

DR. RUNG ANDRÁS

Ergománia

Alapító - ügyvezető

FUNKCIÓVÁLASZTÁS ÁTGONDOLTAN



Magyarország első Digitális Product Design ügynöksége
15+ év tapasztalat, pénzügyi specializáció

ÜGYFELEINK

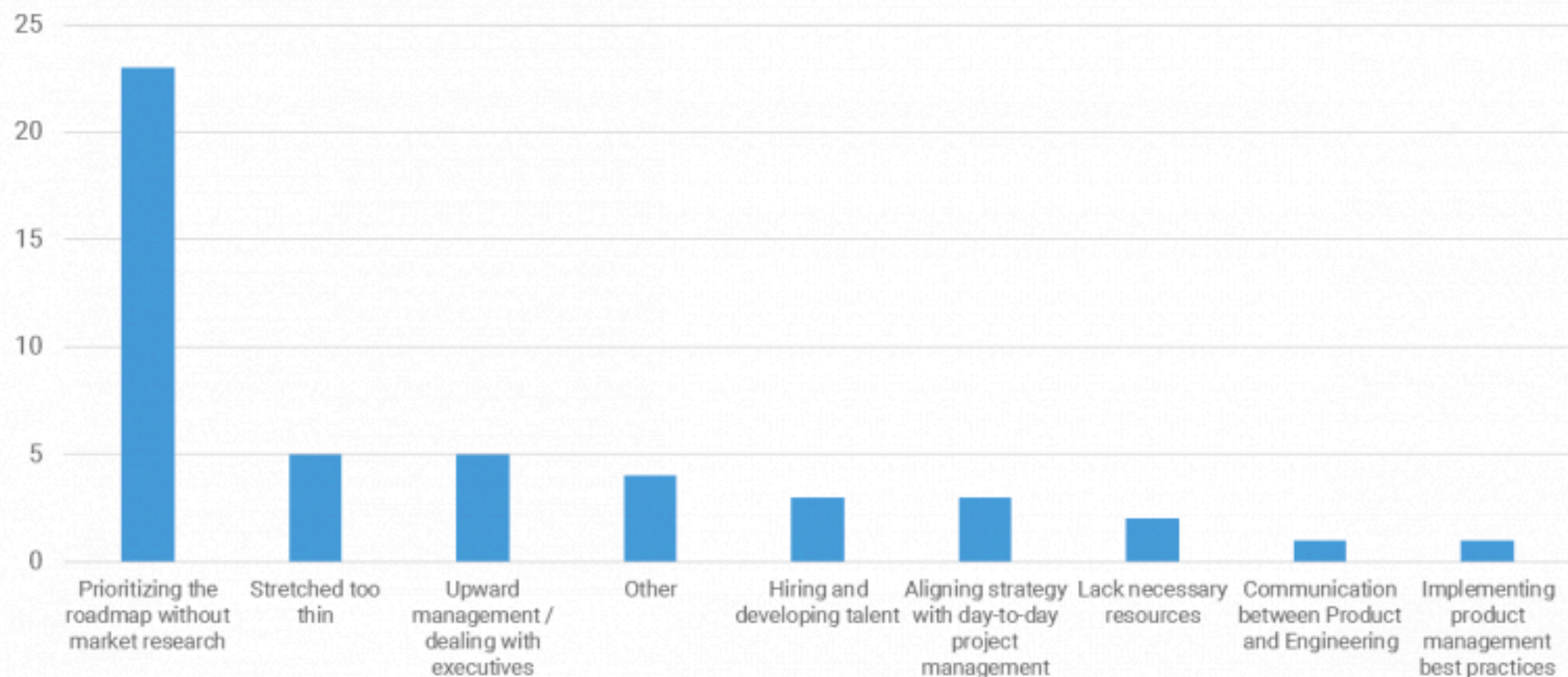


„A **PRODUCT MANAGEREK 49%-ÁNAK** AZ A LEGNAGYOBB **KIHÍVÁS**,
HA **KUTATÁS NÉLKÜL** KELL **PRIORIZÁLNI** TERMÉKÜK FUNKCIÓIT”
MIND THE PRODUCT KUTATÁS 47 FŐ ALAPJÁN



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu

Number of Responses for each Answer Bucket



HOGYAN MŰKÖDIK MOST?

