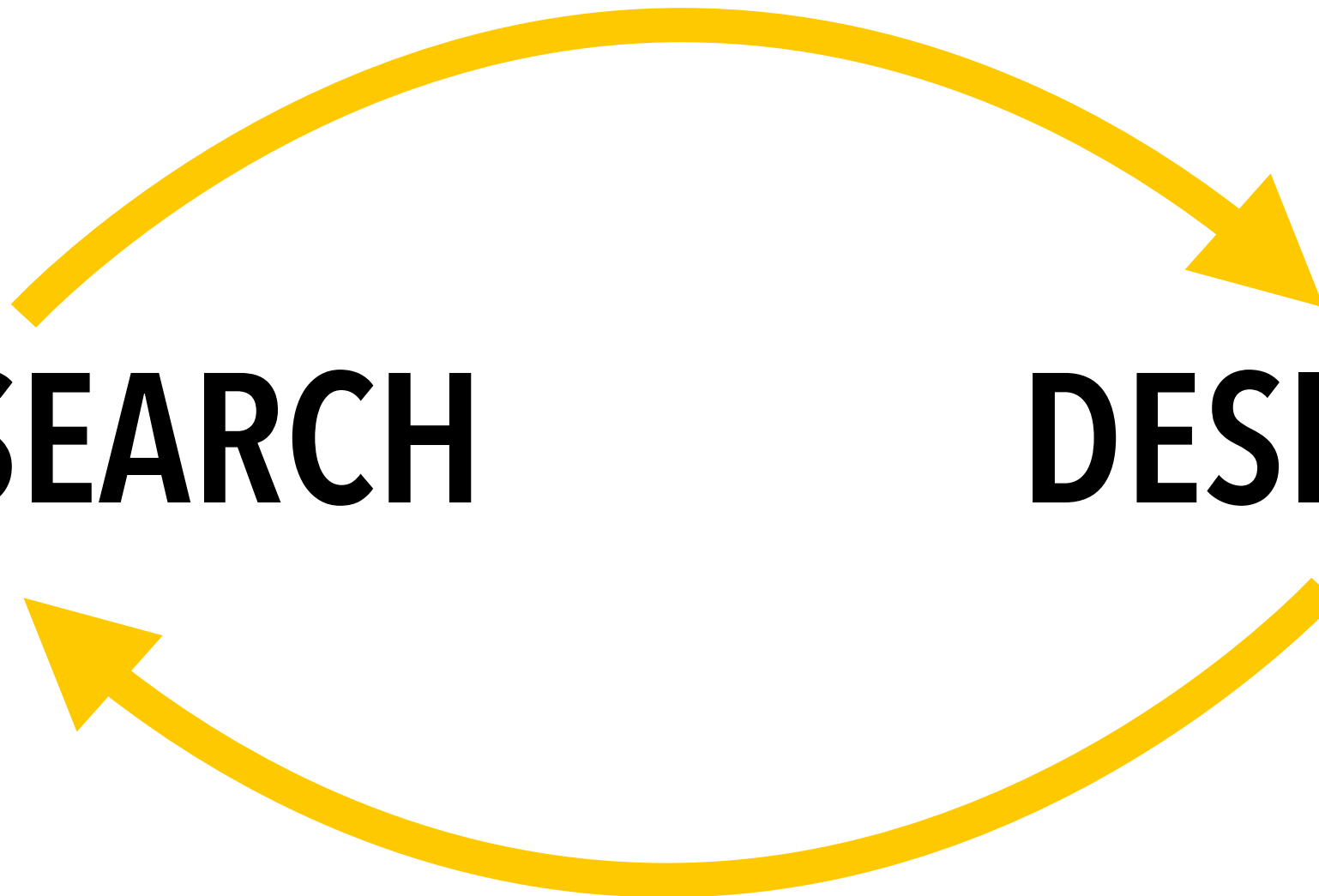


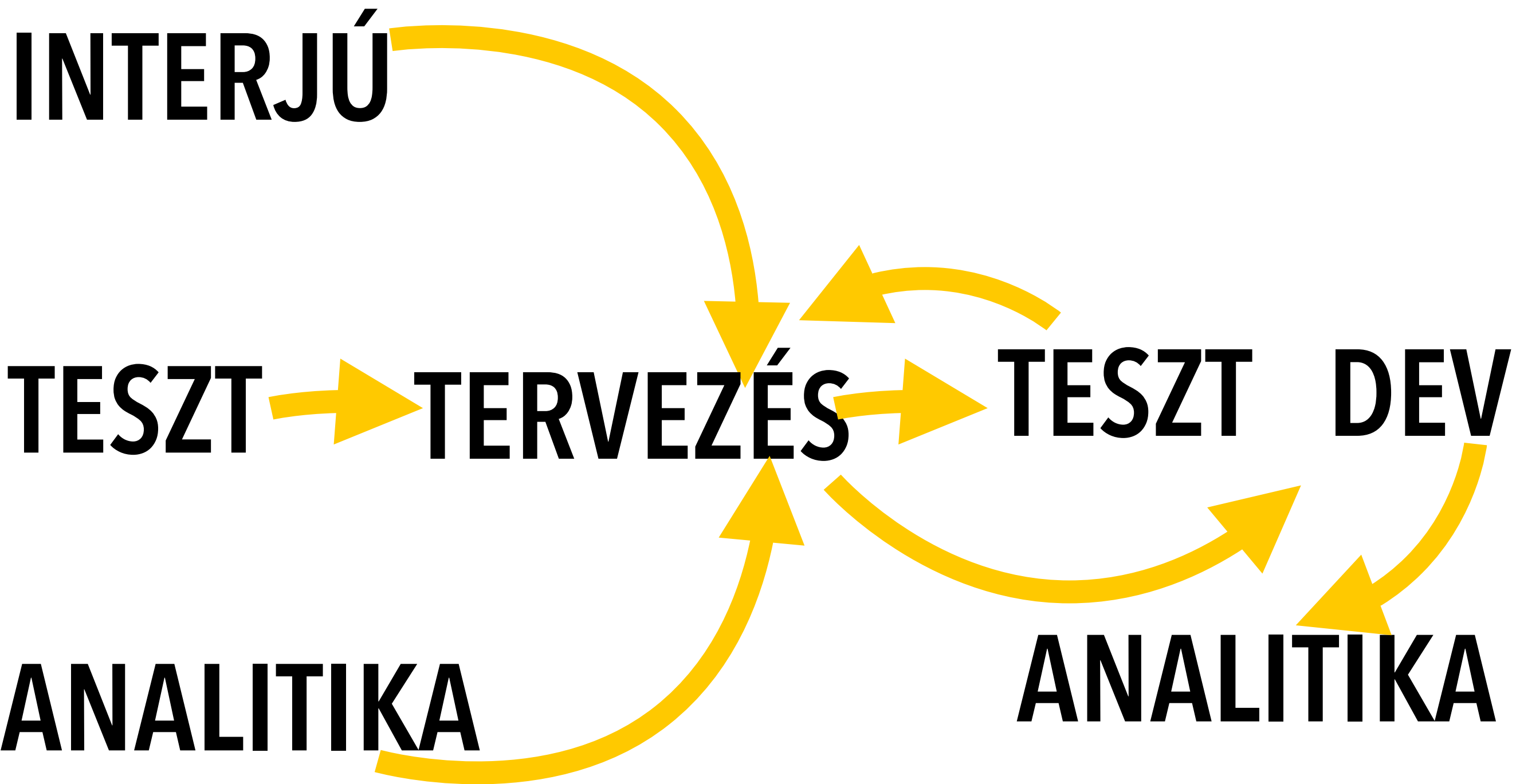
MIT VÁRHATSZ A UX- ESEDTŐL?

