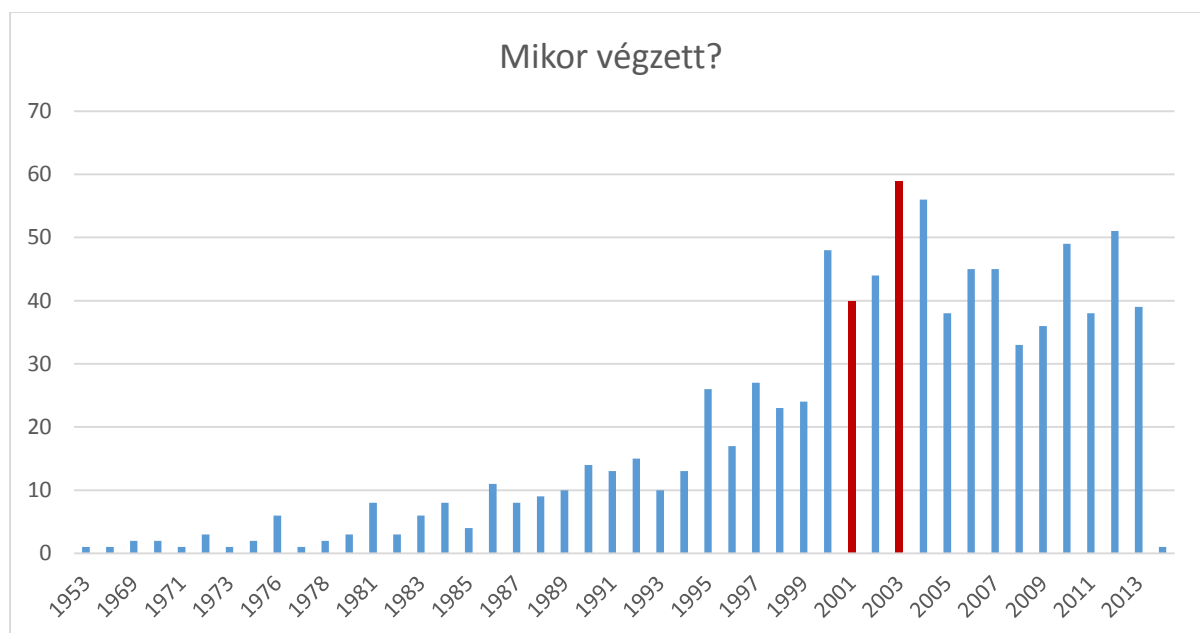


Bevezető

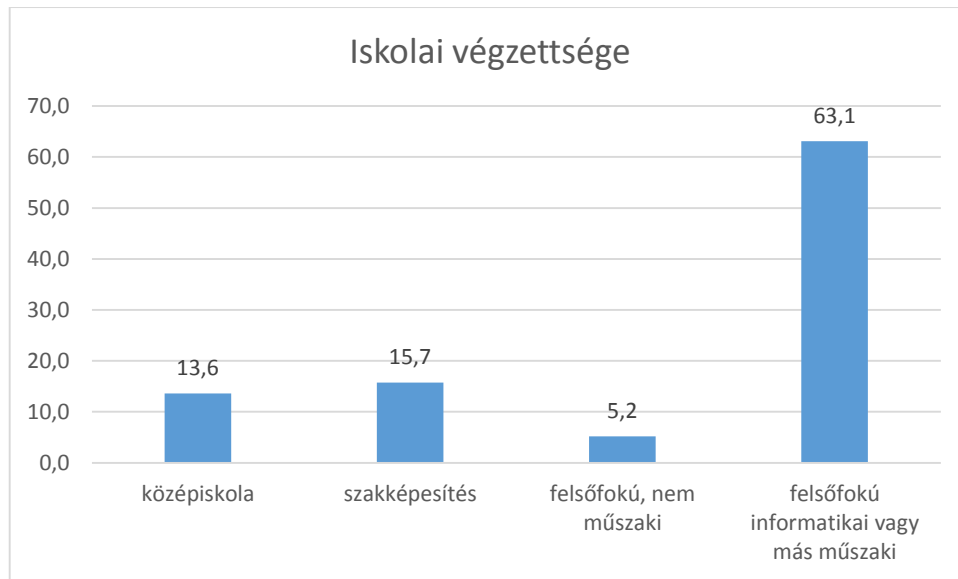
A hazai informatikai üzemeltetők szokásainak feltérképezésére indított kezdeményezést a Microsoft Magyarország, az FSF.hu Alapítvány, valamint a HWSW kiadó (HWSW.hu, HUP.hu). A három szervezet közösen dolgozott ki egy kérdőívet, amely a rendszergazdák, rendszerüzemeltető szakemberek preferenciáit igyekezett kideríteni, például a PC- és okostelefon-használat, a kedvenc szoftverek, a fontosnak tartott technológiák, illetve a szakmai érdeklődés és karrierfejlesztés tekintetében.

Ki a rendszergazda – jellemzők röviden

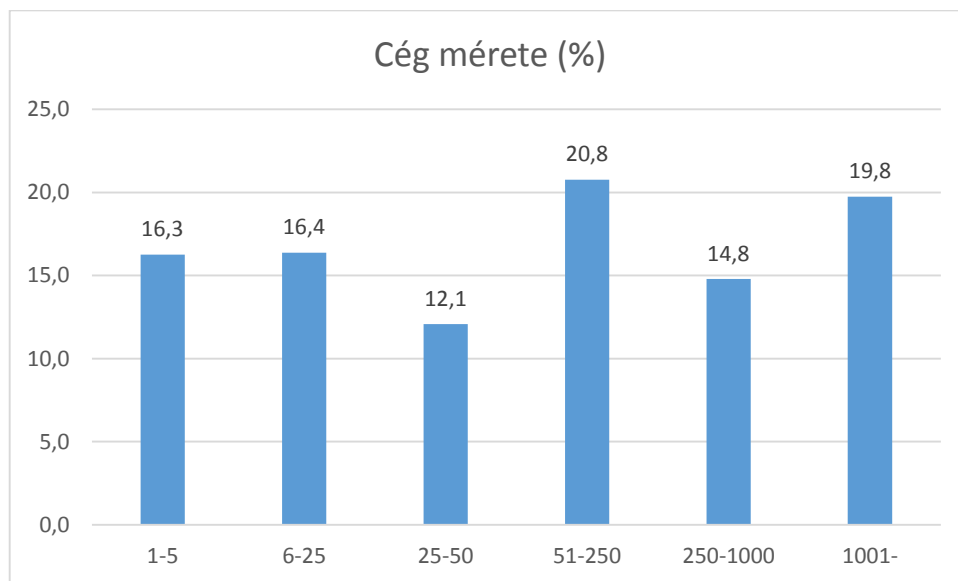
A válaszadók körében elsősorban többségben vannak a férfiak. Ugyan a kérdőívünket 23 nő is kitöltötte, ez csupán a válaszadók 2,5 százalékát tette ki, a többi, 97,5 százalék azonban férfi.



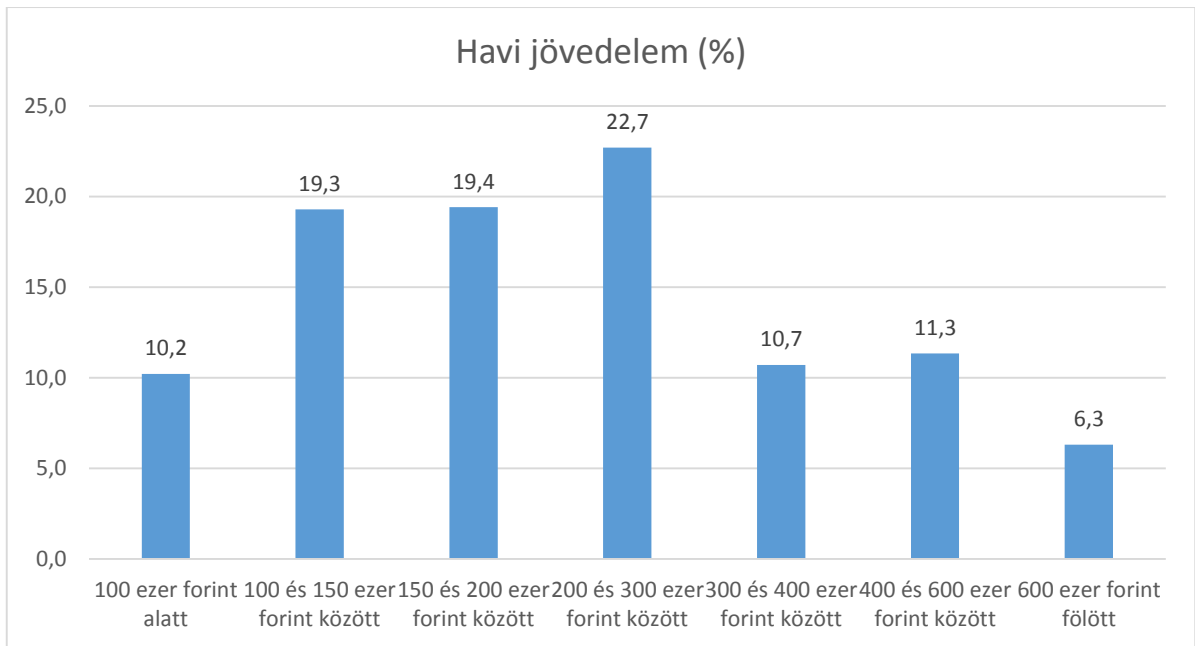
Az átlagos válaszadó életkora 37 év, a kutatásban részt vevők fele pedig 35 évnél fiatalabb. A legszámosabb korosztály a 34 éveseké. A kutatásban résztvevők fele legmagasabb végzettségét legalább 10 éve, 2003 előtt szerezte. A végzés idejének átlaga azonban ennél valamivel korábbra, 2001-re esik, néhány valódi veterán miatt. Az IT-képzés a grafikon adatai szerint a 2000-es évek elején indult be igazán Magyarországon, a legjobb év 2003 volt, a kérdőívet kitöltők közül akkor szereztek képesítést a legtöbben.