- Gyomorérzés - vezetői impressziók
- Értékesítéshez befutott igények
- Konkurencia másolása
- UX-esnek hitt kutatások
- Szakszerűtlen kérdőívek, felmérések
- Izolált ROI számítások alapján
- Folyamatok helyett funkció fókusz



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



MIÉRT BAJ EZ?

- Felesleges többletfunkciók
- Nem lesz USP
- Hiányzanak az igazán értékes funkciók
- Végtelen viták és bizonytalankodó fejlesztés
- Rosszul megfogalmazott MVP-k
- Darabos termékajánlat



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



HOGYAN LEHET MÁSKÉPP?

- Mental models
- Kano model
- Szempontok szerinti táblázatos priorizálás
- Lean UX - paper prototype feedback
- Vegyél egy funkciót!
- Priorizálós póker
- Páros priorizálás
- Wow, how, now, pow priorizálás



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



MI A MENTAL MODELS?

- Indi Young módszertana (2008)
- Szigorú és időigényes lépésekkel kimagaslóan precíz eredmény
- Használati szokásokat feltérképező interjúztatás
- Interjúkból tipikus feladatok és problémák kinyerése
- Valós helyzetekre válaszoló funkciók kiválasztása tervezésre

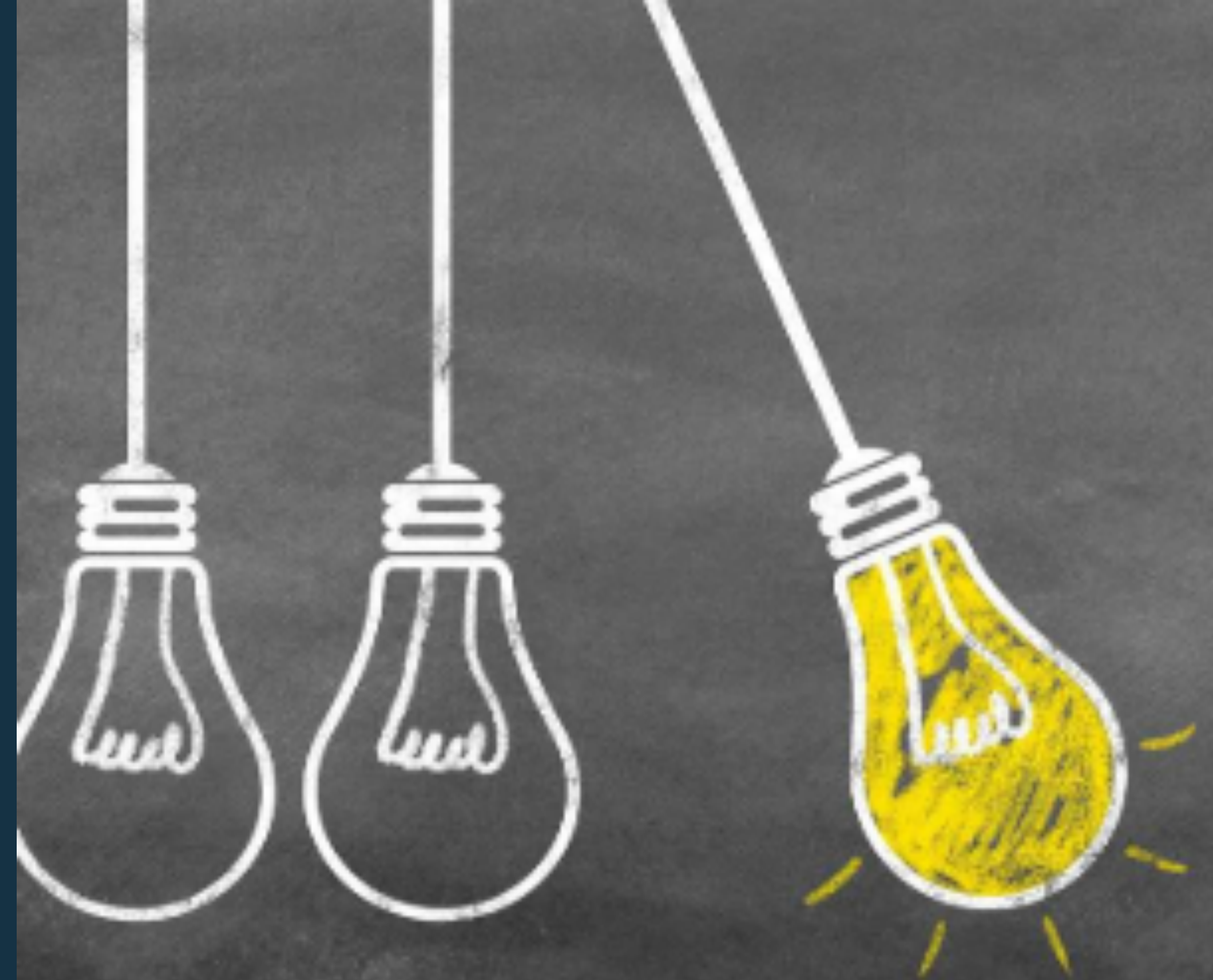


MILYEN PROJEKTEKBEN?

- Újszerű tervezésileg, nincs még jelentős tapasztalat (pl. blockchain, hangvezérlés)
- Újszerű a felhasználóknak
- Ügyféloldalon magas a bizonytalanság
- Projektsikerességnek nagy a tétje
- Tervezők korai bevonása



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



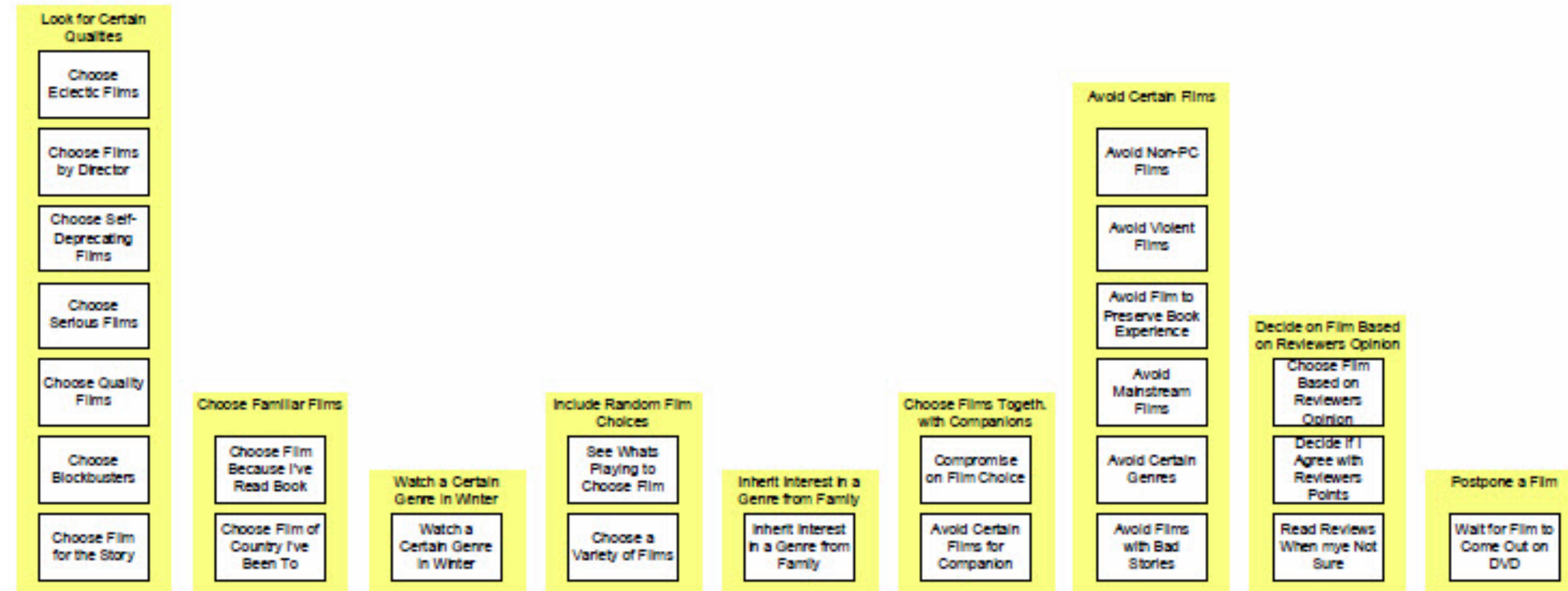
MIK A LÉPÉSEI?