UX TERVEZÉS BEVEZETŐ

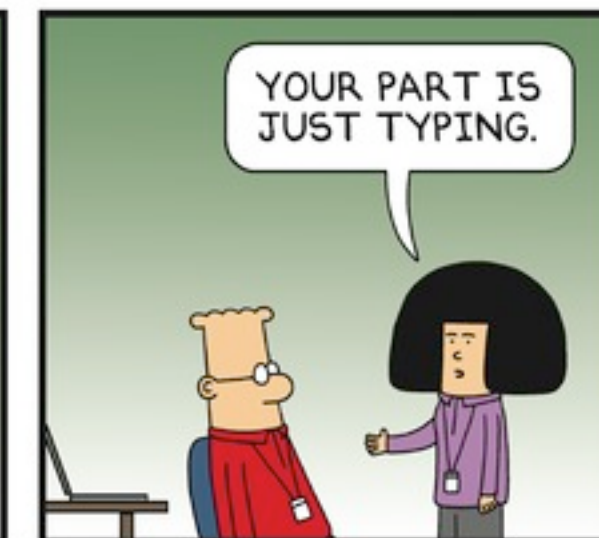
RESEARCH

DESIGN





DILBERT



BY SCOTT ADAMS

ISO 9241:210

A UX 6 ALAPPONTJA

1

A felhasználók, környezetük, feladataik
explicit és objektív megértésén alapul

nincs kutatás? **STAY AWAY**

2

A felhasználók a tervezés és a fejlesztés alatt végig be vannak vonva

nincs külső szereplő? STAY AWAY

3

A design mozgatórugója és a finomítás
alapja a felhasználó-alapú kiértékelés
csak üzleti/esztétikai célok? *STAY AWAY*

4

A folyamat iteratív

one shot? **STAY AWAY**

5

A design lefedi a teljes
felhasználói élményt
milyen lesz net nélkül?

6

A tervezőcsapat multidiszciplináris
és több perspektívát magába foglal
nem csak grafikusokból áll

