



abakusz

Hogyan üzemeltesd hatékonyan ügyfeleid informatikai rendszerét?

Mészáros Attila
Abakusz Kft



abakusz

Abakusz Kft

- 25 év az informatikában
- Tevékenység
 - Informatikai eszközök kereskedelme
 - Nyomtató kellékek és irodaszerek kereskedelme
 - Hálózat építés
 - Rendszerintegráció
 - Informatikai rendszerek üzemeltetése
- Létszám (6 fő)
 - 1 fő kereskedelem
 - 2 fő szervíz, hálózatépítés
 - 3 fő rendszermérnök
- Üzemeltetett rendszerek
 - Közel 30 ügyfél (5-200 gép ügyfelenként)
 - 120+50 szerver



abakusz

Problémák

- Minden ügyfélnek más az igénye
 - Más cégméret
 - Más szoftverek
 - Jogtisztaság
- Örökölt rendszerek az előző üzemeltetőtől
 - Nincs dokumentáció
 - Rengeteg nem jogtiszt szoftver
 - Rengeteg gányolt megoldás



abakusz

Megoldások

- Rendszer átvételekor dokumentáció készítése
- Átalánydíjas üzemeltetés
- Egységesítés
 - HP szerverek (min. ML350, DL380)
 - Windows szerver, kiegészítésként Linux
 - Exchange levelezés (esetleg Exchange online)
 - GFI MailEssentials a levelezés védelmére
 - Synology NAS mentésre
 - Altaro VM Backup
 - Mikrotik router
 - Ubiquiti Wifi
 - Vipre vírusvédelem (volt GFI termék)
 - GFI Webmonitor (opcionálisan)
 - GFI MailArchiver (opcionálisan)



abakusz

Megoldások

- Jogtisztta szofverek használata
 - Az ügyfél nyugodtan alszik, nekünk meg bevétel.
 - Folyamatos tisztítás a gépcserékkel
 - Hosszabb távon már nem merül fel az ügyfélben, hogy nem lehet-e valami más megoldás.
- Felügyeleti rendszer használata
 - Solarwinds RMM (Volt GFI termék)
- HelpDesk rendszer használata



abakusz

Hogyan érjük ezt el?

- Nem akarunk mindenkinek dolgozni
 - Minimumfeltételek
- Átalánydíjas üzemeltetés
 - A rendszer működésére szerződünk.
 - A szerződéskötéskor elmondjuk, hogy nekik az a jó, ha minket nem is látnak.
- Nincs alternatív termék az ajánlatban
 - Csak az általunk preferált termékeket ajánljuk



További forgalom növelés

- A több éves szoftverkövetés eladása
 - Hozzánk köti az ügyfelet
- GFI Unlimited
 - Mivel a termék a birtokában van az Unlimited megvásárlásával, ezért könnyebben rábeszélhető egy új termékre, ami munkadíj bevételt hoz.



abakusz

Köszönöm a figyelmet

Mészáros Attila

Abakusz Kft

e-mail: meszarosa@abakusz.hu

Tel.: +36 30 9426-944