

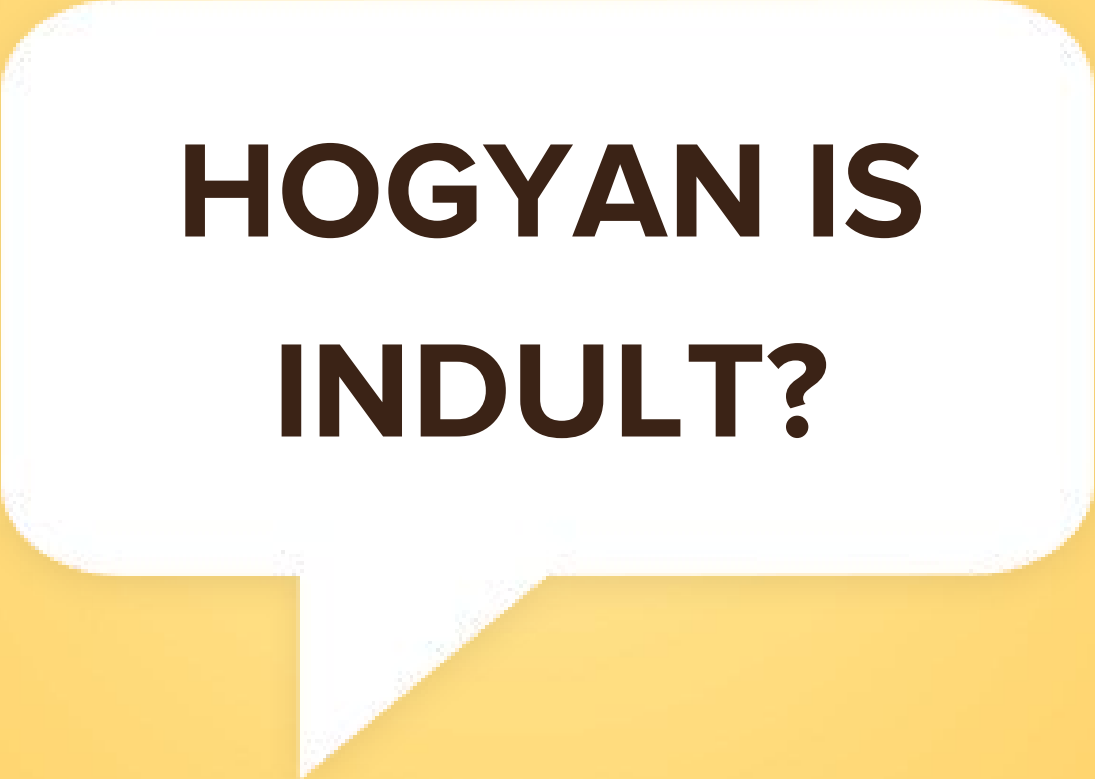


SZIASZTOK!

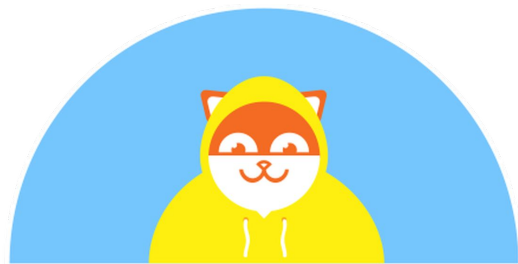
CHATBOTOK MIRE, HOGYAN, KINEK?