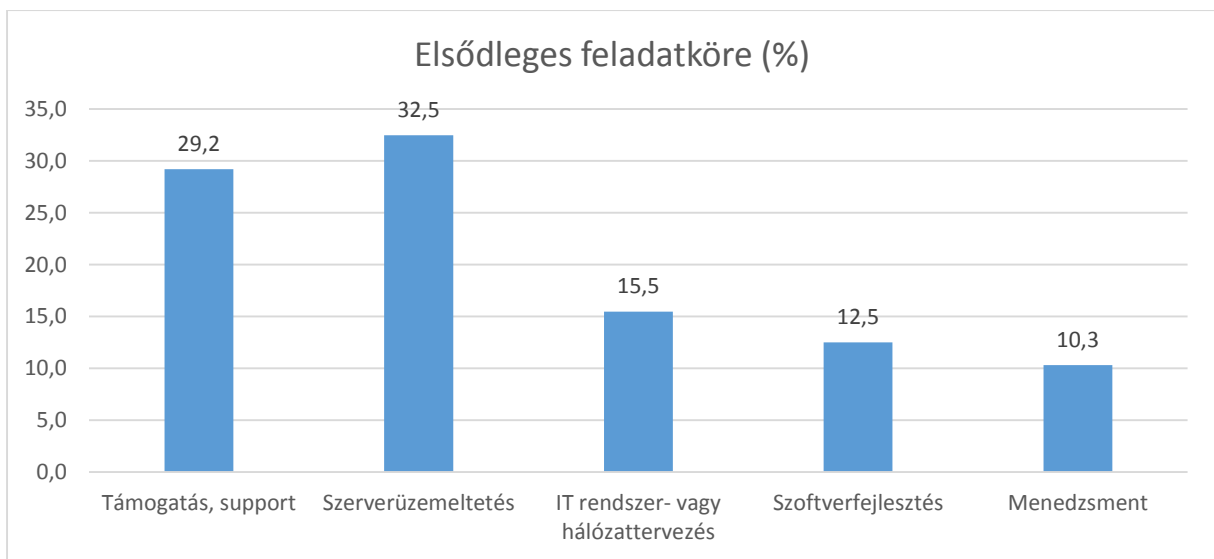
Meglepő, hogy a válaszadóknak csak mintegy 63 százaléka rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, nem műszaki felsőfokú végzettsége pedig 5,2 százalékuknak van – vagyis a szakma meglepően zárt az „humán” végzettségűek számára. Szakképesítéssel 16 százalék, középiskolával 14 százalék rendelkezik legmagasabb végzettségként – de nagy többségük, 12 százalék most is tanul.



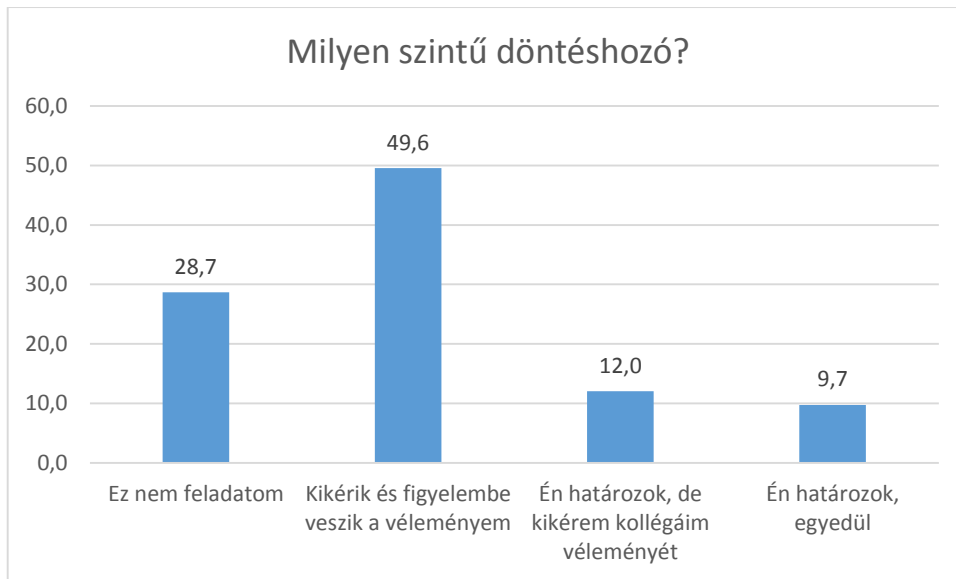
Cégméret szerint a válaszadóink nagyjából egyenlő arányban érkeznek a kisebb-nagyobb vállalatoktól, a legtöbben az 50-250 és az ezernél több főt foglalkoztató cégeknél helyezkednek el. Meglepően sokan dolgoznak 1-5 fős cégeknél, ez azonban jellemzően nem azt jelenti, hogy mondjuk négy alkalmazottból egy a rendszergazda, ezek inkább specializált cégek, amelyek az üzemeltetést kiszervezett szolgáltatásként nyújtják.



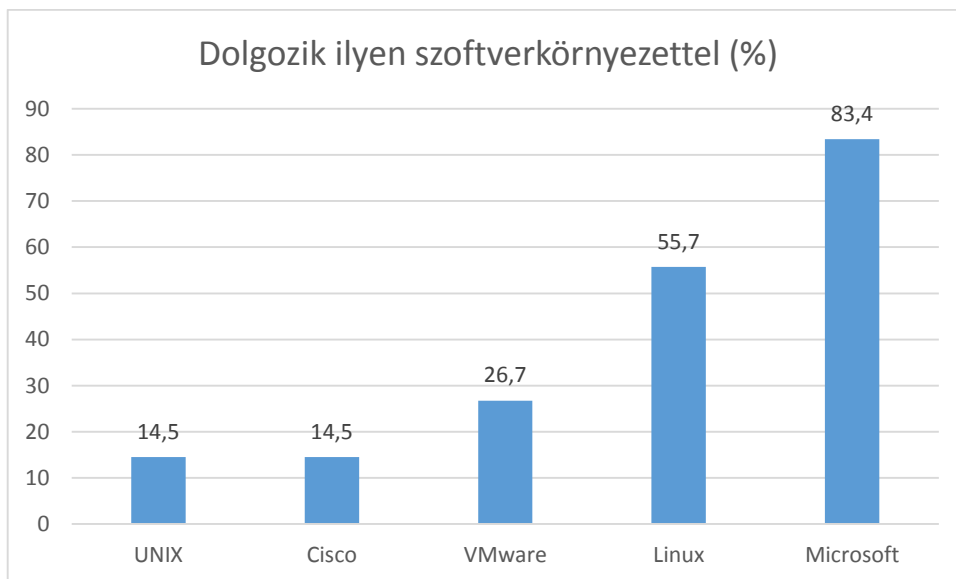
A válaszadók több mint fele keres 200 ezer forint fölött havonta, beleértve az összes juttatást. A legnépesebb kategória a 200-300 ezer között keresők.



Az elsődleges feladatkört tekintve a legtöbben szerverek üzemeltetésével foglalkoznak, magas még a támogatást végzők aránya. A rendszertervezést 16 százalék vallja szakmájának, 13 százalék pedig elsődlegesen fejlesztő. A vezetői réteg 10 százalékot tesz ki a válaszadók között. Egészen magas a fejlesztéssel foglalkozók aránya, 51 százalék munkaidejében informatikai fejlesztéssel is foglalkozik.