UX IS ABOUT GOALS

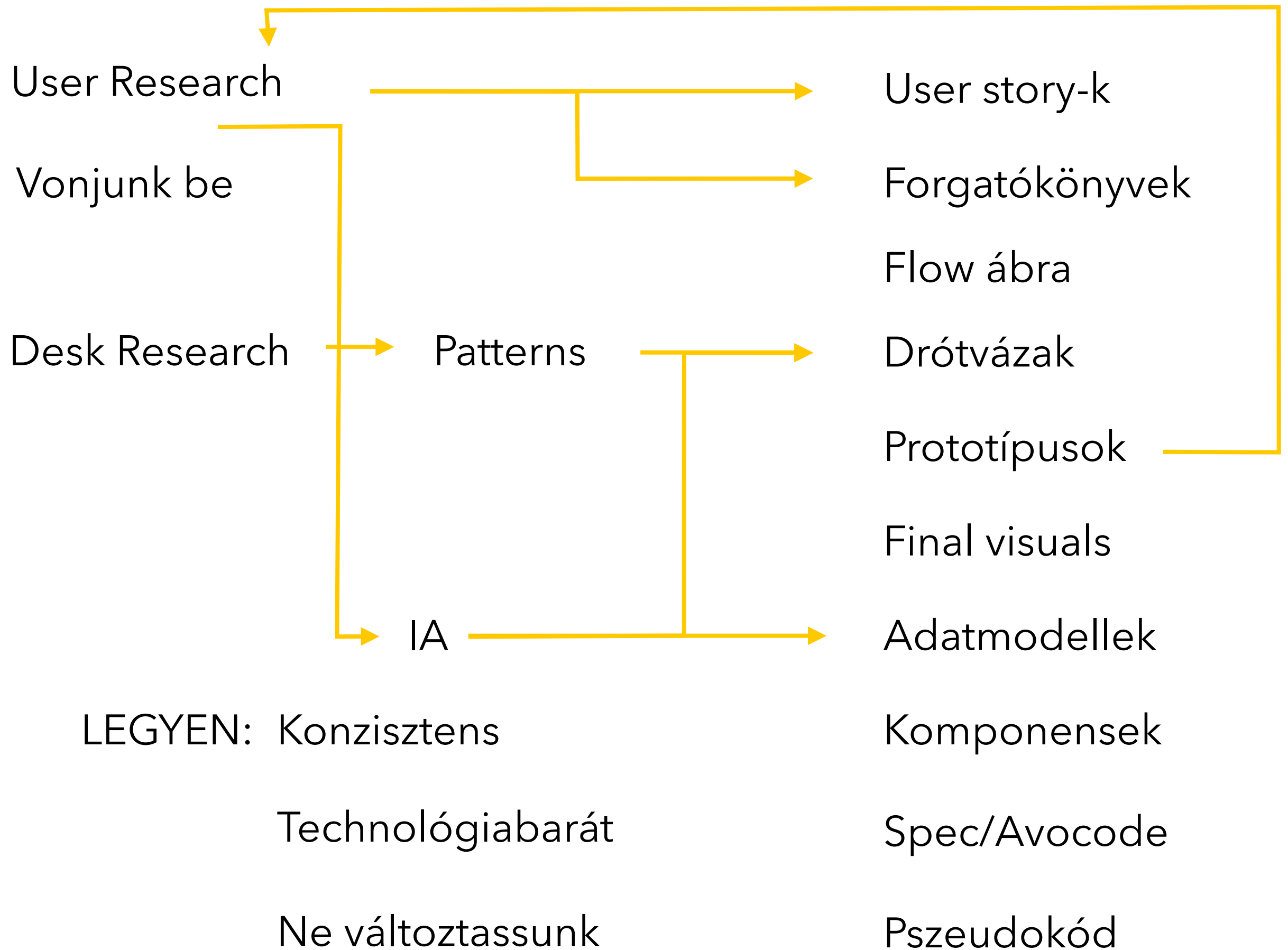


A FELHASZNÁLÓ ÉRZÉKELETÉT ELSŐSORBAN A CÉLJAI BEFOLYÁSOLJÁK

2. TÉMA

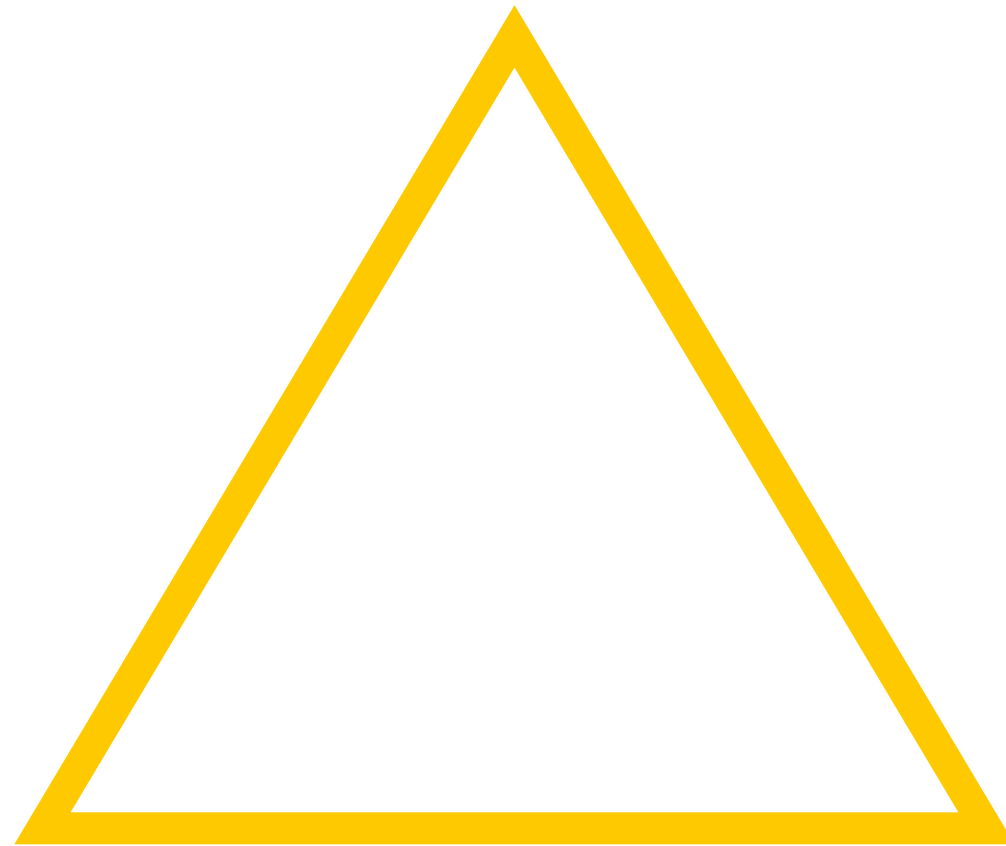
TERVEZÉSI FOLYAMAT

MI KELL EGY SPECIHEZ?



USER RESEARCH

KONTEXTUSOK



KÖZÖNSÉGEK

FELADATOK

TEREPINTERJÚK

FEJLESZTŐK BEVONÁSA



EREDMÉNYEK

- feladatok (use case)
- scenario-k
- főbb feature-ök
- statikusnál: kérdések
- általános flow

Péter, 31

C# fejlesztő

CÉL:

A jelenleginél jobb állást találni

MOTIVÁCIÓ:

passzoló feladat

passzoló környezet

jófej kollégák

SZÜKSÉGLETEK:

magas fizu

könnyű megközelíthetőség

Nem akarok ebből a projektből nyugdíjba menni



Péter passzív álláskereső. Jelenleg egy multinál dolgozik, ahol ugyanazt a rendszert foltozzák már 7 éve, amiből Péter az utóbbi 2 évben csöppent be. Unja azt, hogy nincs értelme annak, amit csinál, szeretne olyan helyen dolgozni, ahol érzi, hozzáadott értéket ad, sokan használják amit csinál. Évek óta nem próbált ki semmi új technológiát, ez is hiányzik neki. Kollégái is be vannak savanyodva, nem nagyon járnak össze, szeretne egy kisebb, családiasabb hangulatú helyen elhelyezkedni. Viszont nem szeretné életmódját feladni, amit a mostani fizuja biztosít és szereti, ha a munka után könnyen elérí a belvárosi szórakozóhelyeket.

MEGLÉVŐ TERMÉKNÉL?

USER TEST

USABILITY TESZT

NEM AZ ÜGYFÉLEN

ÉS NEM A PROGRAMOZÓKON

KOPP-KOPP

MI IS AZ A

USABILITY TESZT?

FELADAT-ALAPÚ

KÍVÜLÁLLÓ SZEMÉLY



KONKRÉT HELYZETEK



ITERATÍV

MÁV automata: 45+ teszt!

AZ EMBER A KONSTANS

A PROGRAM VÁLTOZHAT

INFORMATION ARCHITECTURE

MI AZ AZ IA?