Jávorkai Péter

UI designer | Adidas Group

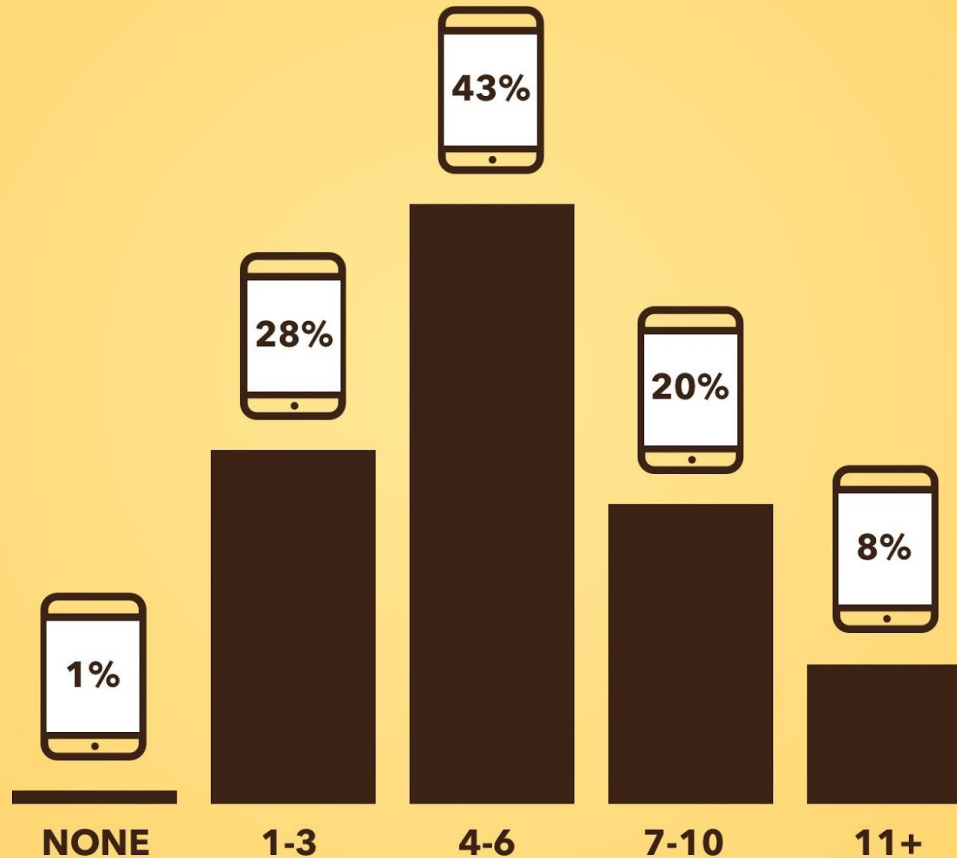


**HOGYAN IS
INDULT?**



PONCHO

NAPONTA ÁTLAGOSAN HASZNÁLT APPOK SZÁMA

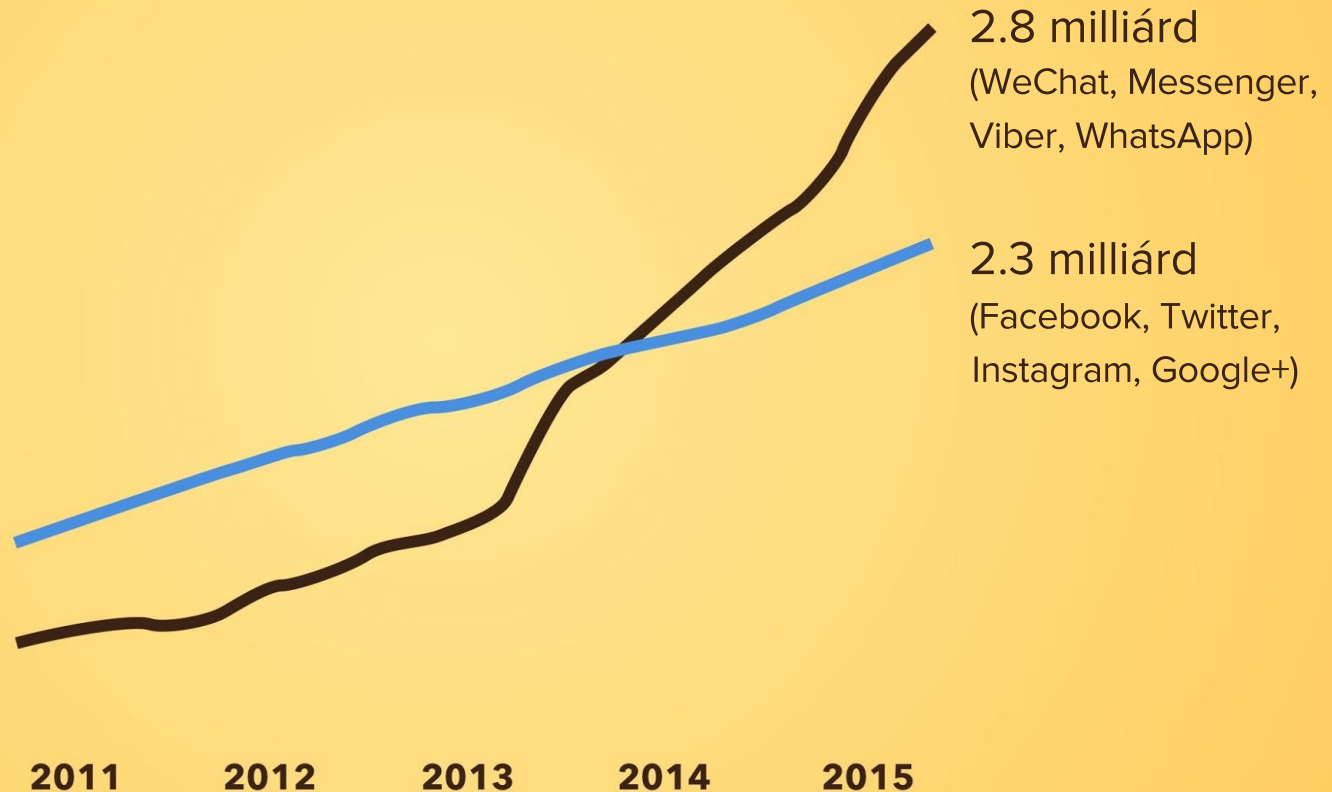


Forrás:
STATISTA

“Több mint 2.5 milliárd embernek van legalább egy messaging app a telefonján.
Egy pár éven belül ez elérheti a 3.6 milliárdot,
ami ha úgy vesszük az emberiség fele.” 🤖

—The Economist

MESSAGING APP VS NETWORKING APP



Forrás:
BUFFER

**VAN MÁR EGY APP-OM
AKKOR MINEK? 🤔**

CHATBOTOK 3 LEGFONTOSABB TULAJDONSÁGA

**NEM KELL
TELEPÍTENI**

CHATBOTOK 3 LEGFONTOSABB TULAJDONSÁGA

**NEM KELL ACCOUNT A
HASZNÁLATÁHOZ**

CHATBOTOK 3 LEGFONTOSABB TULAJDONSÁGA

**NEM KELL EGY ÚJ
ALKALMAZÁST
MEGTANULNI**

**HOGYAN FOGJAK
HOZZÁ? 🤔**

KELL EGY CSAPAT



FUNDING



VISUAL DESIGNER
UX/UI DESIGNER



COPYWRITER
COMEDIAN



CODER
AI SPECIALIST

ALAP KOCKÁK ÉPÍTÉSHEZ

Hi! I'm the personal bot of Peter Javorkai.

I'm here for the bot 🤖

Tweet Peter

Random fact 🎲

CARD + TEXT

What would you like to play? 🎮
(answer NHIE for playing Never
Have I Ever, or send dice to roll the
dice)

TEXT

Okay-okay, but before we start
playing let's make sure you know
how to play. Do you know the rules?

