



KI FIZET A VÉGÉN ?

Vásárlói élmény a pénztárnál:
ONLINE vs. OFFLINE

Mónus Ádám, Egedy Kristóf
Payment Courier



Magunkról

Az elmúlt években fejlesztettünk alternatív és kártyás fizetési szolgáltatásokat

Payment Courier: flexibilis fizetési oldalt szolgáltatunk



Helyezzük kontextusba a webshopos fizetést

Most ne csak fejlesztői fejjel gondolkodjunk, hanem felhasználói szemszögből is nézzük meg, hogy mik azok a trivilális dolgok, amiket nem hagyhatunk figyelmen kívül egy webshop fejlesztése kapcsán.

Egy jól működő webshop életszerű, és mindenki tudja használni.

Egy bolt is akkor működik jól, ha bárki igénybe tudja venni.

Senki nem akad el a bejáratnál és a fizetést követően elégedetten távozhat a megvásárolt termékével.





**A vásárlókat nem a részegységek,
hanem az egész folyamat érdekli.**

**Mindig azt a kérdést kell feltenni magunknak, hogyan
tudjuk ugyanazt az élményt visszaadni egy webshopban,
mint amit egy fizikai boltban is elvár a vásárló.**

A cél az, hogy a felhasználó megtehesse ugyanazt egy webshopban,
mint amit egy fizikai jelenléttel rendelkező boltban is.



A legjobb pedig, ha még flexibilisebb a
webshop, mint annak a fizikai párja.

Ha a vásárló belép egy offline boltba egyből látja, hogy hol fog tudni kijönni.
Hibás termék vagy probléma esetén pedig tudja, hogy hova kell visszavinni.



Online vásárlás esetében nem áll meg a folyamat azzal, hogy a vásárló fizetett.
A szállítás, a reklamáció és a visszaküldés is szerves része a vásárlási élménynek.



A pénztár csak egy része a folyamatnak.

Triviálisnak tűnhet, de az átlagember számára kell felfoghatóvá, érthetővé tenni a folyamatot.

Válasszon fizetési módot

Átadáskor

☐	 Készpénzes utánvét	490 Ft
☐	 Készpénzzel / Bankkártyával (átvételnél)	INGYENES

Online

☐	 Online bankkártyás fizetés	INGYENES
☐	 Pay with PayPal	INGYENES
☐	BitcoinPay	INGYENES
☐	BitcoinPay - Litecoin	INGYENES

Egyéb

☐	 Banki átutalás - Díjbekérő	INGYENES
--------------------------	--	----------

[◀ Vissza](#)[Folytatás ▶](#)

Alza fiókomban Bejelentkezés Szállítás és fizetés

alza.hu

Mit keres? Például az Alzapower

Elektronika & Otthon Játékok

1 Kosár → 2 Szállítás & Fizetés → 3 Cím megadása

Válasszon szállítási módot

☒  Magyar posta - házhoz

▼ Szállítás változtatása

Válasszon fizetési módot

☒  Pay with PayPal

▼ Fizetés megváltoztatása

[◀ Vissza](#)[Folytatás ▶](#)

A kosara le van zárva.

Úgy tűnik, hogy nem fejezett be egy online fizetési tranzakciót.

Feloldhatja a zárat a kosaráról, de még így sem fogja tudni befejezni a fizetési tranzakciót.

Fel szeretné oldani a zárat a kosaráról?

[Törlés](#) [OK](#)

Online bolt vs. Bolti pénztár fizetési oldala



Nézzük meg, hogy milyen lego darabokból tudjuk felépíteni az online pénztárunkat!