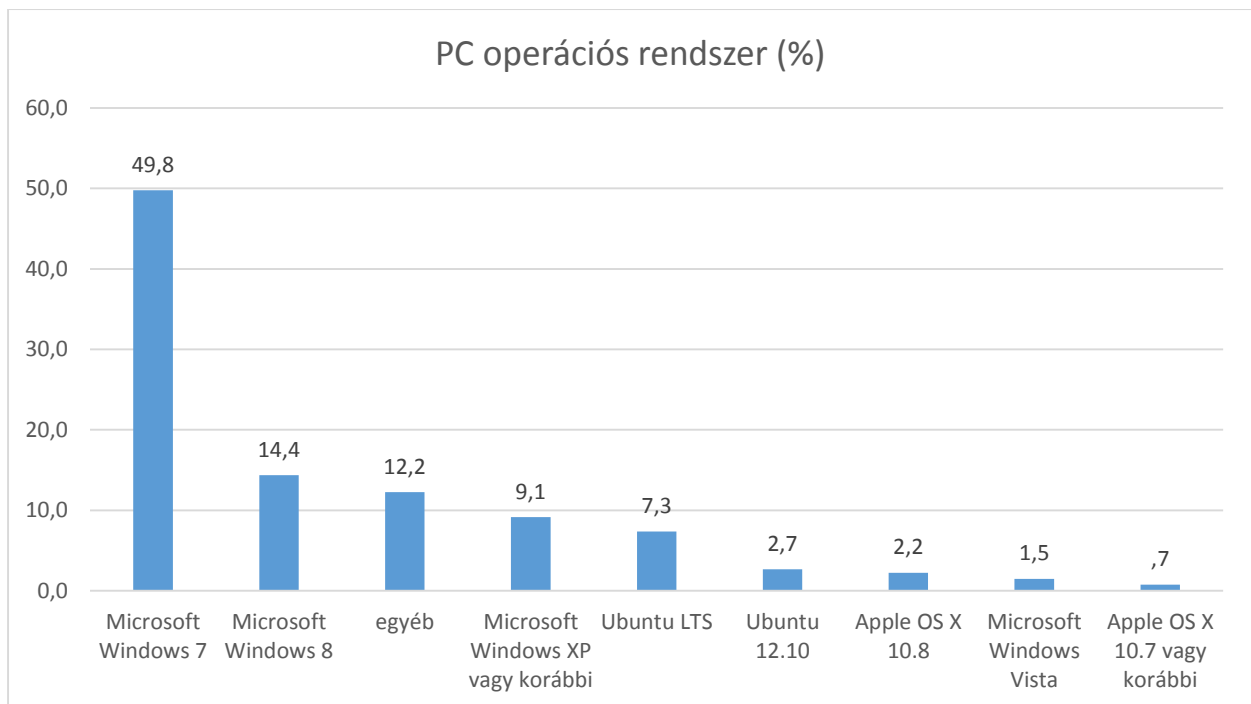


Mindig nagy kérdés, hogy ki hozza meg a cégnél a változatos IT-döntéseket (stratégiai, beruházási, vásárlási). A válaszadóinknak csak 29 százaléka nyilatkozta azt, hogy ez egyáltalán nem tartozik feladatai közé, 71 százalék tehát valamilyen formában részt vesz a döntéshozatali folyamatban. 50 százalék azoknak az aránya, akik a döntést ugyan nem személyesen hozzák meg, de a véleményükkel segítik a folyamatot. További 12 és 10 százalékot tesz ki azoknak az aránya, akik döntéshozók, de vagy csapatban, vagy egyedül döntenek.

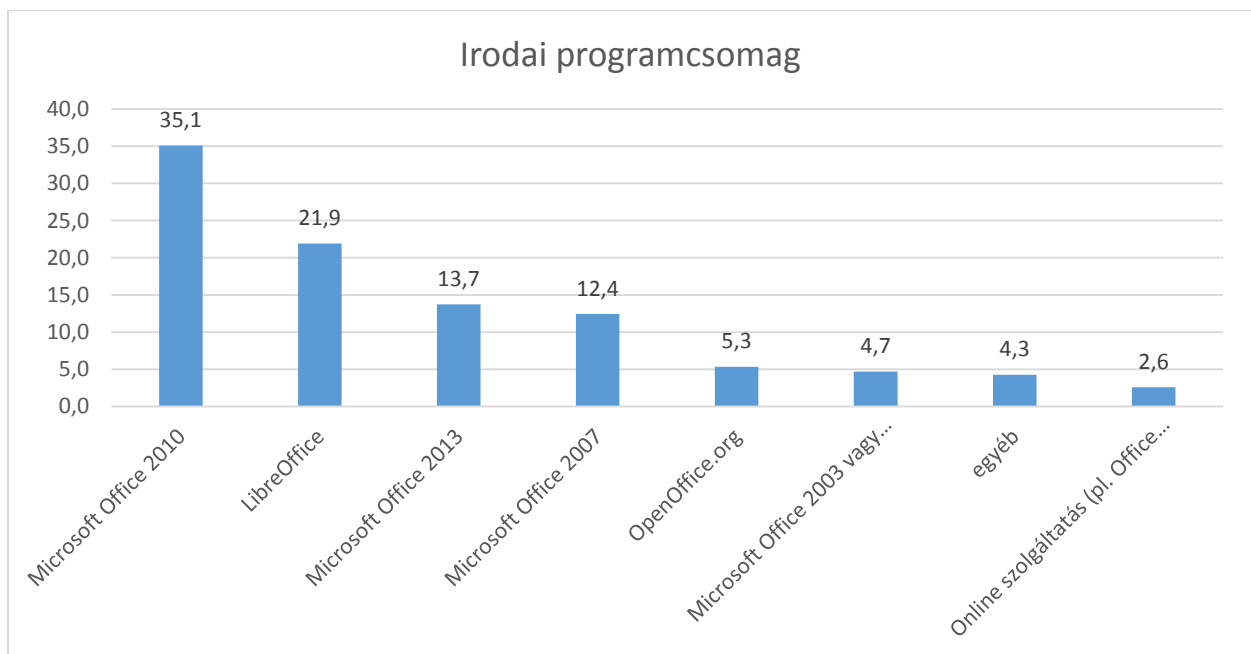


Messze legnagyobb arányban Microsoft-környezetben dolgoznak a kutatás résztvevői, 83 százalék azon üzemeltetők aránya, akik a redmondi vállalat szoftvereivel is dolgoznak. Linuxos környezetről válaszadóink 56 százaléka számol be, ami viszonylag magas aránynak mondható. VMware-rel 27, Ciscóval és UNIX-szal 15 százalékuk találkozik munkája során.

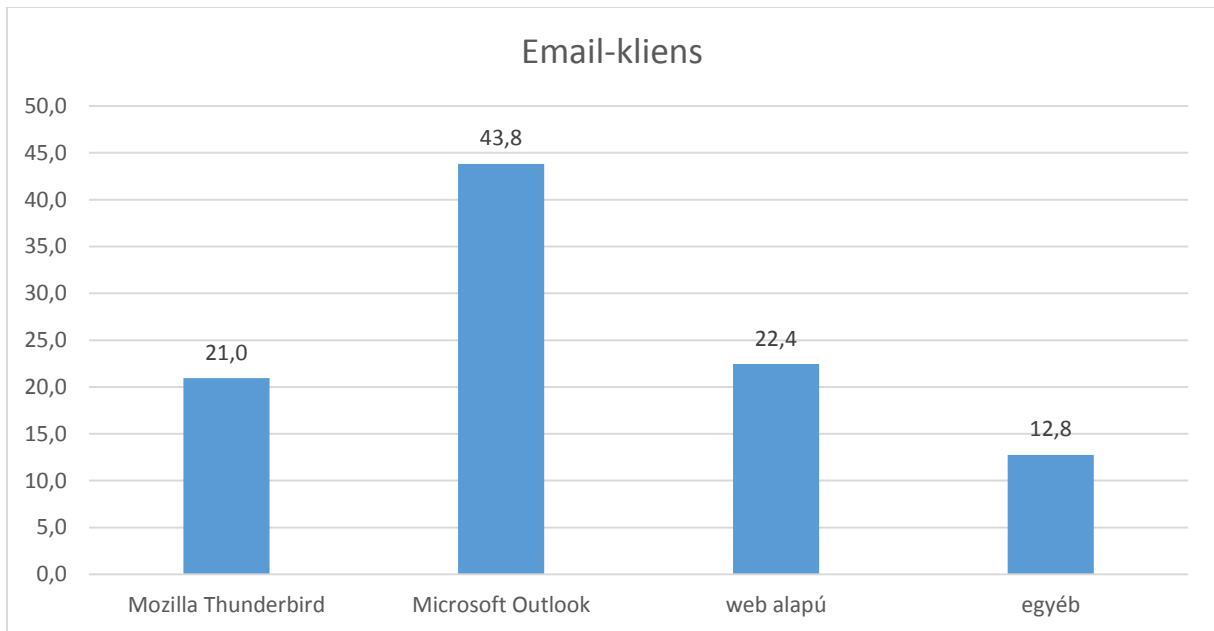
[A rendszergazda, mint magánfelhasználó](#)