Yes

No

I don't know

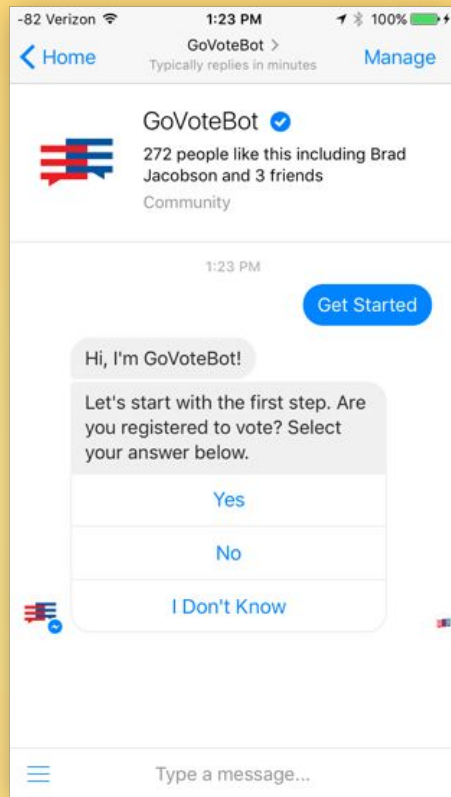
TEXT + BUTTONS

**6+1 DO'S & DON'TS
A LEGJOBB CHATBOT
ÉLMÉNYÉRT 🦄**

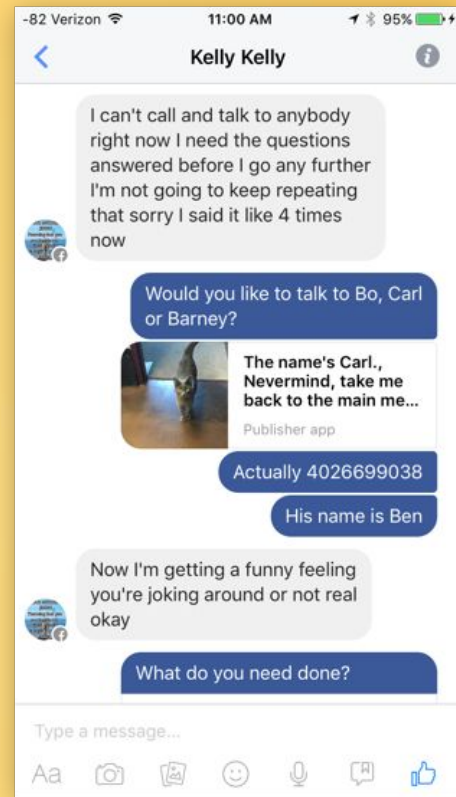
NE VEZESD FÉLRE A FELHASZNÁLÓKAT

Az emberek nem hülyék. Ha valami olyat ígérsz amit nem tud a chatbot maradéktalanul teljesíteni, azt gyorsan kiszagolják, és nagyon nehéz visszaszerezni a bizalmukat.