- Célcsoport brainstorming használati alapon
- Interjúztatás használatról és használati blokkokról
- Feladatok és idézetek kinyerése
- Feladatok csoportosítása
- Mentális terek építése
- Funkciók azonosítása, gap analízis

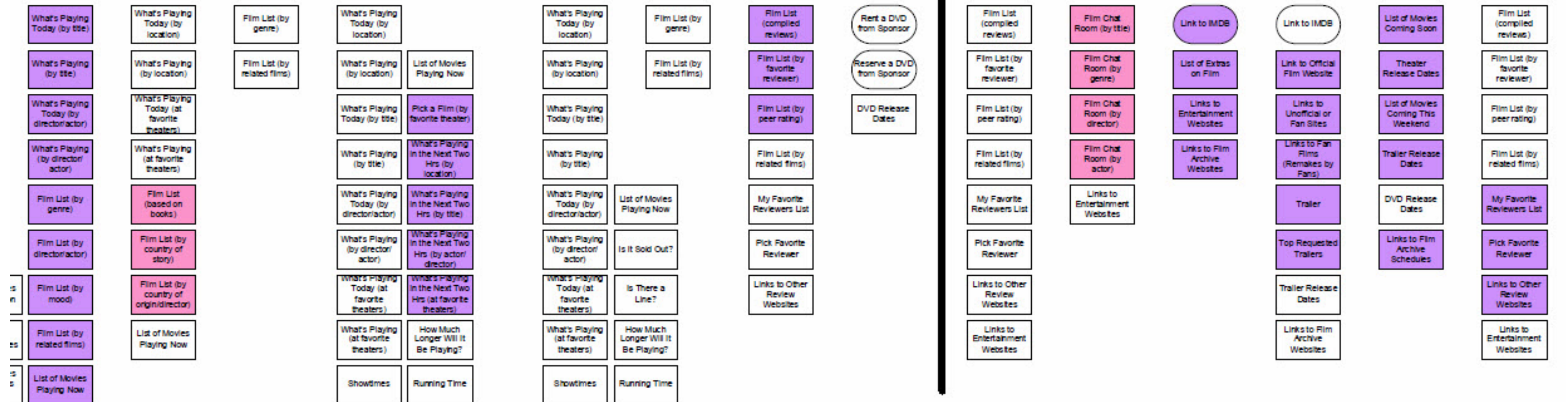
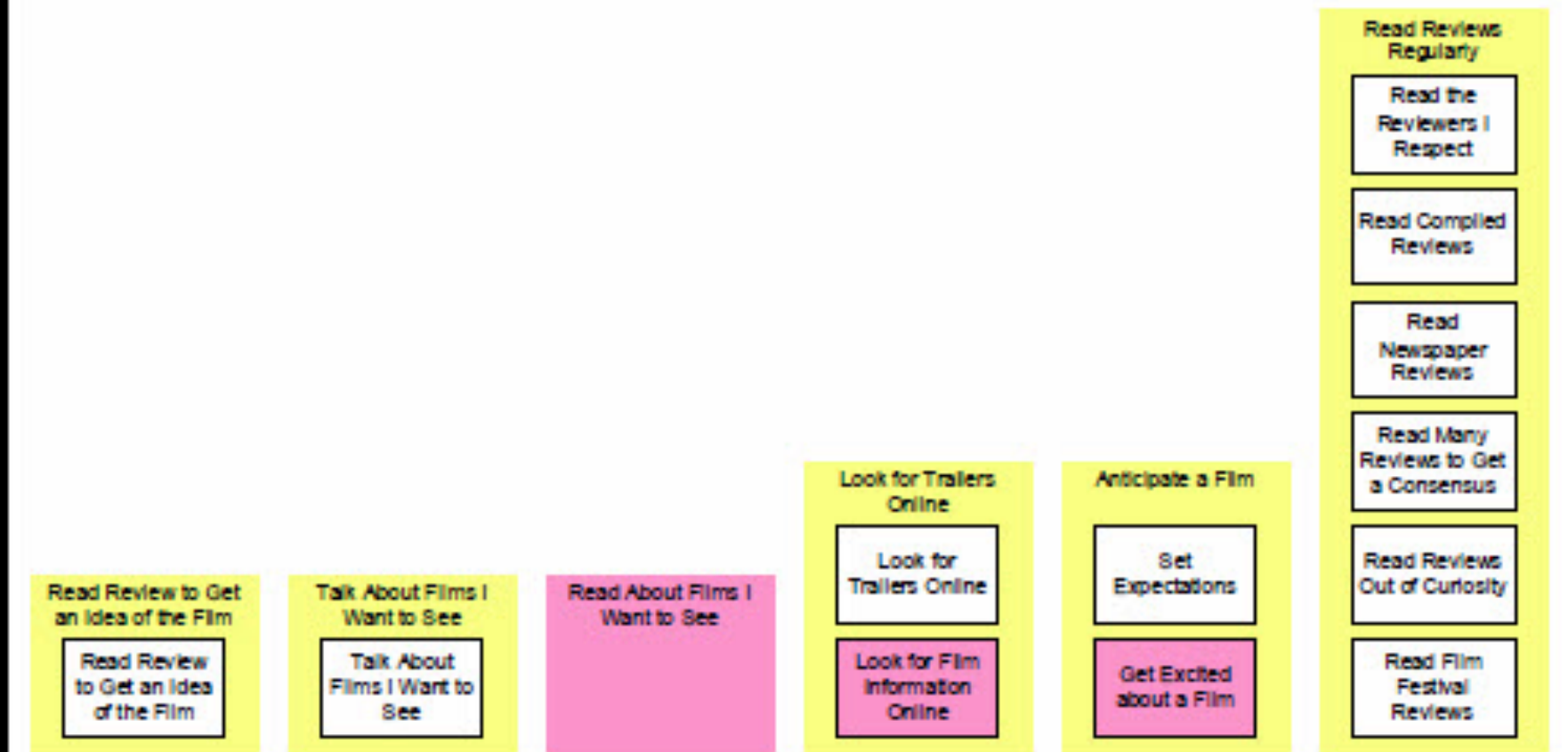