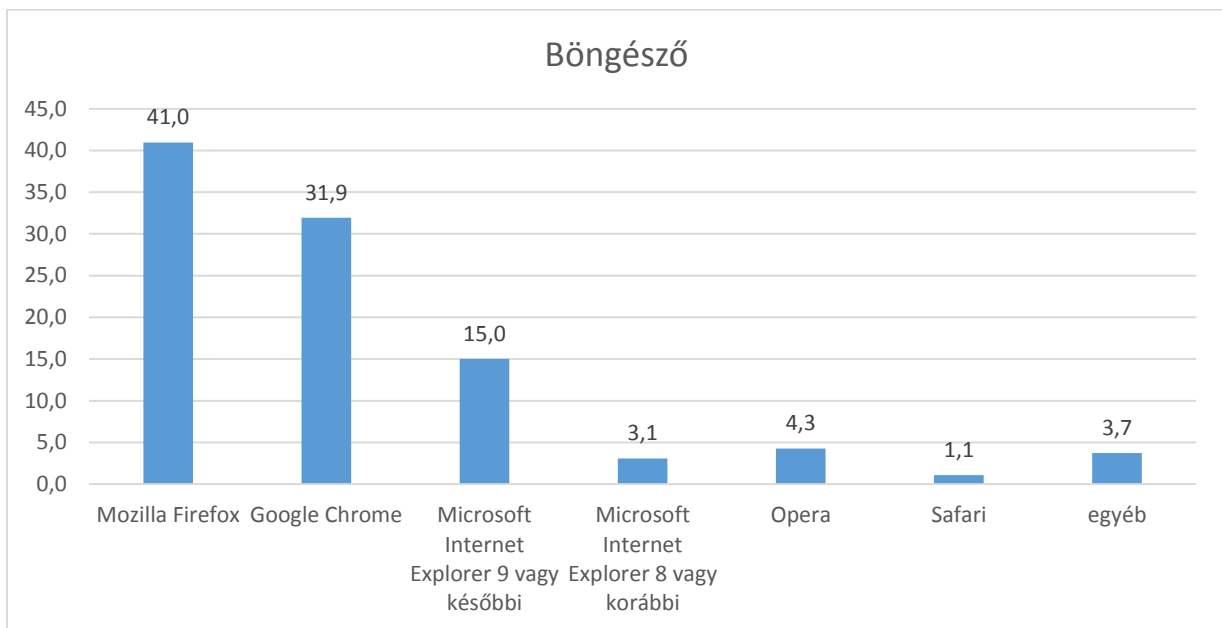
A Microsoft dominanciája az üzemeltetők asztali operációs rendszerei terén nem vitatható, a legtöbb rendszergazda saját PC-jén Windows található. Érdekes megjegyezni, hogy a 2013 júniusában elvégzett kutatás időpontjában a Windows 8 már 14,4 százalékon állt, messze a teljes magyar populáció előtt. A rendszergazdák körében népszerű az Ubuntu is, nem meglepő módon a hosszú távú támogatást ígérő LTS (12.04) háromszor népszerűbb az akkori legfrissebb kiadásnál.



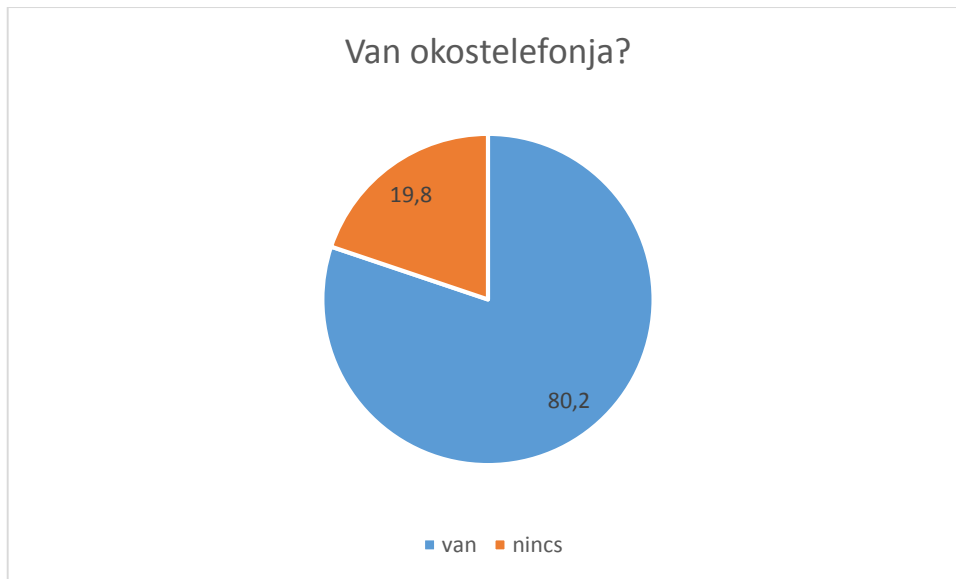
Az előbbieket fényében meglepő, hogy a Microsoft Office szabad szoftveres alternatívái viszonylag erősnek számítanak ebben a körben. Az early adopterek itt is kitűnnek, az akkor még néhány hónapos Office 2013-at már 13,7 százalék használta, többen, mint az Office 2007-et. Érdekes még megfigyelni a webes irodai csomagok arányát, a 2,6 százalékos arány kifejezetten alacsony. A BellResearch 2012-es felmérése szerint a magyar vállalatok 4 százaléka használ valamilyen webes irodai csomagot.



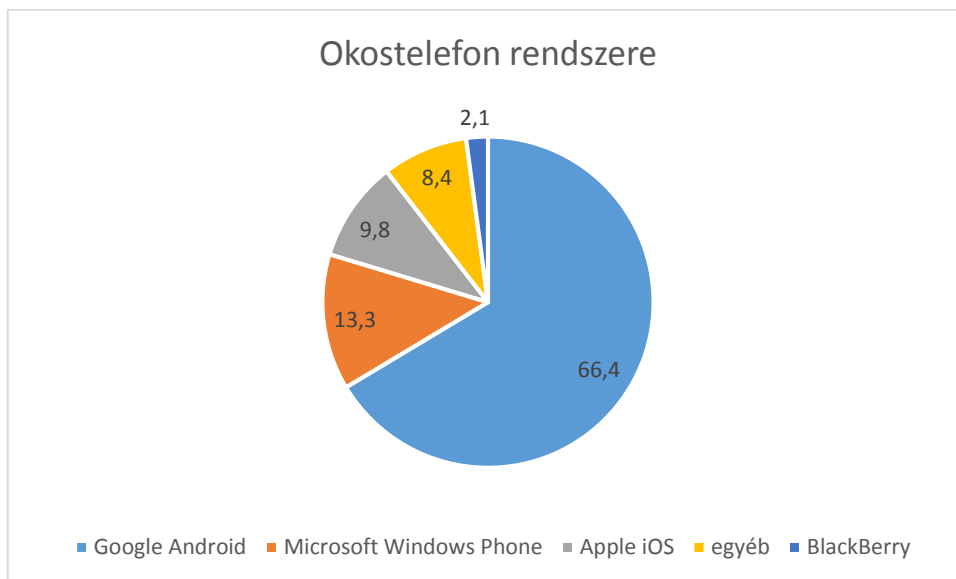
Az Office részeként az email-kliensek között is meggyőző az Outlook fölénye, a webes email azonban sokkal népszerűbb, mint a webes szövegszerkesztő vagy táblázatkezelő, a megkérdezettek 22,4 százaléka böngészőből levelez.



Az elsődleges böngésző jellemzően nem a Microsofttól származik, a Firefox és a Chrome együtt 70 százalékos piaci részesedéssel rendelkezik a válaszadóink között. Viszonylag jól működik a migráció az Internet Explorer régebbi verzióiról, IE8 és korábbi kiadást már csak 3,1 százalék használ. Érdekes megjegyezni, hogy a Gemius Rankings statisztikái szerint 2013 júniusában az Internet Explorer részesedése 14 százalékos volt, a rendszergazdák körében a használat aránya ennél némileg magasabb (18,1%).