**MUTATKOZZ BE, ÉS
ISMERTESD HOGY EGY
CHATBOTTAL BESZÉLNEK
LIMITÁLT KERETEK KÖZÖTT**



DO

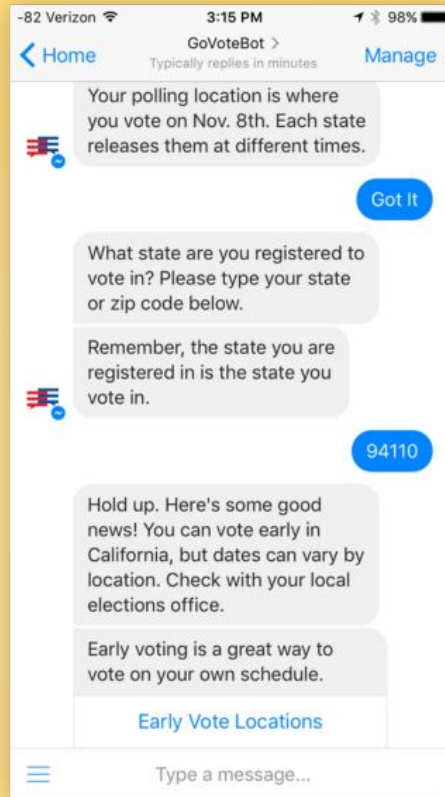


DON'T

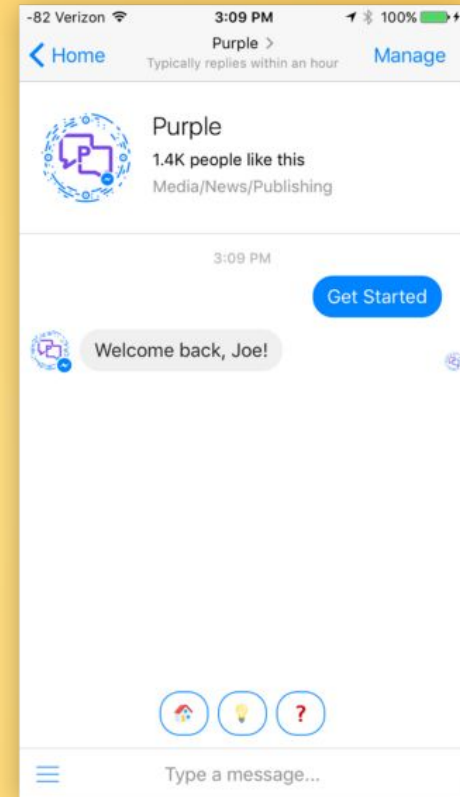
LÉGY TE A KÍSÉRŐJÜNK AZ ÉLMÉNYBEN

Használj gombokat hogy a felhasználók gyorsan megismerjék a CUI alapokat, ezáltal bátran lépjenek interakcióba a bottal.

**NE HAGYD NYITVA A
BESZÉLGETÉST, A GOMBOK
VEZESSENEK EGY
KÖVETKEZŐ SZAKASZRA**



DO

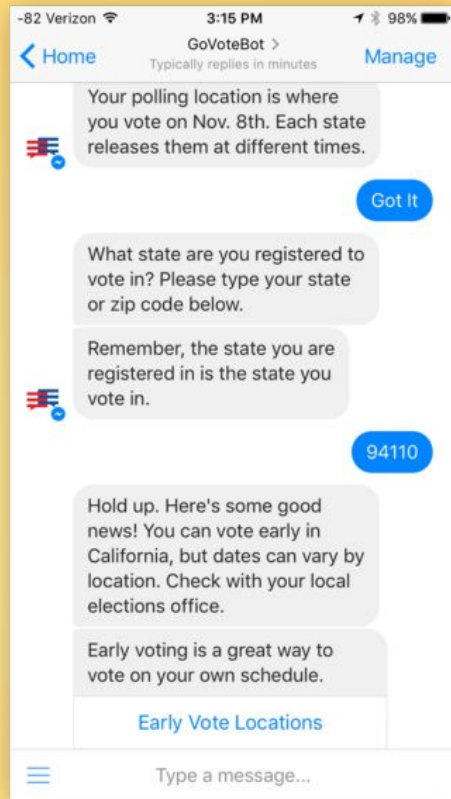


DON'T

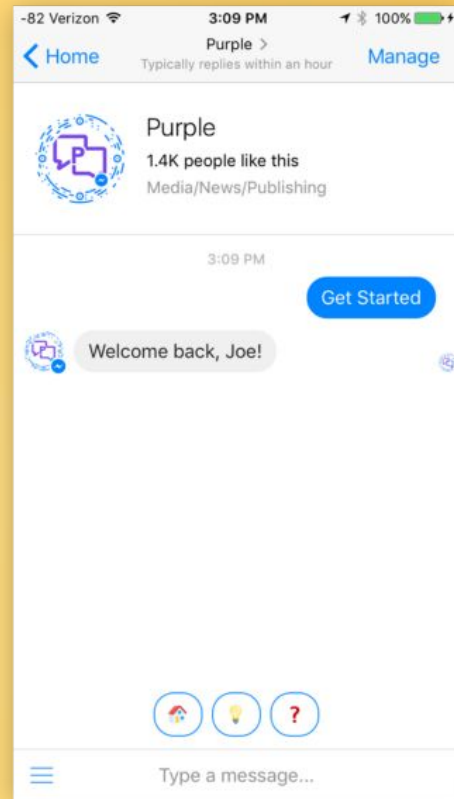
LÉGY KÖZVETLEN, AKÁRCSAK A BARÁTOK

A hétköznapi nyelvezet elengedhetetlen, hogy a felhasználók ne idegenkedjenek a platformtól. Néha egy kis pimaszság is belefér.