- A design bármiféle vizuális elem nélkül
- Az információk rendszerezésének rendszere
- Az információk rendszerezése, rendezése és címkézése a megtalálhatóság és használhatóság érdekében

NAV-cím (ismétlés RT2-ből)

név	english	típus	példa	megjegyzés
ir.szám	postal code	4 jegyű szám	1111	automatikusan kitölt települést, kerületet
település	town	string	Budapest	ir.számból
kerület	district	string(2)	XI	ir.számból
közterület neve	street name	string	Guttenberg	
közterület jellege	street suffix	ENUM	tér	tér, utca, út... (NAV köt) angol: https://en.wikipedia.org/wiki/Street_suffix
házsám	house nr	string	11	laktam olyan házban aminek nem volt házsáma
épület	building	string	C	lehet "gryffindor" is
lpcsh	staircase	string	3	lehet "A" is
szint	level	string(!)	félemelet	lehet "manzárd" is
ajtó	door	string	3/balra	

EREDMÉNYE

- Sitemap / menüstruktúra
- oldalak tagolása
- formok tagolása
- komponensek tagolása
- fejlécek
- elnevezések
- adatmodell

ADATMODELL

- mezőnév
- adattípus / widget típusa
- példa
- honnan jön az adat?
- restriktciók
- speciális tulajdonságok
- angol mezőnév
- mire jó? (user kérdése / user story)

CARD SORTING

USEREKKEKEL

Az CV kötelező és kevésbé kötelező elemei

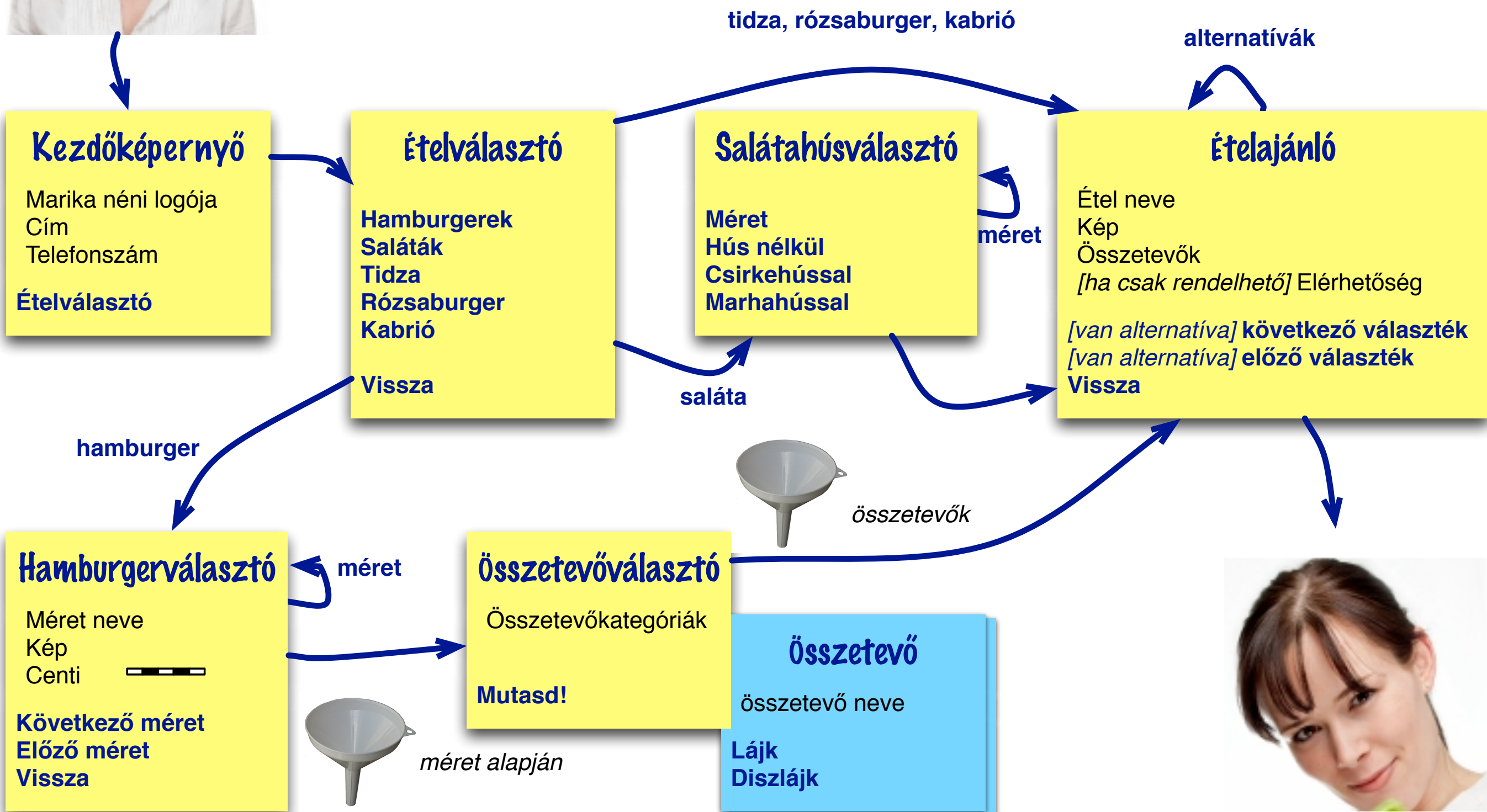
100	Fénykép az önéletrajzon																	
100	100	Az önéletrajz fájlformátuma																
100	100	100	Kinek írod? Nem mindegy a célközönség!															
100	100	100	100	Angol CV														
90	90	90	90	90	Az önéletrajzírás													
90	90	90	90	90	90	Szarvashibák												
70	70	70	70	70	80	70	Motivációs levél											
60	60	60	60	60	50	50	60	Referenciák említése										
10	10	10	10	10	10	10	10	40	ELIP - Felkészülés az angol nyelvű interjúra									
10	10	10	10	10	10	10	10	40	90	Béralku / Adók								
10	10	10	10	10	20	10	20	40	90	80	Az interjú							
10	10	10	10	10	10	10	10	30	70	80	60	Payroll and taxes						
10	10	10	10	10	10	20	10	20	30	30	30	30	Viselkedés új helyen					
10	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	10	20	70	Előremenetel				
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	20	50	Pályamódosítás			
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	40	90	IT pályaválasztás		
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	40	90	90	IT továbbképzés	

	Az interjú	Az önéletrajz	Első napok	Ha váltanál
Angol CV		7		1
Az CV kötelező és kevésbé kötel...		7		1
Az interjú	6			1
Az önéletrajz fájlformátuma		7		1
Az önéletrajzírás		6		1
Béralku / Adók	6			1
ELIP - Felkészülés az angol nyelvű...	7			1
Előremenetel			4	3
Fénykép az önéletrajzon		7		1
IT pályaválasztás				7
IT továbbképzés				7
Kinek írod? Nem mindegy a célkö...		7		1
Motivációs levél		4		1
Pályamódosítás				6
Payroll and taxes	4			1
Referenciák említése	2	4		1
Szarvashibák		6	1	1
Viselkedés új helyen	1		5	2



Éhes vagyok... mit
egyek?

