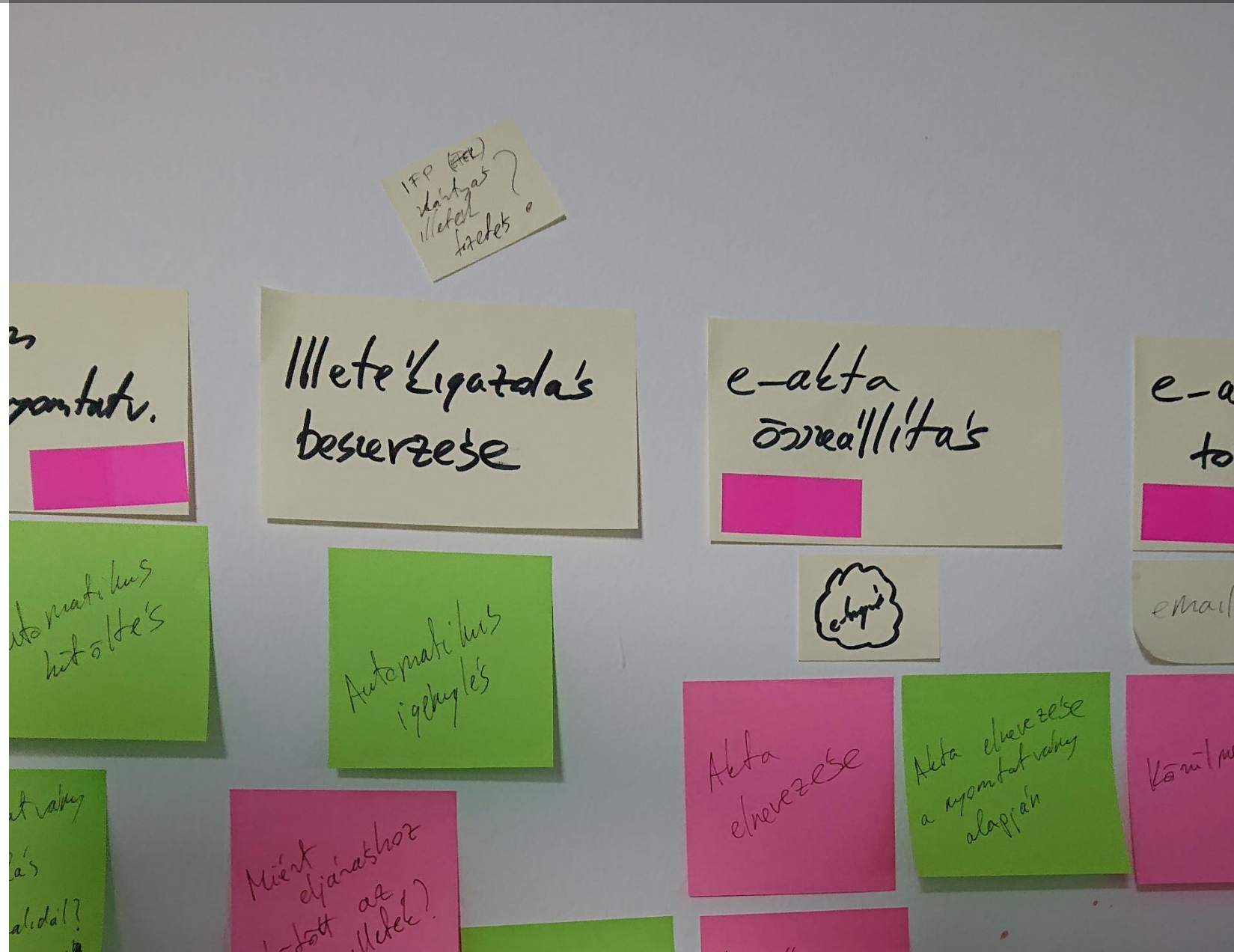
Miért
elfarashoz
hódott az
illeték?