**KÉRDEZZ, ÉS UTALJ VISSZA
BÁTRAN EGY KAPOTT
INPUTRA, ETTŐL MÉG
ÉLETSZERŰBB A BESZÉD**



DO



DON'T

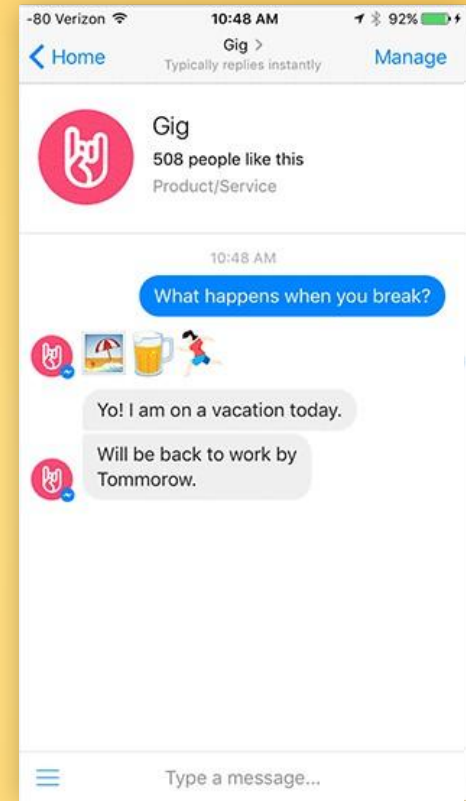
NINCS TÖKÉLETES CHATBOT

Akármennyire is törekedtek rá a felhasználók
biztosan találnak egy pontot amelyen kifognak
a chatboton, ezért érdemes leleménnyel
készülni a helyzetre.