Kártyás fizetési oldalak és fejlődésük

Klasszikus

Új generáció

Fizetés a
kereskedőnél

amazon.com

SIGN IN SHIPPING & PAYMENT GIFT OPTIONS PLACE ORDER

Credit or Debit Cards
Amazon accepts all major credit and debit cards:

▼ Add a Card
Enter your card information:

Name on card Card number Expiration date

01 2018 Add your card

Gift Cards & Promotional Codes
▶ Enter a gift card or promotional code

Logos: VISA, MasterCard, Discover, JCB, American Express, Diners Club

Braintree
A PayPal Company

stripe

Card Payment

Card Number 1111 1111 1111 1111 Expiration Date MM/YY

CVV 111 Postal Code 11111

PAY

Fizetés
hosztolt oldalon

eCommerce
Üdvözljük a CIB Bank fizetőoldalán!

Verified by VISA MasterCard SecureCode Norton SECURED powered by Symantec

1 A fizetés adatainak megadása 2 Ellenőrzés, a fizetés jóváhagyása 3 A tranzakció végrehajtása

Ön a(z) **www.greenaqua.hu** honlapjáról érkezett. A fizetéshez kérjük, adja meg kártyaadatait.
Az internetes vásárlásról és a biztonságos fizetésről bővebben [itt olvashat](#).

A fizetendő összeg **390 HUF**
Ez hozzávetőleg 1.32 USD/ 1.23 EUR.
Figyelem, az USD/EUR árák tájékoztató jellegűek!

Tranzakciós azonosító (TRID): **6579965999193826**
Az adott tranzakcióra vonatkozó egyedi számkód, mely a fizetés későbbi azonosításában lehet az Ön segítségére. Kérjük jegyezze fel az azonosítót!

CVC2/CVV2 (érvényesítési) kód:
Az aláíráscsíkban szereplő számsor utolsó három számjegye:

Kérjük írja be kártyaszámát és lejárat dátumát

0000 0000 0000 00000000
hónap: 01 év: 15

AUTHORISED SIGNATURE / ALÁÍRÁS

Logos: MasterCard, Maestro, VISA, V PAY

Vissza Tovább

?

Jó példa a kereskedői oldalon történő kártyás fizetésre:

Braintree
A **PayPal** Service

stripe

**Braintree, Stripe és
hasonló megoldások
nemzetközi sikere**

Webshopján belüli kártya kezelés rugalmassága

+

**Hosztolt oldalak biztonsága
(PCI DSS SAQ-A)**

+

**Modern API és SDK,
rugalmas onboarding folyamatok**

Mitől más?

Tetszőleges layout:

- Nincs fix méretű iFrame, amit nehéz testreszabni és rezponzívan kezelni
- A kényes adatokat bekérő input jön létre külön-külön egy iFrame (gateway JS library-ja kezeli)

Pay £375



Your card details are only visible to you, they will not be stored by the site. [More info](#)



Email address

iframe#braintree-hosted-field-number | 432.2 x 61

Card Number

Security Code

Expiry (MM/YY)

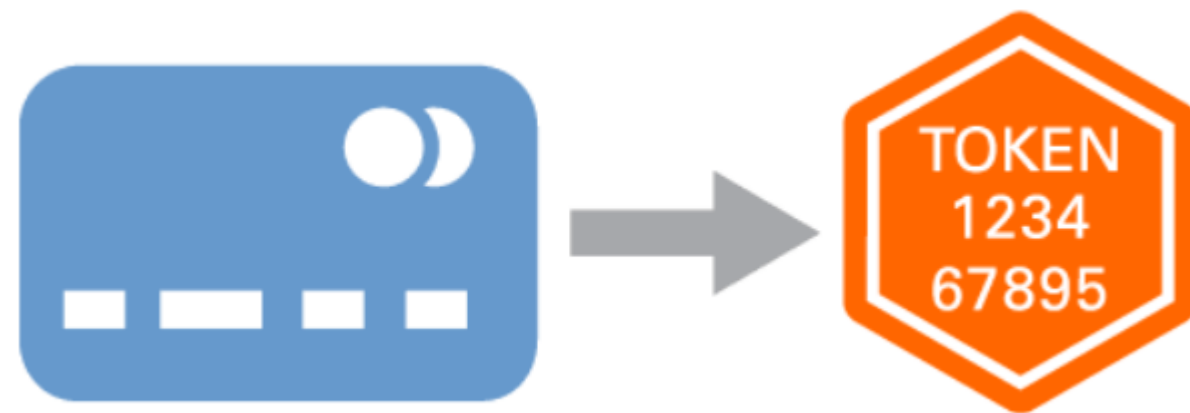


Pay with Card

Mitől más?