Tervezett működés



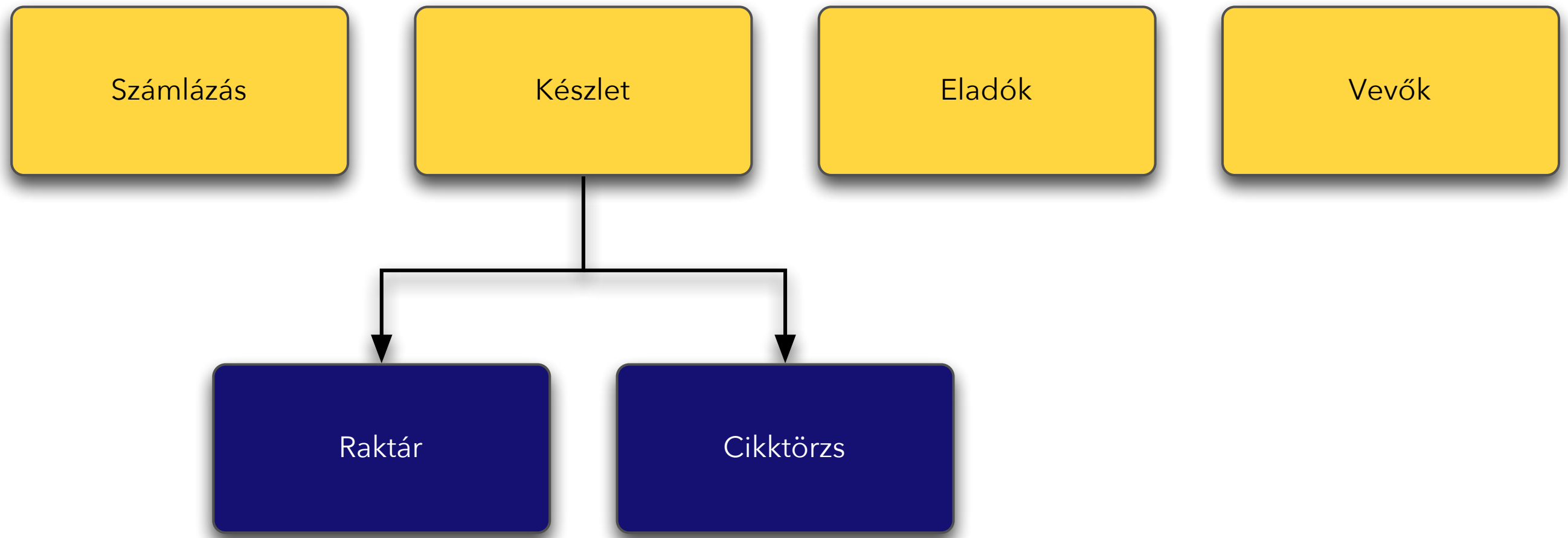
MS
DOS NC.EXEFile Edit Search Program Tools Options Window Help
Számolás Készlet Eladók Vevők KilépésKészlet <raktár>
Cikktörzs

LELTAR

Cikkszám	Megnevezés	Menny	Ár	ÁFA
hw-alapp51	Pentium-hoz Socket 5-ös alaplkap	10	11000	25
hw-asd	Ez egy próba áru	1	22222	25
hw-cpuamd2	AMD K2-3DNow! CPU, 300 MHz	5	24000	25
hw-cpup2300	Intel Pentium II, 300 MHz CPU	11	39900	25
hw-hdd6GB	HDD, Quantum 6 GB	19	32000	25
hw-monda15	Monitor, Deawoo 15 1511B	4	39900	25
hw-ram64sd1	64 MB SD-RAM, 100MHz	8	14900	25
ke-eger1	A4 tech görgős egér	7	3900	25
sw-win98oem	Microsoft Windows 98 OEM	3	21000	25
sw-winnt4oe	Microsoft Windows NT 4.0 OEM	7	41000	25
sw-dbase5	Borland DBase V	4	30000	25
sw-jdk12	SUN JDK 1.2	99	0	25

Ok

A leltárral kapcsolatos tevékenységek ...



Raktár

Raktár neve (pl. Leltár)

Oké

Keresés

Cikk

cikkszám

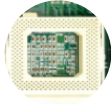
megnevezés

mennyiség

ár

ÁFA

szerkesztés

Készlet		
LELTÁR	CIKKTÖRZS	HIÁNY
	Ez egy próba árú hw-asd	22222 Ft 25% ÁFA
1 db		
	Pentiumhoz Socket 5-ös alap hw-alapp51	11000 Ft 25% ÁFA
10 db		
	AMD K2-3DDNow! CPU 300 M hw-cpuamdk2	24000 Ft 25% ÁFA
5 db		
	Intel Pentium II, 300Mhz hw-cpup2300	39900 Ft 25% ÁFA
11 db		
	HDD, Quantum 6GB hw-hdd6GB	32000 Ft 25% ÁFA
19 db		

Készlet		
LELTÁR	CIKKTÖRZS	HIÁNY
	heyfromjonathan@gmail.com	22222 Ft
	Számlázás	
	Készlet	1000 Ft
	Eladók	4000 Ft
	Vevők	9900 Ft
		2000 Ft

PATTERN LIBRARY

Aminek pontosan egy megvalósulása van, az nem pattern.

Jim Coplien(?)

EGY PATTERN

TULAJDONSÁGAI

- Neve
- Probléma amit megold
- A megoldás
- A kontextus, amiben a probléma-megoldás pár előjön
- Példák
- Kapcsolatai a többi pattern-hez

\$10.70

\$34.93

List Price: ~~\$49.99~~ Save: \$15.06 (30%)

55 New from \$22.54

FREE Shipping.

Qty: 1

 Add to Cart

Turn on 1-Click ordering

Ship to:
Select a shipping address: ▼

98 used & new from \$10.70

See All Buying Options

PRIMARY ACTION

PROBLÉMA

A felhasználó nem tudja, a rengeteg gomb közül melyikre kattintson

MEGOLDÁS

Emeljük ki azt az egy gombot, amelyre a felhasználók döntő többségének kattintania kell, ez üssön el az oldalon lévő összes többi gombtól

KONTEXTUS

Van egy, és pontosan egy gomb, amire a felhasználók döntő többségének a következő lépésként szüksége van



Bootstrap is the most popular HTML, CSS, and JS framework for developing responsive, mobile first projects on the web.