Miért
céghez hódott
az illeték?

Bian

Story

MICROSEC



Story

MICROSEC

e-akta
továbbítás

e-akta
ellenőrzés

e-akta
aláírás

e-akta
beküldése

email

Felhő

CDrive, Dropbox



e-mail

levelezés
hatékony
mód

közműnyes

Csak
desktop +
Windows +
e-mail

Hátró
Készség

Cégbiztosítás
e-mail
címek
megadása

Automatikus
e-mail cím
kiosztás formanyomtat-
vány, vagy melléklet
alapján

Nehezen
értelmezhető
testüvesség

Testüvesség
feldolgozása
fogadása

Mi lesz ebből?

- Ügyviteli rendszer?
- Dedikált cégbejegyző app?
- Aktabeküldést támogató app?
- Végzésátvevő app?



Ügyviteli rendszer

- Nagyon komplex feladat
 - drága
- Ismeretlen szolgáltatások
 - kockázatos



Ügyviteli rendszer

- Nagyon komplex feladat
 - drága
- Ismeretlen szolgáltatások
 - kockázatos



Cégbejegyző app

- Az ügyviteli rendszer egy szelete
- Rengeteg hiányzó eszköz
 - Csak Windowsra van, megírjuk?
- Még kisebb célcsoport
 - Csak mobil
 - Csak egy ügymenet
- Formanyomtatvány kitöltés
 - Nem tud mobilon kényelmes lenni



Cégbejegyző app

- Az ügyviteli rendszer egy szelete
- Rengeteg hiányzó eszköz
 - Csak Windows-on fut, megírjuk?
- Még kisebb célközönség
 - Csak mobilra
 - Csak egy ügyfélre
- Formanyelv-átviteli hiba
 - Nem tud mobilon kényelmes lenni

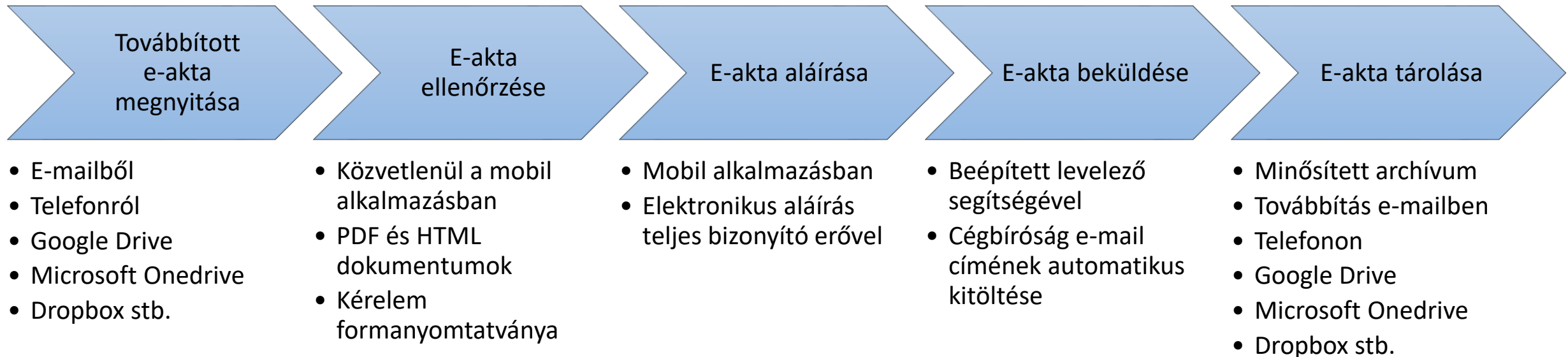


Aktabeküldő app

- A munka ügyvédi felét mobilizáljuk
- Úgyis „ő fizet”, magának könnyebben vásárol