Tetszőleges workflow:

- A kártyák elmentésére bevezetett tokenizáció egyszeri tranzakciónál is
- Nem szükséges, hogy a checkout legutolsó, visszavonhatatlan lépése legyen a kártya bekérése



Kártyás fizetési oldalak és fejlődésük

Klasszikus

Új generáció

Fizetés a
kereskedőnél

amazon.com

SIGN IN SHIPPING & PAYMENT GIFT OPTIONS PLACE ORDER

Credit or Debit Cards
Amazon accepts all major credit and debit cards.

▼ Add a Card
Enter your card information:

Name on card Card number Expiration date

1111 1111 1111 1111 01 2018 Add your card

Gift Cards & Promotional Codes
▶ Enter a gift card or promotional code

Braintree
A PayPal Company

stripe

Card Payment

Card Number 1111 1111 1111 1111 Expiration Date MM/YY

CVV 111 Postal Code 11111

PAY

Fizetés
hosztolt oldalon

eCommerce
Üdvözljük a CIB Bank fizetőoldalán!

Verified by VISA MasterCard SecureCode Norton SECURED

1 A fizetés adatainak megadása 2 Ellenőrzés, a fizetés jóváhagyása 3 A tranzakció végrehajtása

Ön a(z) www.greenaqua.hu honlapjáról érkezett. A fizetéshez kérjük, adja meg kártyaadatait. Az internetes vásárlásról és a biztonságos fizetésről bővebben [itt olvashat](#).

A fizetendő összeg 390 HUF
Ez hozzávetőleg 1.32 USD/ 1.23 EUR.
Figyelem, az USD/EUR árák tájékoztató jellegűek!

Tranzakciós azonosító (TRID): 6579965999193826
Az adott tranzakcióra vonatkozó egyedi számkód, mely a fizetés későbbi azonosításában lehet az Ön segítségére. Kérjük jegyezze fel az azonosítót!

CVC2/CVV2 (érvényesítési) kód:
Az aláíráscsíkban szereplő számsor utolsó három számjegye:

Kérjük írja be kártyaszámát és lejárat dátumát

0000 0000 0000 00000000
hónap: 01 év: 15

AUTHORISED SIGNATURE / ALÁÍRÁS

Visa MasterCard Maestro VISA V PAY

← Vissza Tovább →

?

Hová fejlődhet egy
hosztolt fizetési oldal?