**EGY VICCES GIF, VAGY EGY
EMPATIKUS ÜZENET
SOKAT SEGÍTHET A
KRITIKUS HELYZETEN**



DO

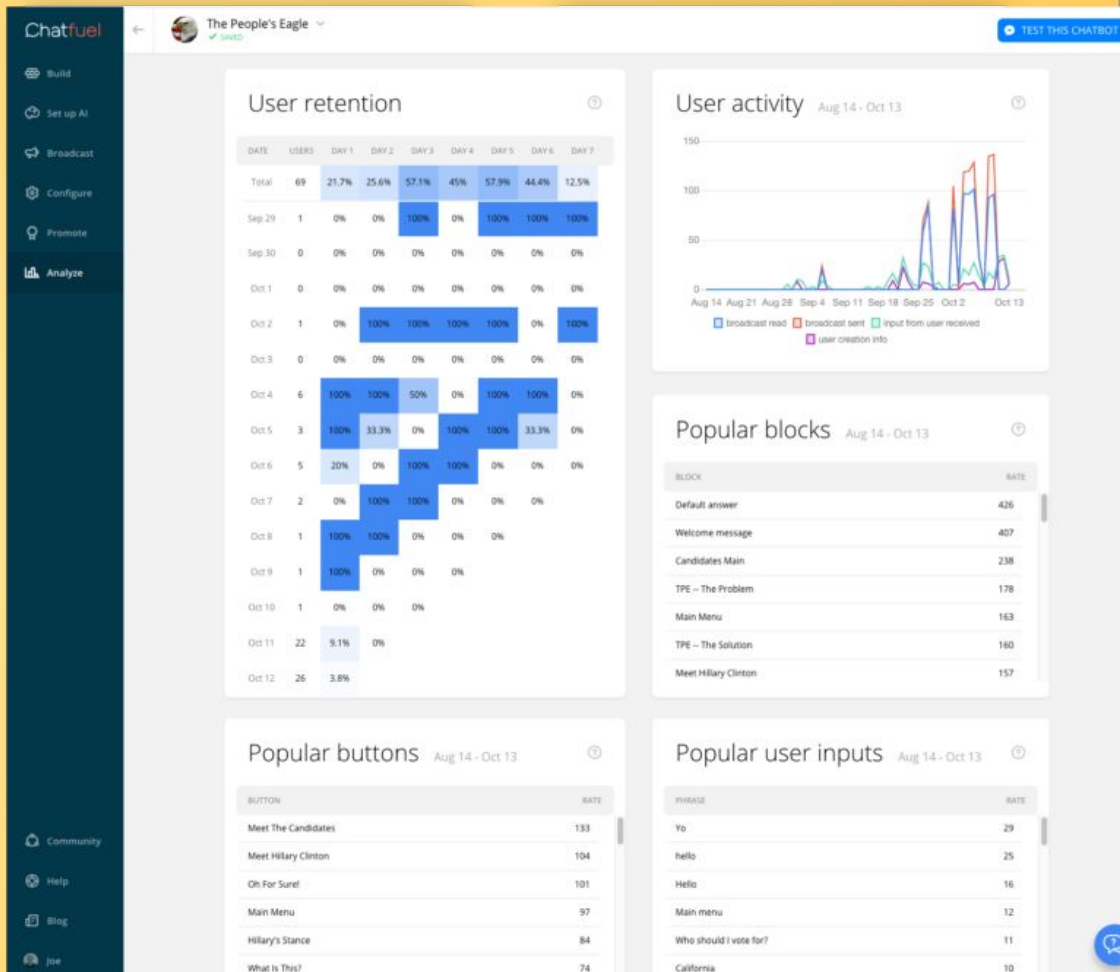


DON'T

MINDEN INTERAKCIÓ SZÁMÍT

Érdemes komplett analitikát építeni a rendszerbe, így az MVP chatbotból könnyen elhagyhatóak az inaktív elemek.

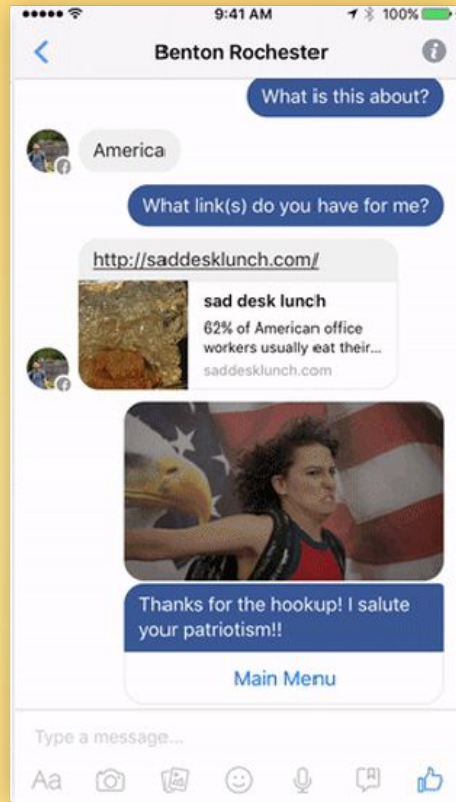
LÁSD EL CÍMKÉKKEL AZ
EGYES ELEMEEKET, ÍGY
KÖNNYEN AZONOSÍTHATÓ
HOL LÉPNEK KI A USEREK



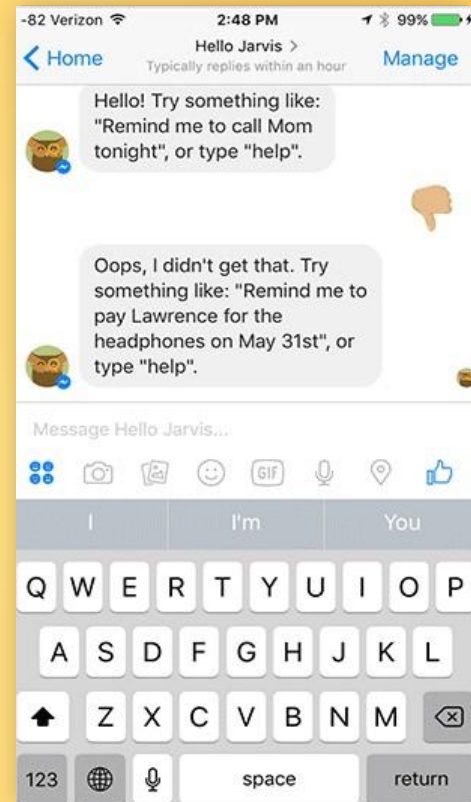
RENDSZERES FEEDBACK

Minden témakörre egyszerűen lehetetlen felkészülni egy társalgás során, ezért használjuk a beszélgetések során kapott visszajelzéseket.