Aktabeküldő app



Aktabeküldő app

- A munka ügyvédi felét mobilizáljuk
- Úgyis „ő fizet”, magának könnyebben vásárol
- Több interjú után
 - Látható lelkesedés
 - Ugye ingyen lesz? ☹️
 - Kicsi a várható ügyfélszám



Aktabeküldő app

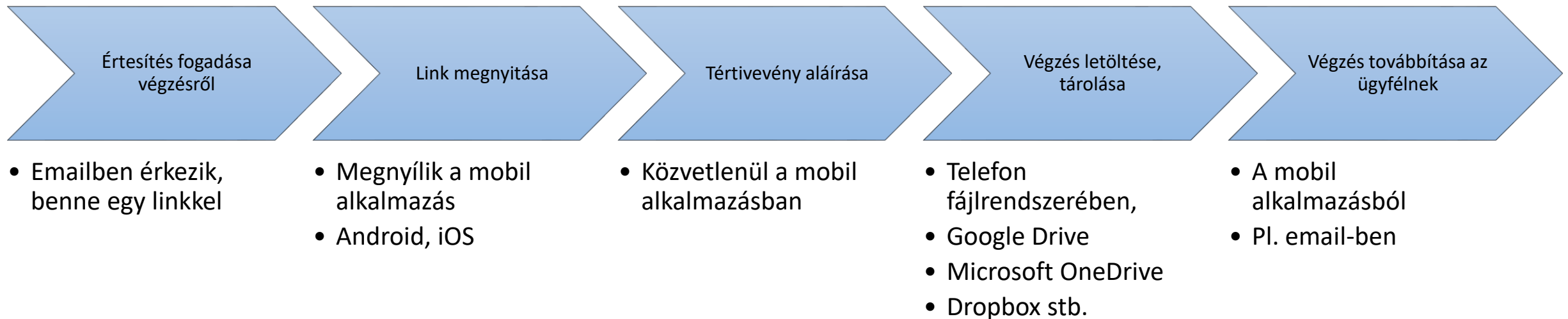
- A munka ügyvédi felét mobilizáljuk
- Úgyis „ő fizet”, magának könnyebben vásárol
- Több interjú után
 - Láthatóan elcsúszás
 - Ugye ingyerezés? ☹
 - Kicsi a várható ügyfélszám

REJECTED



Végzésátvevő app

- Kiderült, hogy ezt már most is tudjuk 😊
- Lehetne integráltabb megoldás, de jól használható



Tanulság?

- A Value Proposition Design segít felmérni az ügyfélértékeket
- A Story Mapping segíti a tervezést és a kivitelezést
- A kettő kombinálása segít kihasítani a legértékesebb részeket

- Bármilyen jó is az ötlet
 - Validálni kell ügyfelekkel
 - Oké, hogy tetszik, de fizetnének is érte?
 - Tudni kell elengendi

Köszönöm a figyelmet!



Képek

<https://medium.com/@johnpcutler/backlog-roadmap-hygiene-tips-68364bb490cc>

<https://photos.icons8.com/sometimes-its-hard-to-get-through-to-these-youngsters-5b436b518b65880001765166>

<https://photos.icons8.com/21st-century-business-doing-5acb91498b658800016e8fa5>

<https://photos.icons8.com/man-in-formal-clothes-with-his-hands-closed-5acb915f8b658800016e8faa>

<https://photos.icons8.com/focused-on-some-work-stuff-5b3191858b658800016ecd4b>

<https://photos.icons8.com/what-a-horrible-thing-5c0001038b658800019c6540>

<https://photos.icons8.com/casino-signup-bonus-5a1e75018b65880001e19393>

<http://pluspng.com/png-3880.html>

<https://photos.icons8.com/baby-boy-sitting-in-highchair-and-bitting-a-mobile-phone-5c3dae718b658800019077f0>

<https://photos.icons8.com/male-flight-attendant-giving-a-salute-5c2761548b65880001cb2f46>

<https://photos.icons8.com/investigating-for-the-case-59e896e20b7a6a4d4cc4e289>