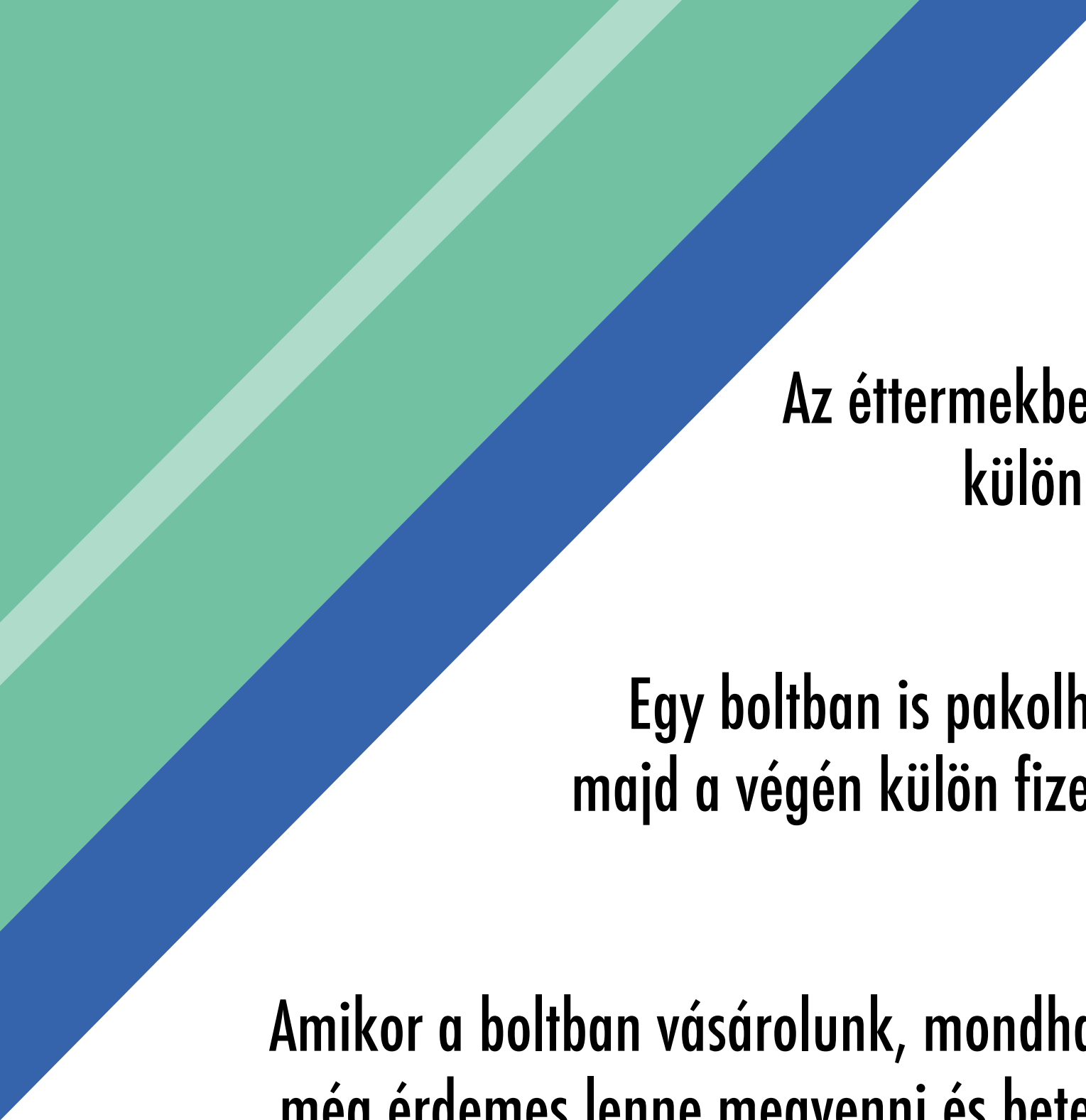
Először is feleljen meg a kor elvárásainak
UX, működjön mobil eszközökön, támogassa az
alapvető html szabványokat stb...

**De ezen felül, egy kiszervezett fizetési
oldal, miért ne nyújthatna mást is?**



**Milyen további use case-ket oldhat
meg egy online fizetési oldal?**

**Fizethet részletre
Fizethet helyett más
Fizethetnek többen a pénzt összedobva**



Az éttermekben is rákérdeznek, hogy egyben, vagy külön kívánjuk rendezni a számlát

Egy boltban is pakolhatunk négyen egy kosárba, majd a végén külön fizetjük a számla ránk eső részét.

Amikor a boltban vásárolunk, mondhatja egy barátom, hogy ezt még érdemes lenne megvenni és beteszi a kosaramba. A végén pedig kifizetem helyette.



Miért kellene ezekről a
lehetőségekről lemondani
online vásárlás esetében **ha**
megoldható a hagyományos
kártyás infrastrúrára építve?



Flexibilis payment page-ünk bemutatása:

CONTINUE

ChromeFileEditViewHistoryBookmarksPeopleWindowHelp

Marriott Hotel - Star Travel

dev.demo.paymentcourier.com/Checkout?itemname=Marriott%2520Hotel&itempicture=img%252Fholets%25...