Download Bootstrap

Currently v3.3.7

[Web](#)

[Images](#)

[Videos](#)

[News](#)

|

[MSN](#)

[Office Online](#)

[Outlook.com](#)





PAGE TREE

- [A terepinterjún megismert minták](#)
- › [Getting started](#)
- › [Más rendszerek elemzése](#)
- ▼ [Saját meglévő rendszerek elemzése](#)
 - [Jelenleg használt tesztesetek](#)
 - [Meglévő automata 2015 05 25](#)
 - **Prototípus 2015 05 31**
 - › [Prototípus 2015 06 16](#)
 - [Prototípus 2015 06 30](#)

[Pages](#) / [Kutatási eredmények](#) / [Saját meglévő rendszerek elemzése](#)



Prototípus 2015 05 31

Created by Adam Nemeth, last modified on Jun 07, 2015

Az elemzéshez használt prototípus

<https://marvelapp.com/ce6fja>

A prototípust az Orbán Ádám által rajzolt képernyőkből Németh Ádám k

Videók



PROBLÉMA
A felhasználó elemek egy listájában egy elem egy sokadlagos tulajdonságára kíváncsi

MEGOLDÁS
A listában csak az elem azonosítására használható tulajdonságokat jelenítsük meg, a többi tulajdonságot egy részletezőpanelre bízzuk

KONTEXTUS
Vannak azonosító tulajdonságok, az elemek közt a felhasználó gyorsan kell hogy tudjon váltani

UXStratégia

LIST-DETAIL

PROBLÉMA

A felhasználó elemek egy listájában egy elem egy sokadlagos tulajdonságára kíváncsi

MEGOLDÁS

A listában csak az elem azonosítására használható tulajdonságokat jelenítsük meg, a többi tulajdonságot egy részletezőpanelre bízzuk

KONTEXTUS

Vannak azonosító tulajdonságok, az elemek közt a felhasználó gyorsan kell hogy tudjon váltani

File Edit View Go Tools Actions Help

New Reply Reply to All Forward Follow Up Send/Receive Search address books

Spam Not spam Spam address Trusted address ESET Smart Security

Mail

Favorite Folders

- Inbox
- Sent Items
- Deleted Items

Mail Folders

All Mail Items

- Personal Folders
 - Deleted Items
 - Drafts
 - Inbox
 - Infected Items
 - Junk E-mail
 - Outbox
 - RSS Feeds
 - Sent Items
- Search Folders
- testmail4imap@gmail.com
 - [Gmail]
 - Apple Mail To Do
 - Deleted Items
 - Deleted Message
 - ESET Antispam

Mail

Calendar

Contacts

Tasks

Inbox

Search Inbox

Arranged By: Date Newest on top

Today

- Microsoft Office Outlook 9:08 PM
Microsoft Office Outlook Test Message
- Microsoft Office Outlook 8:54 PM
Microsoft Office Outlook Test Message

Tuesday

- Microsoft Outlook Tue 11:45 PM
Microsoft Outlook Test Message
- Microsoft Outlook Tue 11:24 PM
Microsoft Outlook Test Message

Sunday

- Microsoft Outlook Sun 3:52 AM
Microsoft Outlook Test Message
- Microsoft Outlook Sun 3:41 AM
Microsoft Outlook Test Message

Three Weeks Ago

- testmail4imap 12/17/2011
Test mail

Test mail

testmail4imap [testmail4imap@gmail.cc]

Sent: Sat 12/17/2011 5:31 PM

To: testmail4imap@gmail.com

To-Do Bar

January 2012						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

No upcoming appointments.

Arranged By: Due Date

Type a new task

There are no items to show in this view.



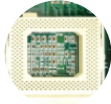
MS
DOS NC.EXEFile Edit Search Program Tools Options Window Help
Számolás Készlet Eladók Vevők KilépésKészlet <raktár>
Cikktörzs

LELTAR

Cikkszám	Megnevezés	Menny	Ár	ÁFA
hw-alapp51	Pentium-hoz Socket 5-ös alaplkap	10	11000	25
hw-asd	Ez egy próba áru	1	22222	25
hw-cpuamd2	AMD K2-3DNow! CPU, 300 MHz	5	24000	25
hw-cpup2300	Intel Pentium II, 300 MHz CPU	11	39900	25
hw-hdd6GB	HDD, Quantum 6 GB	19	32000	25
hw-monda15	Monitor, Deawoo 15 1511B	4	39900	25
hw-ram64sd1	64 MB SD-RAM, 100MHz	8	14900	25
ke-eger1	A4 tech görgős egér	7	3900	25
sw-win98oem	Microsoft Windows 98 OEM	3	21000	25
sw-winnt4oe	Microsoft Windows NT 4.0 OEM	7	41000	25
sw-dbase5	Borland dBase V	4	30000	25
sw-jdk12	SUN JDK 1.2	99	0	25

Ok

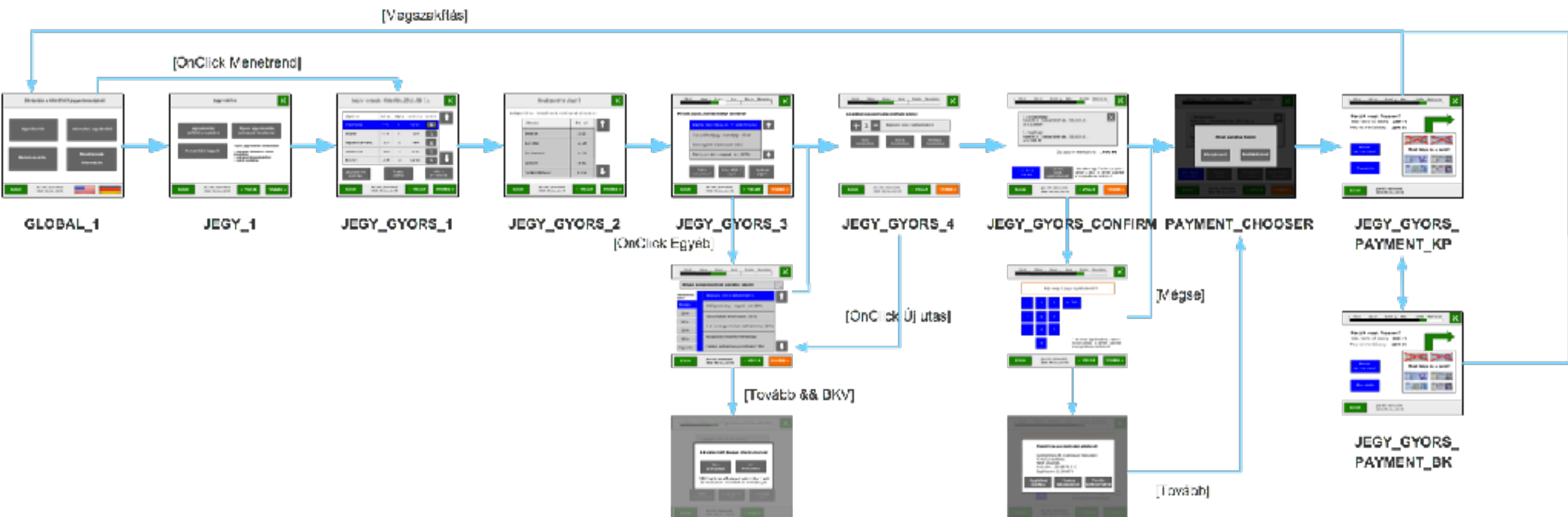
A leltárral kapcsolatos tevékenységek ...