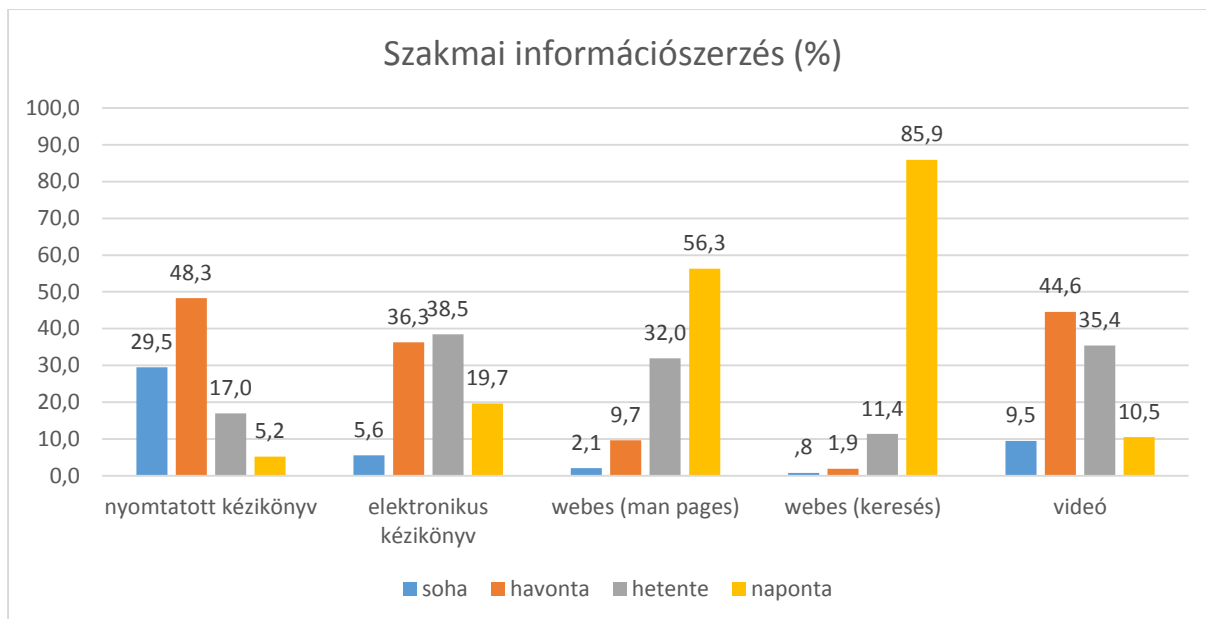
A megkérdezettek early adopter státuszát az okostelefonon is érezni lehet, a rendszergazdáknak már több, mint 80 százaléka használ ilyen kommunikációs eszközt. Ez magasabb a hazai átlagnál, és feltehetően a közönség technológiai újdonságok iránti fogékonyságából ered.



Nagy kérdés persze, hogy ez a 80 százalék milyen platform híve. A válaszadók kétharmada Androidot használ, őket azonban már a Windows Phone-t használók követik, 13,3 százalékkal. Sorban következik az Apple iOS (iPhone, 9,8 százalék) és a BlackBerry, ez utóbbi mindössze 2,1 százalékkal.

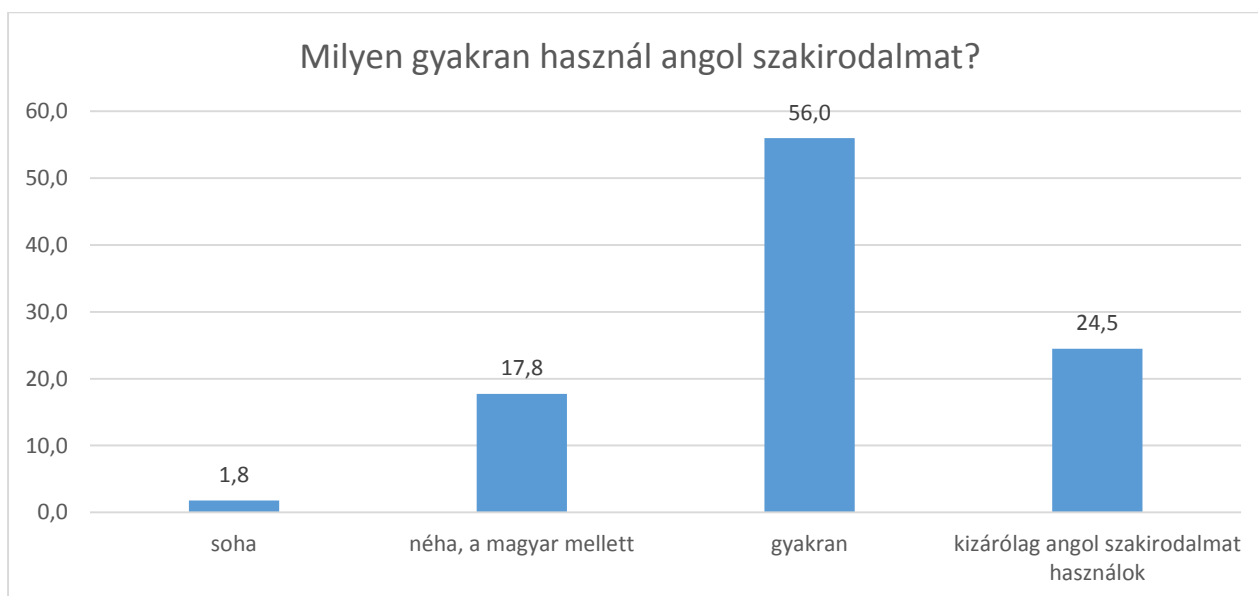
A Google a rendszergazda barátja

Honnan tájékozódnak a rendszergazdák mindennapi munkájuk során? Internetes keresőből. A válaszadók elsőprő többsége, 85 százaléka napi rendszerességgel használ webes keresőt, további 11 százalékuk pedig hetente.

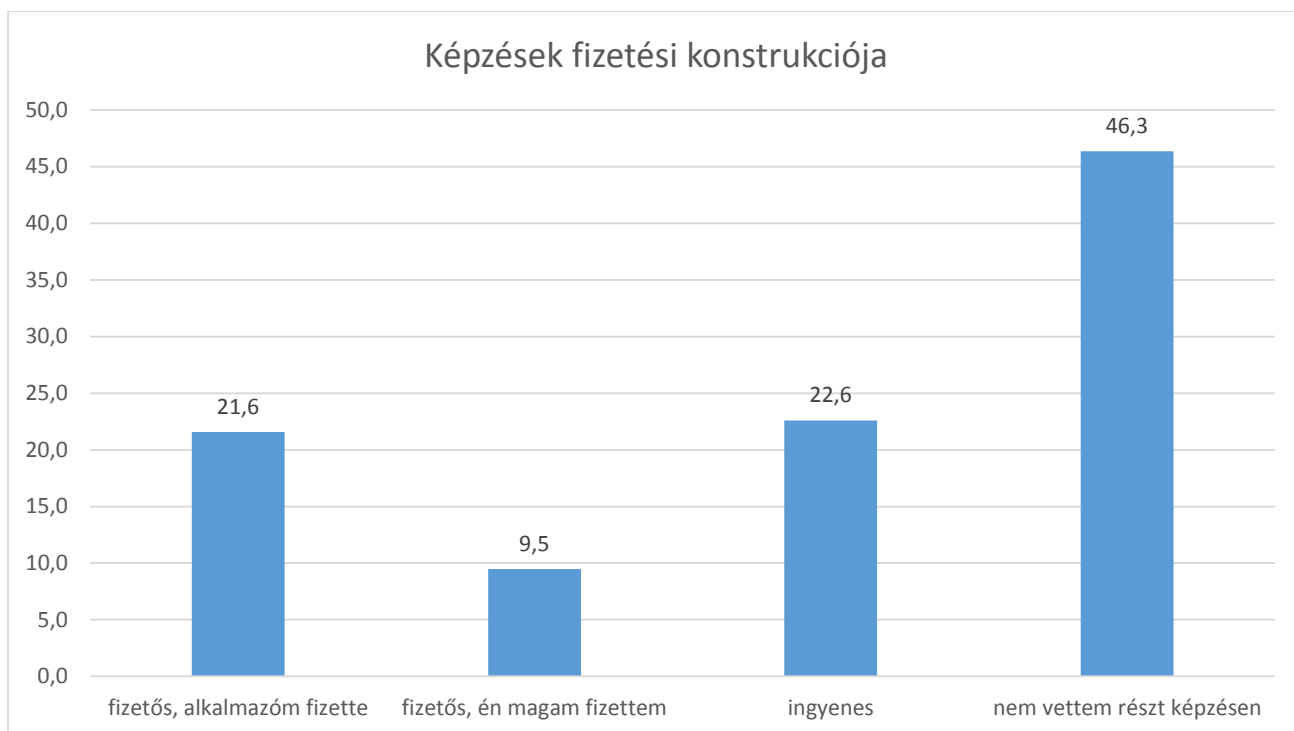


A hivatalos dokumentáció célzott fellapozása már kevésbé népszerű. A webes kézikönyvek (man pages) felkeresése ér egyedül a sima keresés közelébe, 56 százalék naponta, további 32 százalék pedig hetente teszi ezt meg. Az elektronikus, de nem weben található (hanem mondjuk PDF-ben letöltött) kézikönyvet már inkább heti vagy havi rendszerességgel olvassák (39 és 36 százalék). A legkevésbé népszerű a hagyományos nyomtatott kézikönyv, a válaszadók 30 százaléka soha nem használ ilyet.

