

Testbirds

We test softwares, apps
and sites with real users.

This is crowdtesting.

Mi a teendőm, ha az appom nem tökéletes?
HWSW mobiltermék-fejlesztési konferencia

Mészár Anna
Testbirds Kft.

anna.meszar@testbirds.hu

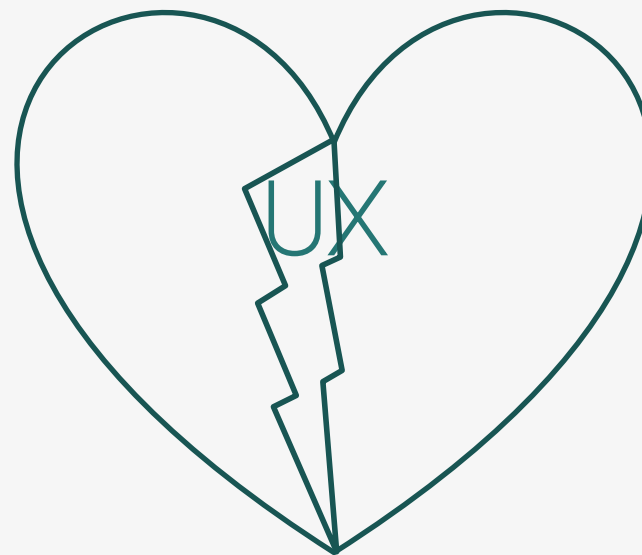
2015. November. 19.

- A keresés a tesztelő számára nem releváns találatokat ad.
- Akkor most elmondom – hogy ti is értsétek – az adatbázisban egyszerűen nincs olyan mező, ami tartalmazná a szükséges információt ahhoz, hogy ezt a szűrőt alkalmazni tudjuk.
- És erre nem lehet valamilyen más megoldást találni? A user számára ez a legfontosabb funkció.



Well...

**I guess I'm not
surprised.**



Mi a teendőm, ha az appom nem tökéletes★?

- ★Nem tökéletes, mert nem töltik le elegendően?
- ★Nem tökéletes, mert nem gyakran használják vagy nem használják elegendően?
- ★Nem tökéletes, mert akik letöltik, azok is letörlik rövid időn belül?
- ★Vagy nem tökéletes, mert nem stabil, gyakran összeomlik?
- ★Vagy nem tökéletes, mert nem egyszerű a használata?
- ★Vagy nem tökéletes, mert nem tetszik a felhasználóknak?
- ★Vagy nem tökéletes, mert... miért is?

Teendő 1:

Milyen célt szolgál az appom? Milyen felhasználói igényt elégít ki? Valóban kielégíti ezt az igényt? Validáltattam ez a felhasználóimmal? Valóban erre van szükségük? Én magam használnám az appot? (Ugye, nem egy tévedésen alapul?)

Az app koncepciójának és a megoldásnak a validálása

Teendő 2:

Funkcionálisan jól működik? Lefagy, gyakran összeomlik?

Fő funkciók nem működnek? (Ugye, semmilyen készüléken nem fut végzetes hibára?)

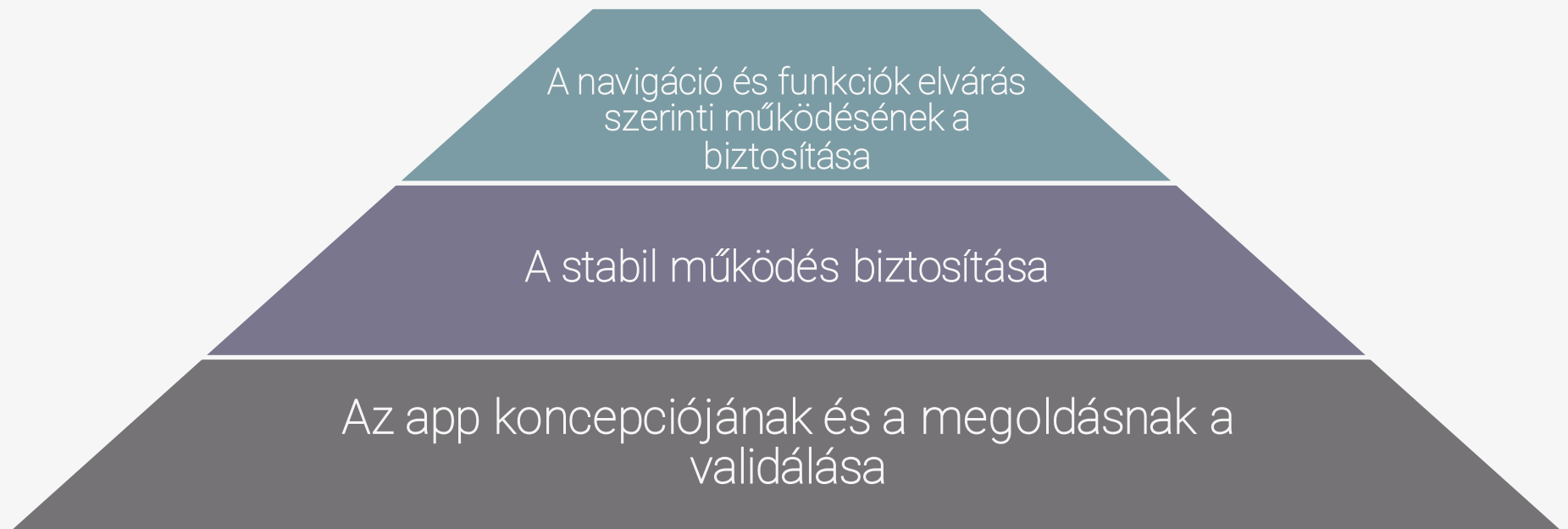


A stabil működés biztosítása

Az app koncepciójának és a megoldásnak a validálása

Teendő 3:

Ha már tudjuk, mik a felhasználók számára legfontosabb funkciók – ezeket könnyű elérni? A navigáció odavisz, ahová logikusan vinnie kell? (A visszanyíl és a tovább gomb, ugye, nem rossz irányba visznek?)



Teendő 4:

Jó-jó, minden működik, de kicsit unalmas? Bár működésre nincs panasz, de nem térnek vissza gyakran a userok? A versenytársat jobban szeretik? (Ugye, nem csúnya és nem sablonos?)



(Miben áll hol van a fejlesztő felelőssége?

Mert az világos, hogy a stabil működés, a bugmentesség az ő dolga, de a koncepcióért, a navigációért, ráadásul a designért kell, hogy felelősséget vállaljon?)

A jó hír: a UX-es, a kutató vállalja a felelősséget!
Ezért...



...bevonása a folyamatba minél korábban tanácsos!!

Köszönöm a figyelmet!

A te appod miért nem tökéletes?

Mészár Anna

anna.meszar@testbirds.hu

0630 438 6519