Készlet		
LELTÁR	CIKKTÖRZS	HIÁNY
	Ez egy próba árú hw-asd	22222 Ft 25% ÁFA
1 db		
	Pentiumhoz Socket 5-ös alap hw-alapp51	11000 Ft 25% ÁFA
10 db		
	AMD K2-3DDNow! CPU 300 M hw-cpuamdk2	24000 Ft 25% ÁFA
5 db		
	Intel Pentium II, 300Mhz hw-cpup2300	39900 Ft 25% ÁFA
11 db		
	HDD, Quantum 6GB hw-hdd6GB	32000 Ft 25% ÁFA
19 db		

Készlet		
LELTÁR	CIKKTÖRZS	HIÁNY
	heyfromjonathan@gmail.com	22222 Ft
	Számlázás	
	Készlet	1000 Ft
	Eladók	4000 Ft
	Vevők	9900 Ft
		2000 Ft

NEM MINDEN PATTERN JÓ MEGOLDÁS

MINDIG TESZTELNI KELL ELŐTTE

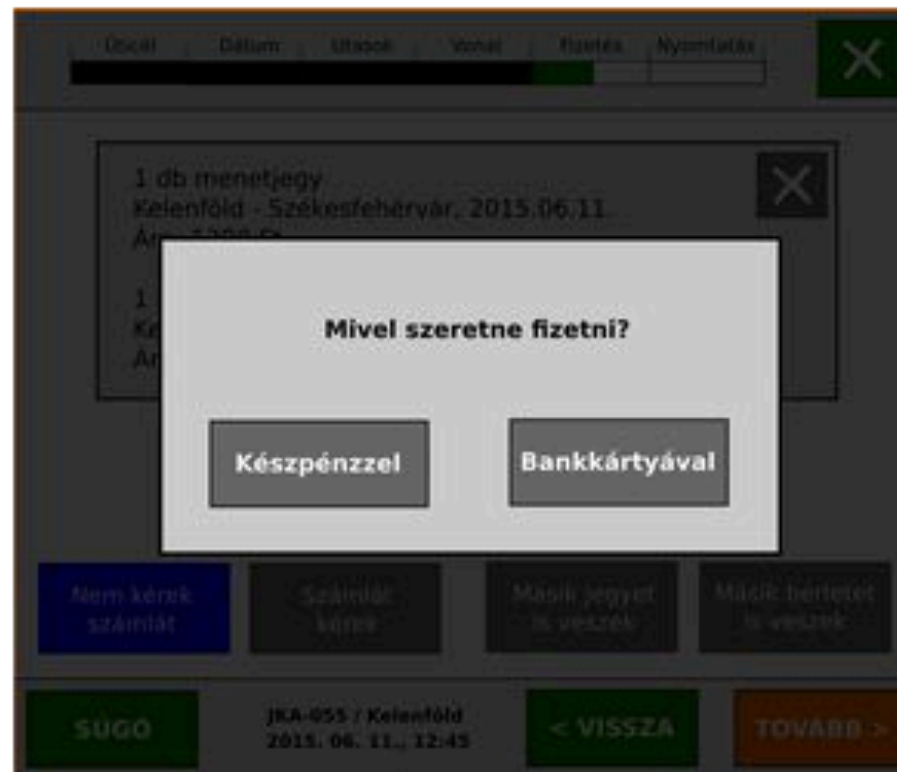


FLOW

SPECIFIKÁCIÓ

KÉPERNYŐNKÉNTI PSZEUDOKÓD

PAYMENT_CHOOSER



Prekondíciók:

- Ajánlattétel lezárult (is_finished)

Posztkondíciók:

- Fizetési mód ismert (payment_method)

Ez a képernyő **popup** formátumú, meglévő képernyők fölé emelkedik.

OnClick *Készpénzzel*:

- Go To **JEGY_GYORS_PAY_KP**

OnClick *Bankkártyával*:

- Go To **JEGY_GYORS_PAY_BK**

Szélsőesetek:

HA az érték meghaladja a 20 000 Ft-ot:

- Készpénz inaktív

Current

SPAIN 2014
FIBA BASKETBALL WORLD CUP

Games

SATURDAY AUGUST 30, 2014

AUG 30 AUG 31 SEP 01 SEP 02

GROUP PHASE

CRO 13:30 PHI

UKR 12:30 DOM

ANG 12:30 KOR

EGY 15:30 SRB

bwin

Planned

SPAIN 2014
FIBA BASKETBALL WORLD CUP

Games

27 AUG Wed

FINAL

Italy 121 - 101 Dominican Republic

Q3 09:24

USA 98 - 102 France

Changes

- Change match time live every 24 seconds
- Update page in general every 24 seconds
- Display times according to timezone settings

OnTap:

- Highlight item (gray mask)
- Start loading

OnLoad finished:

- Slide content in from right

3. TÉMA

A UX HELYE A FEJLESZTÉSBEN

MEGELŐZI

A UX BIZTOSÍTJA A USER STORY-KAT

FEEDBACK

A IGAZI UX AZ IGAZI PROGRAMMAL TÖRTÉNIK



ESETTANULMÁNY

ORVOSI RENDSZER

ORVOSI RENDELŐK
LÁTOGATÁSA

DIZÁJNNYELV
KIALAKÍTÁSA

SPECIFIKÁCIÓK

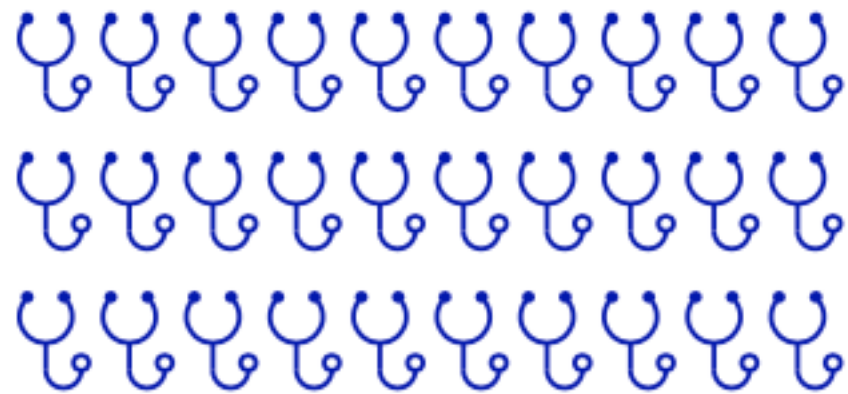
TÖRVÉNYI SZABÁLYOZÁS
RENDSZEREZÉSE

PROTOTÍPUSOK
TESZTEK

KONKURENCIÁK

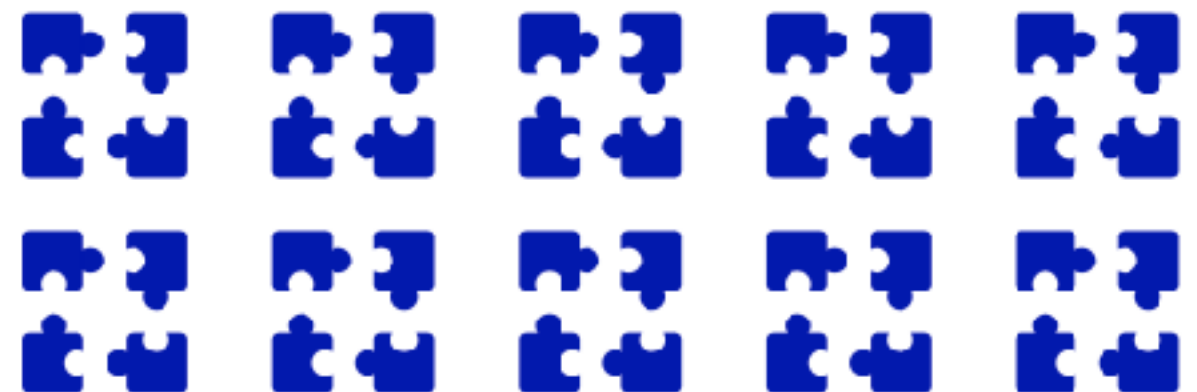
30

ORVOS



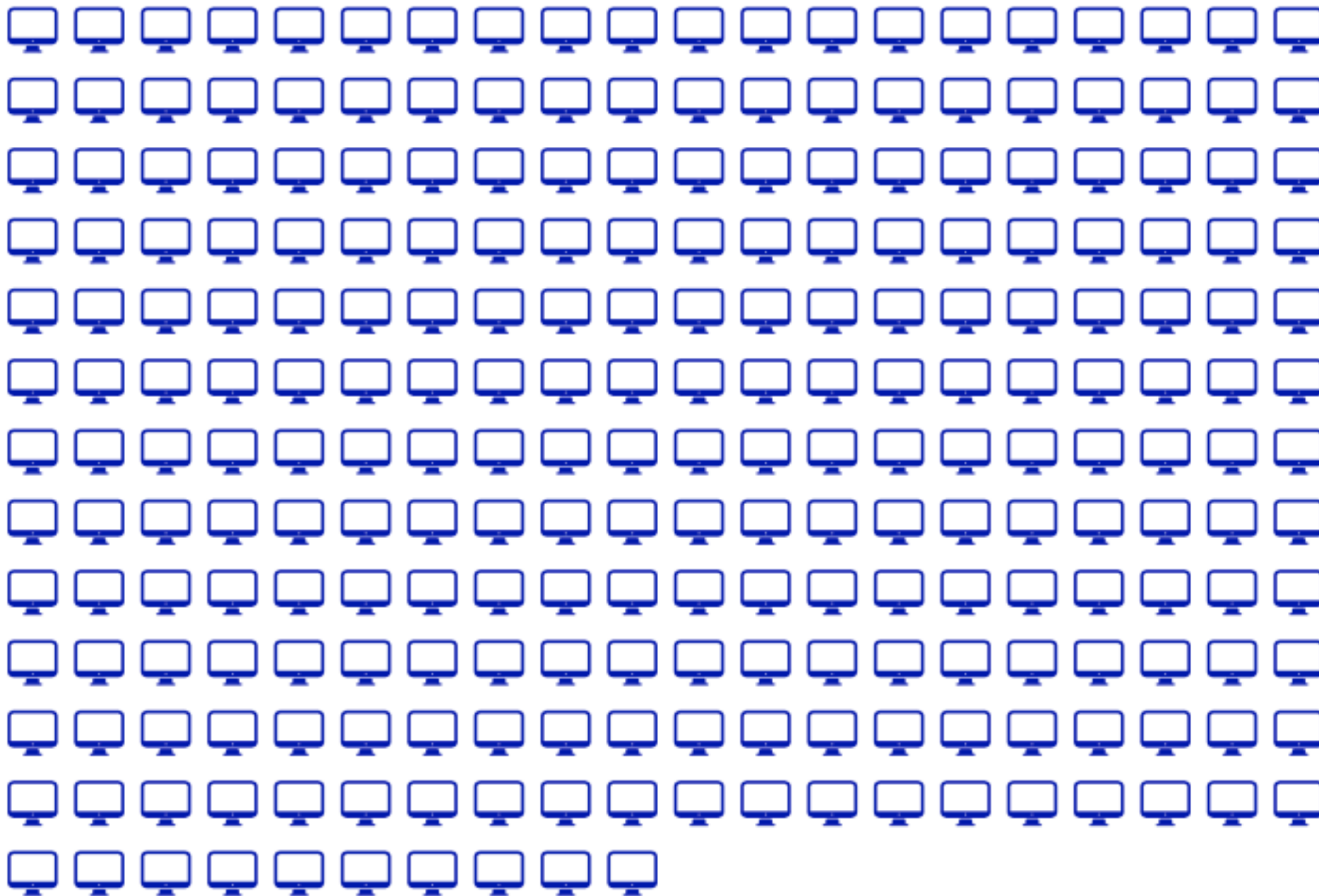
40

MODUL



250

KÉPERNYŐ





374

OLDAL
SPECIFIKÁCIÓ

ESETTANULMÁNY

ÜGYVÉDI DOKUMENTUMKEZELŐ

25
MINTA

64

OLDALON

ESETTANULMÁNY

ÉRTÉKESÍTÉSI MOBIL RENDSZER

15

SCREEN
VÁLTOZÁS

30

USER STORY

usersfirst.blog.hu

Köszönöm a figyelmet!

UXStratégia
közelebb hozzuk a felhasználót.

fb.com/UXStrategia