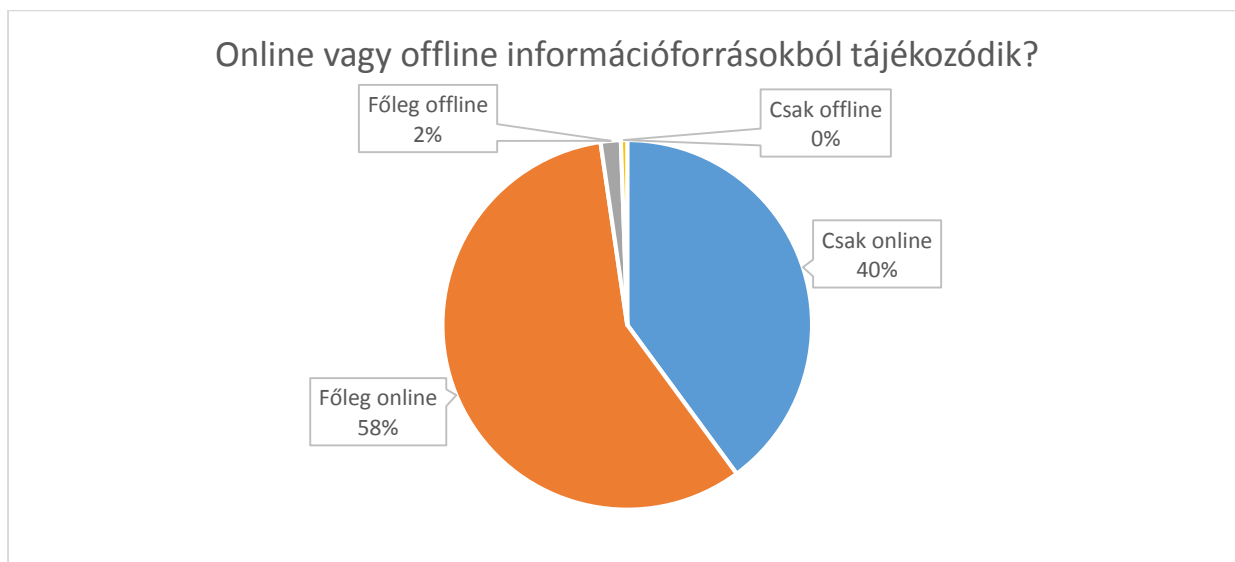
A videós szakmai tartalmak (kalauzok, bemutatók) viszonylag népszerűek, a válaszadók több mint 90 százaléka legalább havonta fogyaszt szakmai videókat is.



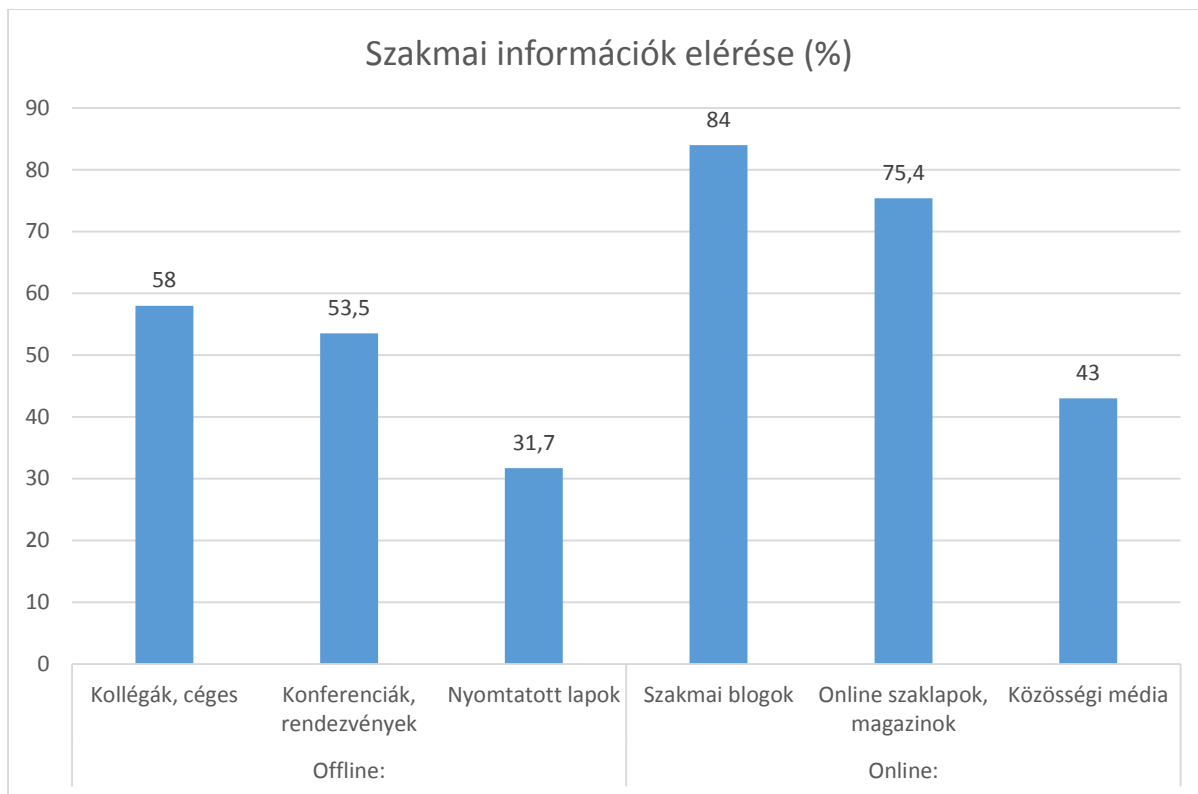
Az IT szaknyelve továbbra is az angol marad. Ezt bizonyítja, hogy a rendszergazdáknak mindössze 1,8 százaléka tudja úgy végezni munkáját, hogy legalább néha ne kényszerülne angol szakirodalom olvasására. A válaszadók 25 százaléka kizárólag angolul fogyaszt szakmai tartalmat, további 56 százalék pedig „gyakran” teszi ezt.



A szakmai fejlődés bevett formája a képzések látogatása. Ennek ellenére hazánkban ez nem mondható túl népszerűnek, a válaszadók 46 százaléka a felmérést megelőző évben nem vett részt semmilyen tanfolyamon, fizetős képzést pedig csak 31 százalékuk látogatott, ennek a csoportnak is csak harmada, 9 százalék áldozott saját zsebéből erre. A képzések között egyébként 12 óránál hosszabb (többnapos) képzések messze a legnépszerűbbek, a tanfolyamot látogatóknak 58 százaléka ilyen képzésre járt. A válaszadók 36 százaléka vett részt legalább egy webes képzésen, 26 százalékuk pedig géptermi tanfolyamon járt.