ID	1: érzelem 2: cselekvés 3: gondolat	kulcsszó	Összefoglalás	Idézet	idézet
8	2	ideális ingatlan megtalálása	a feladat, hogy megtaláljuk, az ügyfél valójában mit szeretne	<i>tehát nálunk gyakorlatilag nem az volt a feladat és most sem az, hogy bejön egy ember és akkor durr adjál neki valamit, hanem tényleg találd meg neki azt, hogy mit szeretne,</i>	<i>Eddig úgy kerestem, hogy szobát kerestem nem lakást és most volt az első alkalom hogy garzont keresek.</i>
8	2	lakáskiadás	mint magánszemély is adok ki lakásokat.	<i>Mi privátban is adunk ki lakást.</i>	<i>Tehát eddig általában a Facebook lakáskeresőn kerestem viszont mivel hogy most már ingatlant keresek és a Facebookon általában lakótársakat keresnek ezért most az ingatlan.com-on keresek.</i>
8	3	bérlőválasztás	jól teszi a bérbeadó, ha válogat a bérlők közül	<i>most egy bérbeadónak sokkal nagyobb tere van arra, hogy válogasson a bérlőjelöltek között, és szerintem ha jól akar magának, akkor válogat is, hosszasan és több szempont alapján.</i>	<i>Mondjuk ott is van olyan dolog, ami engem nagyon zavar, az ingatlan.comnál sokszor szoba kiadó és nem lakás és nincs is ilyen beállítás, hogy rászűrjek hogy csak lakást keresek.</i>
8	2	bérlőválasztás	megérzéseimre hallgatok az albérlés választáskor	<i>Hát én általában a megérzéseimre szoktam hallgatni, de nyilvánvalóan - igen - ezt egy picit jobban körbe kell járni</i>	<i>A legfontosabb hogy hol legyen, szeretek a központban keresgélni hogy mekkora a lakás. Fényképek nagyon fontosak ha nem fényképes akkor meg sem nézem.</i>
8	2	bérlőválasztás	munkahelyi ajánlólevelet kérek az albérlőjelölttől	<i>Ajánlólevelet is szoktam kérni. Az előző helyről? Igen, vagy munkahelyről</i>	<i>A legfontosabb hogy hol legyen, szeretek a központban keresgélni hogy mekkora a lakás. Fényképek nagyon fontosak ha nem fényképes akkor meg sem nézem.</i>
8	0	biztosítékkeresés adatgyűjtés	Munkahelyi ajánlólevelet kérek, mert attól tartok, az albérlő átverheti.	<i>Lehet, hogyha így ebbe belementünk volna, akkor hónapokig futkározhattunk volna ügyvédhez és minden ilyen helyre</i>	<i>Még az is fontos, hogy a rezsit hogy lehet fizetni hogy egyedi fűtéses, egyedi mérőórás. Az is fontos de ha mondjuk jó a távfűtésnek az ára és leírják akkor az is érdekes lehet nekem most</i>
8	0	bérlőválasztás	bérleti árakat is már egyfajta szűrőnek tekintem.	<i>azt gondolom, hogy a mostani bérleti árak is nagyjából megszelektálják a bérlőket</i>	<i>vannak plusz igényeim eddig nemigen voltak. Például kád legyen és ne zuhanyzó előtte amikor szobatársaim voltak akkor inkább a zuhanyzó volt a jobb, de ott is a kád is jó mert ugyanúgy le lehet zuhanyozni. Erkélyes azt még be szoktam jelölni utána kipipálom és megnézem azokat amik nem erkélyesek.</i>
8	0	bérlet ára	nekem teher, hogy az albérlő elégtlenkedik a bérleti díj miatt	<i>rettenetesen fel vannak háborodva a bérleti árak miatt és nagyon sokszor szerintem ez a bérbeadókon csapódik le.</i>	<i>Az albérlet.hu-t próbáltam de az borzalmas, igazából felhúzom magamat rajta mert nem lehet rendesen keresni, mindenféle irreleváns dolgok jönnek ki. A szűrés is rossz volt, kényelmetlen volt gyorsan ott is hagytam</i>
8	2	bérlet ára	Úgy állapítom meg albérlet árát, hogy amikor átadom a használati jogot, tulajdonképpen kizárom magam az ingatlanomból.	<i>Gyakorlatilag ahhoz képest kell megállapítani az árat, meg ahhoz képest, hogy odaadod neki az ingatlanodat, gyakorlatilag kizárod magadat egy bizonyos szempontból, tehát a tulajdonjogot megtartod, de átadod neki a használati jogot, ez bizonyos helyzetekben magasabb, mint a tulajdoni jogod</i>	<i>Még egy dolog, hogy bekapcsoltam a hirdetésfigyelőt az ingatlan.com-on és az viszont tök jó.</i>