Not Secure

1. Beállítás

A megrendelésed lefoglalva. Létrehozunk egy biztonságos fizetési linket, amivel barátaid, ismerőseid vagy munkaadód ki tudják fizetni a részüket.

RÖGZÍTETT

RUGALMAS

Határozd meg előre, hogy ki és mennyit fizet

Rész 1

Összeg
£ 375

50%

Rész 2

Összeg
£ 375

50%

+ Új rész hozzáadása

Fennmaradó összeg

£0.00

Megrendelés összege

£750.00

Ennyi időtök van a fizetésre: 72 óra. Ha a teljes összeg nem kerül kiegyenlítésre a határidőig, akkor mindenki automatikusan visszakapja a pénzét.

Fizetési link létrehozása

star travel

Név

Daniel Speirs

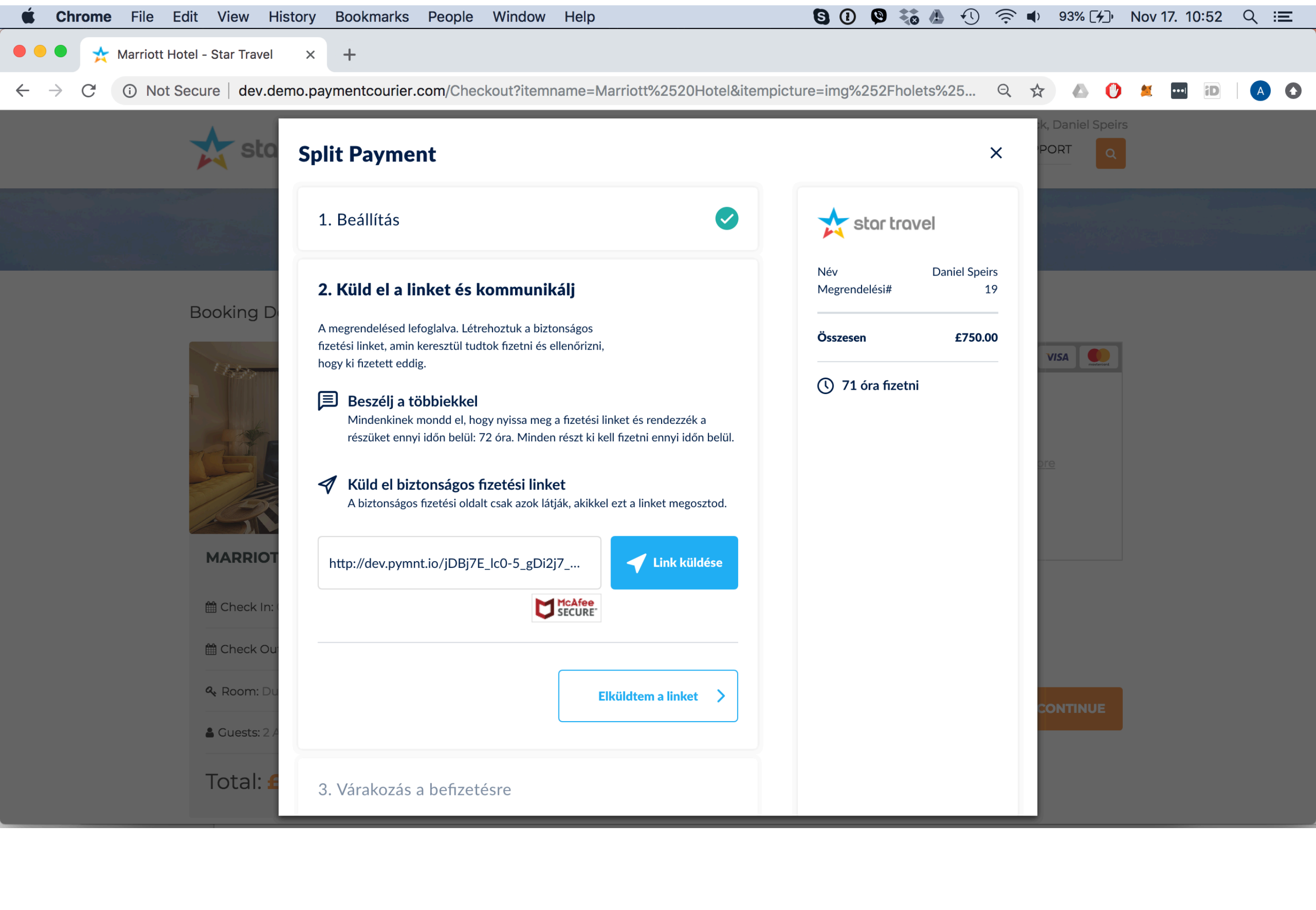
Megrendelési#

19

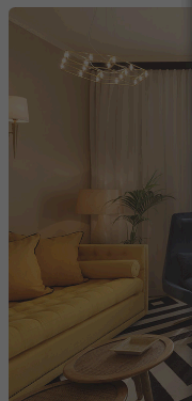
Összesen

£750.00

71 óra fizetni



Booking D



MARRIOTT

📅 Check In:

📅 Check Out:

🔍 Room: Du

👤 Guests: 2 A

Total: £

Split Payment



1. Beállítás



2. Küld el a linket és kommunikálj

A megrendelésed lefoglalva. Létrehoztuk a biztonságos fizetési linket, amin keresztül tudtok fizetni és ellenőrizni, hogy ki fizetett eddig.



Beszélj a többiekkel

Mindenkinek mondd el, hogy nyissa meg a fizetési linket és rendezzék a részüket ennyi időn belül: 72 óra. Minden részt ki kell fizetni ennyi időn belül.



Küld el biztonságos fizetési linket

A biztonságos fizetési oldalt csak azok látják, akikkel ezt a linket megosztod.

http://dev.pymnt.io/jDBj7E_lc0-5_gDi2j7_...



Link küldése



Elküldtem a linket