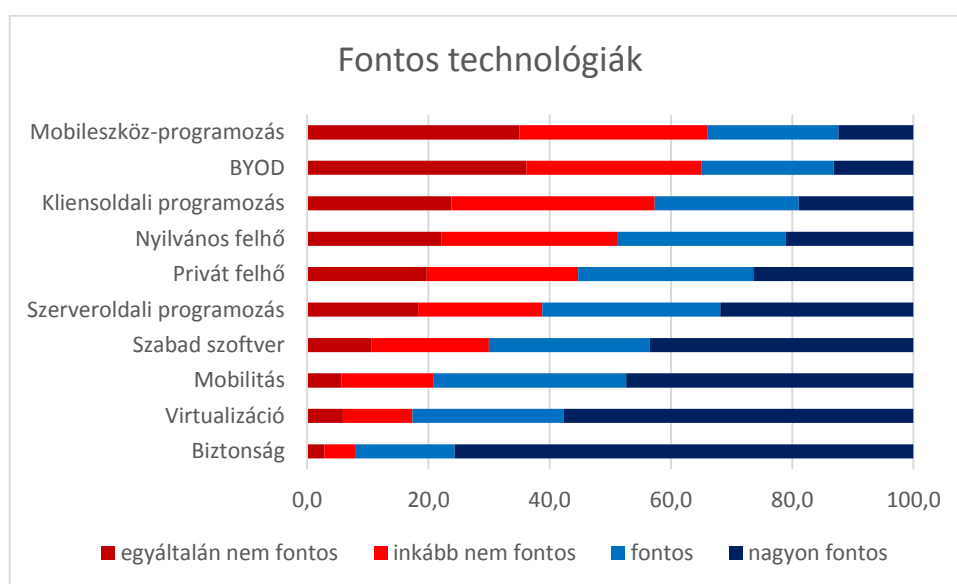


Az online vs. offline információszerzés kérdése eldőlt. Ugyan válaszadóink 60 százaléka továbbra is szerez offline szakmai információt (például személyes beszélgetések, konferenciák, nyomtatott sajtó vagy nyomtatott könyvek révén), 40 százalékuk azonban ilyen módon nem érhető el. Ezzel szemben mindössze két és fél százalék azok aránya, akik főleg offline vagy kizárólag offline médiumokból tájékozódik.

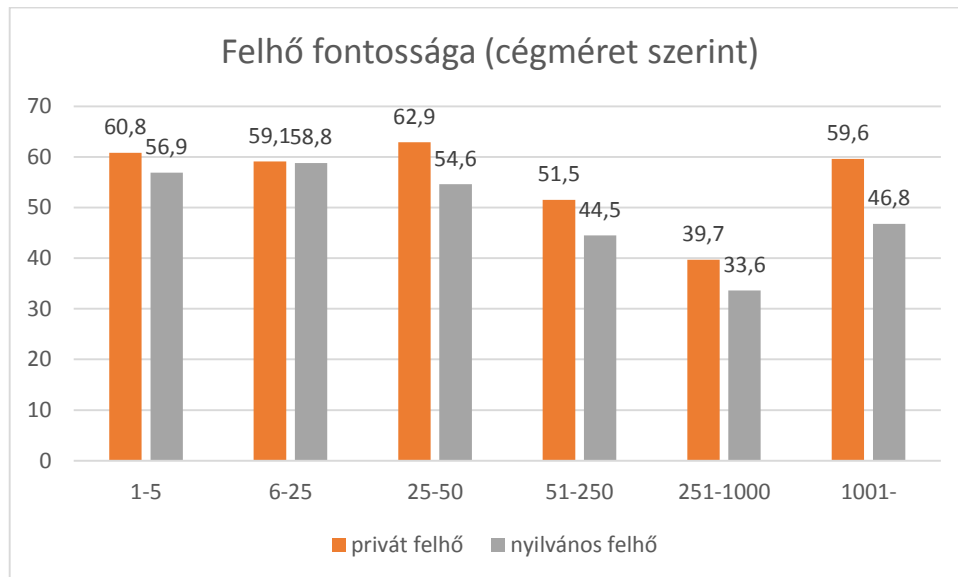


Szakmai tartalomban roppant erősek a szakemberek által írt (céges- vagy magán-) blogok, még az online magazinokhoz képest is magasabb elérést mutatnak ezek az oldalak. A közösségi média ebben a tekintetben gyengén teljesít, a válaszadóknak csak 43 százaléka talál szakmai információt e hálózatokon. A weben kívüli világban a cégen belüli kommunikáció a szakmai információk legfontosabb témája, ezt a konferenciák és események, majd a nyomtatott hírlevelek követik, a nyomtatott magazinok olvasásáról csak válaszadóink 32 százaléka számol be.

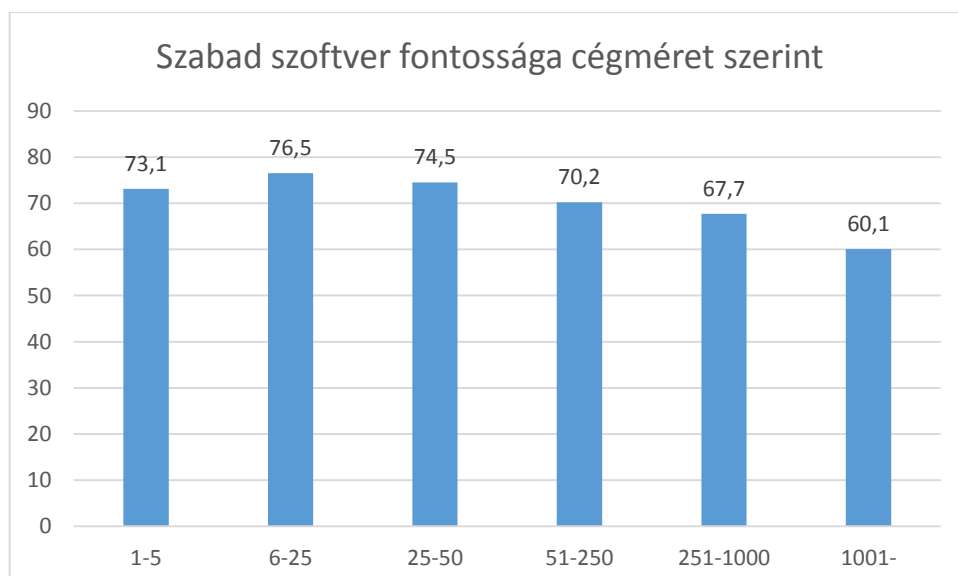
Fontos IT technológiák



Kutatásunkban rákérdeztünk, hogy mely, mostanában felkapottnak számító informatikai technológiák érdeklik leginkább az üzemeltetőket. Messze legnagyobb lelkesedést a biztonság kérdése kapta, ez a téma a válaszadók 76 százalékánál kapott nagyon fontos besorolást. A virtualizáció a második helyet szerezte meg a mobilitás előtt. Az érdeklődési skála másik végén a mobilkészítő-programozás (alkalmazásfejlesztés), a bring your own device (BYOD) és a kliensoldali programozás szerepelt, ezeknél még a nyilvános és privát felhő is magasabb pontszámot ért el.

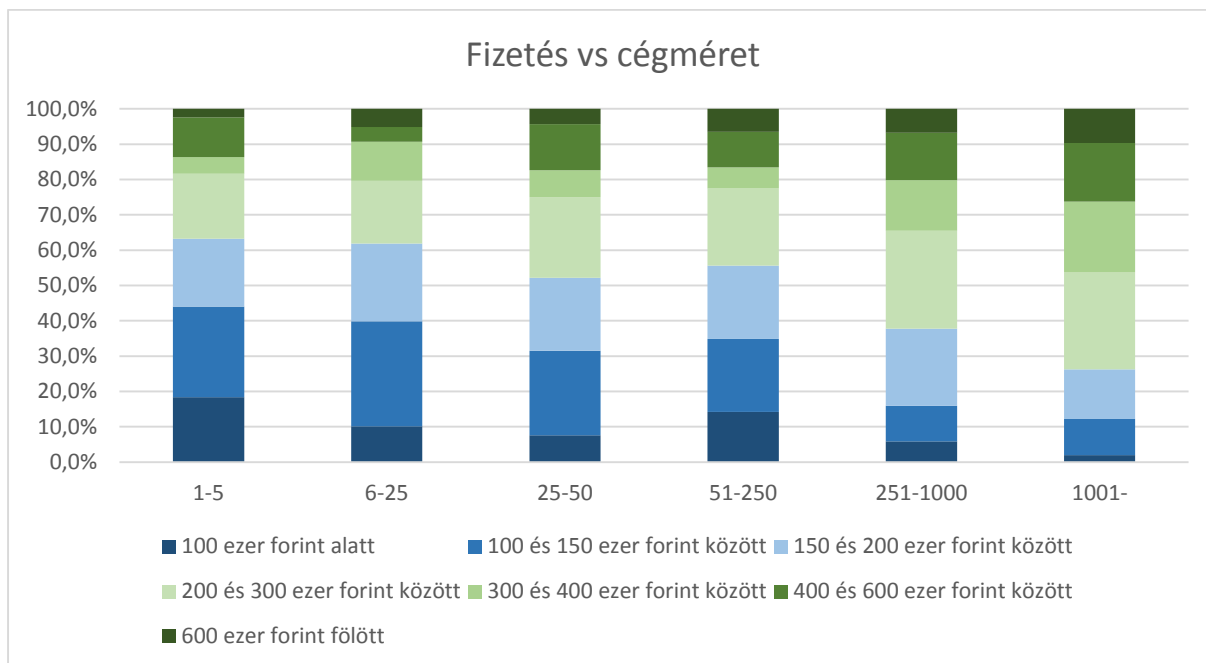


Ez utóbbi kettőt egymással (cégméret alapján) is összehasonlítottuk. Eszerint a legkisebb és legnagyobb vállalatok rendszergazdái mutatják a legélelkebb érdeklődést a felhő iránt, az 51-250 és a 251-1000 fős vállalatoknál dolgozók számára kevésbé vonzó technológia a cloud. Ez fakad abból is, hogy az üzemeltetők (még) nincsenek tisztában a privát és nyilvános cloud fogalmával, feltételezhetően a privát felhő szinonimájaként a „virtualizált, automatizált, önkiszolgáló informatikai infrastruktúra” leírás nagyobb érdeklődést váltott volna ki. A privát és nyilvános cloud fontosságának megítélése közötti különbség az 1000+ fős cégek üzemeltetői körében a legnagyobb, ez feltételezhetően abból fakad, hogy ebben a környezetben a fogalmakkal helyes kontextusban találkoznak a rendszergazdák.