Choose Film



Learn More about a Film



INGATLAN ÉS FELEK
VISZONYÁNAK
MENEDZSSELÉSE

-PÉNZÜGYEK TISZTÁZÁSA-

MEGALLGATN A BOLÉK VEGZŐZÉSÉT A TIZETŐ POLYHATÁL KAPCS-
LATBAN

HERPESVIRUSFAMILIE ALTERNATIVE HERPESKATZ DE WEN SUBTIL			
1	2	name synonymale n. n. a. b. c. d.	Herpesviren (lat. herpes = Kette) Herpesviren sind DNA-Viren, die in allen Tieren vorkommen.

POSITIVE TEST	
1	2
3	4

[illegible]

KAUCIÓ HEFHATÁR-ROZÁSA ÉS TISZTESSÉGES KEZELÉS

4	2	ad-hoc/impromptu	Random, hazy or unsure of your responses & details
4	2		Support information/ detail given has been almost blank

3	4	Antropometrie	1 Foto beidseitig, 1 Messung des Kopfes, 1 Messung des Halses
- FISTELN UND KATHETER			
			1 Messung des Halses, 1 Messung des Kopfes

6	2	7400	Highland, elevation: 10000 ft
---	---	------	-------------------------------

- COLLECT RENT ONLINE
- (RENTAL)

VÉDEM A PRIVÁTSZFÉRÁHAT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

HOGYAN BŐLŐLŐCH A TUDÁSALAP A PÉNZMŰVÉSZETI MŰHELYT?

 2014. ÉVI KÖZMŰVÉSZETI
 MŰHELYI PÉNZMŰVÉSZETI

[illegible]

IZVETNÉ ÚK TÍKATÓZ AZ KÖRÖKÖZ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

STORIS ENDOGENISMA DITINJAU A SOELAKOET

		source = water/fly	Dissociation element not fully stable endless red & yellow elements
		source = water/fly	New element in plastic

ELJÁRÁSIKÖNYV A KÉZSÉRTŐK, GÉPŐK ÉS ÉRTŐK MUNKÁJÁHOZ

ELIMINATION & SUBSTITUTION, VERY IMPORTANT TOPICS AT ALL TIMES

— evaluation of development

— PUBLISHED BY THE KANSAS STATE BOARD OF GEOLOGY —

EXERCISE 1.10: A JOINT MARKET

		Expenditure	Revenue - Expenditure = Surplus
		Revenue	Revenue - Revenue = Zero
		Capital	Capital - Capital = Zero

[illegible]

AUTOMATIZÁLT
SZERZŐDÉSKÖ-
TÉS

-COLLECT RENT
ONLINE
(ÜKLETLİ EĞ
REZİDİJ)

BÉRBEVEVŐKNEK
BIZTOSÍTÁS
KÖTÉSÉ

KANO MODEL OSZTÁLYOZÁSA

- Magától értetődő
- Performancia
- Lenyűgöző
- Semleges
- Zavaró



Customer Requirements		Dysfunctional (Negative) Questions				
		1. I like	2. Must Be	3. Neutral	4. Live With	5. Dislike
Functional (Positive) Questions	1. I like	Q	A	A	A	O
	2. Must Be	R	I	I	I	M
	3. Neutral	R	I	I	I	M
	4. Live With	R	I	I	I	M
	5. Dislike	R	R	R	R	Q

A—ATTRACTIVE (EXCITEMENT)
O—ONE DIMENSIONAL (PERFORMANCE)
M—MUST-BE (THRESHOLD)
I—INDIFFERENT
R—REVERSE
Q—QUESTIONABLE

ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

- Megvalósíthatóság
- Vonzóság (súlyozott perszónák alapján)
- Profitabilitás
- Időmegszorítások
- Függőségek



Komplexitás			Hasznosság Perszóna			Érték		Végleges súly	
UX	Üzlet	Dev	"Ágnes"	"Ádám"	"Saci"	Felhasználó	Üzlet	Komplexitás	Érték
			Családanya	Vállalkozó	Pályakezdő				
15	15	70	60	30	10	40	60	20	80

SIKERES STRATÉGIA FUNKCIÓK TERVEZÉSÉVEL

- Valós helyzeteket és problémákat kezeljünk strukturáltan
- Váljunk meg a feleslegestől
- Fókuszáljunk a user journey mélypontjaira
- Javítsuk a terméket lenyűgöző funkciókkal
- A lenyűgöző funkciók idővel alapvetőek lesznek
- Fájdalomcsillapítás helyett értékteremtés



ergomania.eu
andras.rung@ergomania.eu



VÁLYOGHÁZAK HELYETT PIRAMISOKAT ÉPÍTÜNK!

DR. RUNG ANDRÁS

andras.rung@ergomania.eu

+36 30 397 5008

www.ergomania.eu



Leading digital product design team in Budapest
16 years of experience