3. Várakozás a befizetésre



star travel

Név Daniel Speirs
Megrendelési# 19

Összesen £750.00

🕒 71 óra fizetni

...k, Daniel Speirs

PORT



ore

CONTINUE

Fizetési oldal

Daniel Speirs megkért, hogy a £750 értékű megrendeléséből fizess ki a rád eső részt. Kérjük a részletekért nála érdeklődj: Daniel Speirs (adam@paymentcourier.com).

Hátralevő idő, amíg fizetni lehet
Ha a teljes számla nem kerül kifizetésre határidőig, akkor mindenki visszakapja a pénzét.

71 óra

Megrendelés összege	£750
Fennmaradó összeg	£750
Fizetve	£0

Részek - Melyik részt fizeted te?

A fizetéshez egy biztonságos ablak fog megnyílni. A fizetési adataidat mások nem fogják látni.



50%

Rész 1
fizetésre vár

£375

Fizetés most

50%

Rész 2

£375



Daniel Speirs (#19) azonosítójú £750 értékű megrendelése:

Marriott Hotel Duplex Suite

Check-in: 01/12/2018 - Check-out: 04/12/2018, 2 adults

x 1

£750

Összesen

£750

Számlázási cím

1 Demo Street
London,
DMO 3Y2, GB

Fizetési oldal

Daniel Speirs megkért, hogy a £750 értékű megrendeléséből ki a rád eső részt. Kérjük a részletekért nála érdeklődj: Danie (adam@paymentcourier.com).

Hátralevő idő, amíg fizetni lehet

Ha a teljes számla nem kerül kifizetésre határidőig, akkor pénzt.

Megrendelés összege

Fennmaradó összeg
Fizetve

Részek - Melyik részt fizeted te?

A fizetéshez egy biztonságos ablak fog megnyílni. A fizetési nem fogják látni.