**KERESSÜK A LEHETŐSÉGET
ARRA, HOGY A
FELHASZNÁLÓK
ÉRTÉKELJÉK A CHATBOTOT**



DO

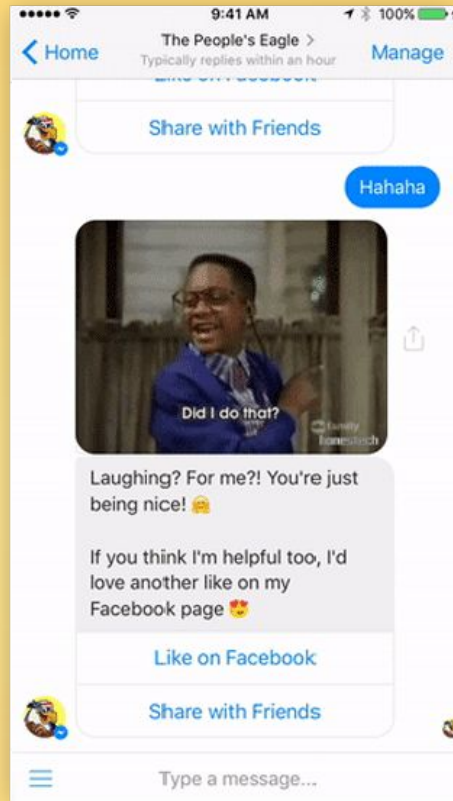


DON'T

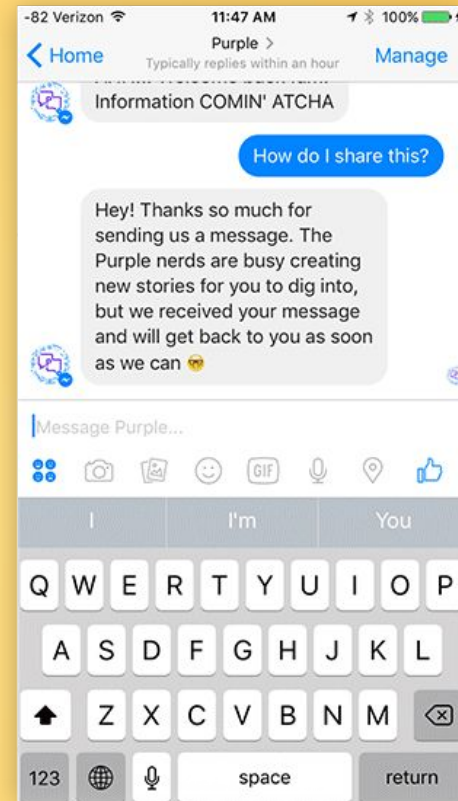
SHARING IS CARING

Ha úgy látjuk, hogy a felhasználónk igazán jó élményként éli meg a chatbottal folytatott beszélgetést ne legyünk restek, és segítsünk, hogy másokkal is megoszthassa az élményt.

**ADJUNK EGY GOMBOT A
USERNEK, HOGY KÖNNYEN
MEGOSSZA A CHATBOTOT
BARÁTAIVAL**

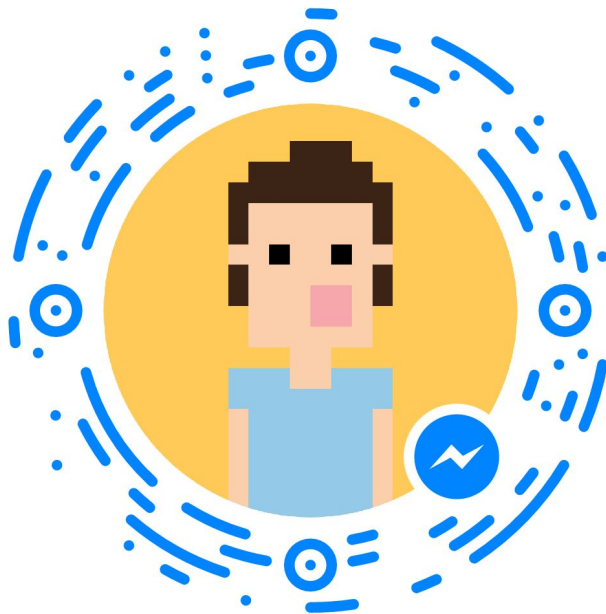


DO



DON'T

TOVÁBBI ALAPANYAGOK ÉS ÖTLETEK NEKTEK👉



<http://m.me/PeterBotified>

KÖSZÖNÖM!