50%
Rész 1
fizetésre vár

Rész 2

Fizetés £375



A bankkártya adatokat csak te látod és mi nem is tároljuk azokat. [További információ](#)



Email address

Card Number

Security Code

Expiry (MM/YY)



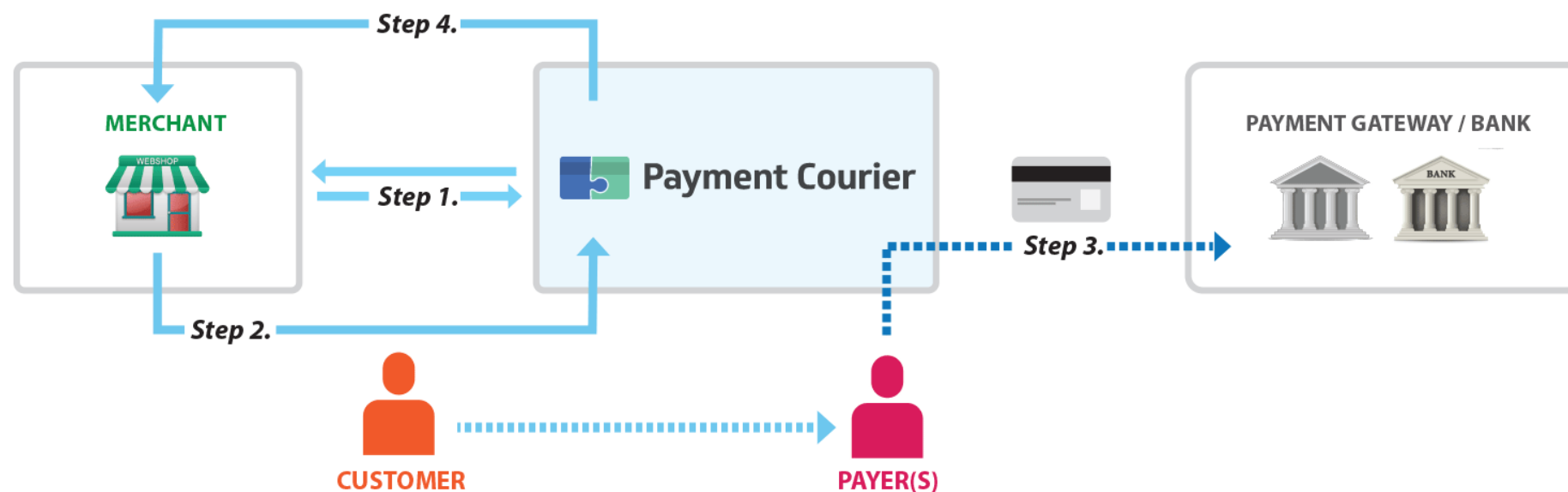
Pay with Card

A Fizetés mostra kattintva ezeket is elfogadod: [Felhasználási feltételek](#) és [Adatvédelmi szabályzat](#).

Sítojú £750 értékű megrendelése:

Marriott Hotel Duplex Suite	x 1	£750
Check-in: 01/12/2018 - Check-out: 04/12/2018, 2 adults		
		£750

Hogyan kapcsoljuk be a a fizetési oldalt a jelenlegi infrastruktúrába?



Egy flexibilis workflow-t építünk a meglévő infrastruktúra köré, a kereskedő használhatja a meglévő partnért, merchant accountját.

Miben tér el, egy
“fejlettebb” fizetési oldal
integrációja?

A webshop részéről szükséges:

Perzisztens kosár kezelés

A fizetés tovább tarthat, így ahol a webshop a session lejáratával elfelejti a kosarat, baj lesz..

Részletes kosár információ biztosítása

Pontosan miért fizet a vásárló (leírás, képek)

Javasolt: két fázisú terhelés

Authorizáció (zárolás), capture (terhelés)
külön lépésben



Köszönjük a figyelmet!

További információ: www.paymentcourier.com

office@paymentcourier.com