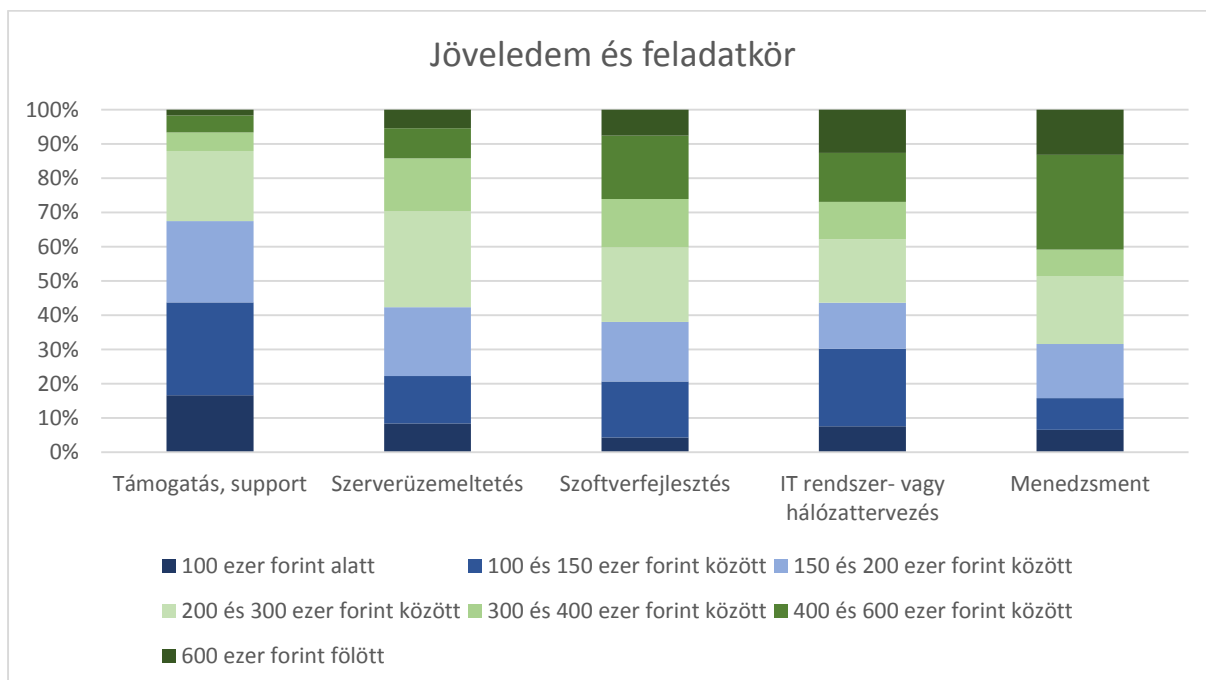


A szabad szoftver a cégméret növekedésével fokozatosan veszít megítélésének fontosságából, de még a legnagyobbaknál dolgozóknak is több, mint 60 százaléka tartja fontosnak a nyílt forráskódú technológiákat.

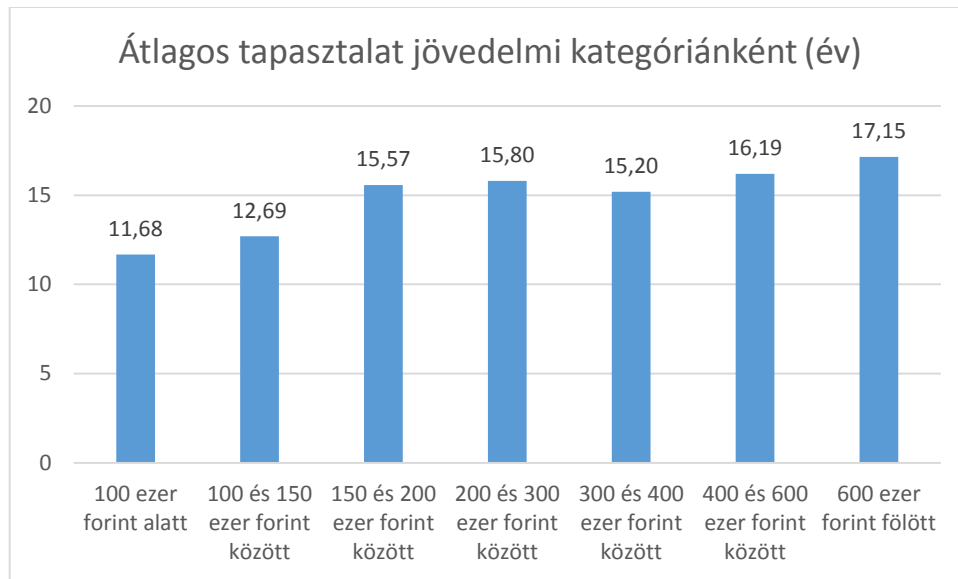
Jövedelem és egyéb változók



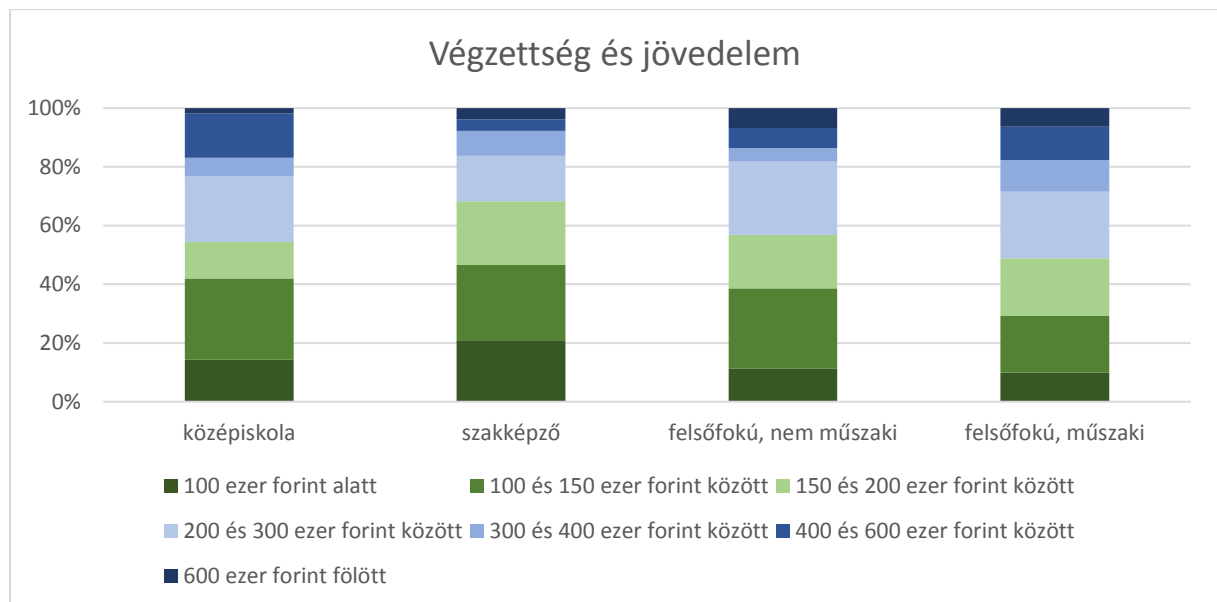
A nagy cégeknél lehet a legjobban keresni – derül ki a felmérés adataiból, a cégméret növekedésével szinte lineárisan nő magasabb fizetési osztályba tartozók aránya (a kék és zöld átmenete a 200 ezer forintos fizetésnek felel meg, jól látszik, hogy ez 60 százalék fölötti arányról 40 alá esik).



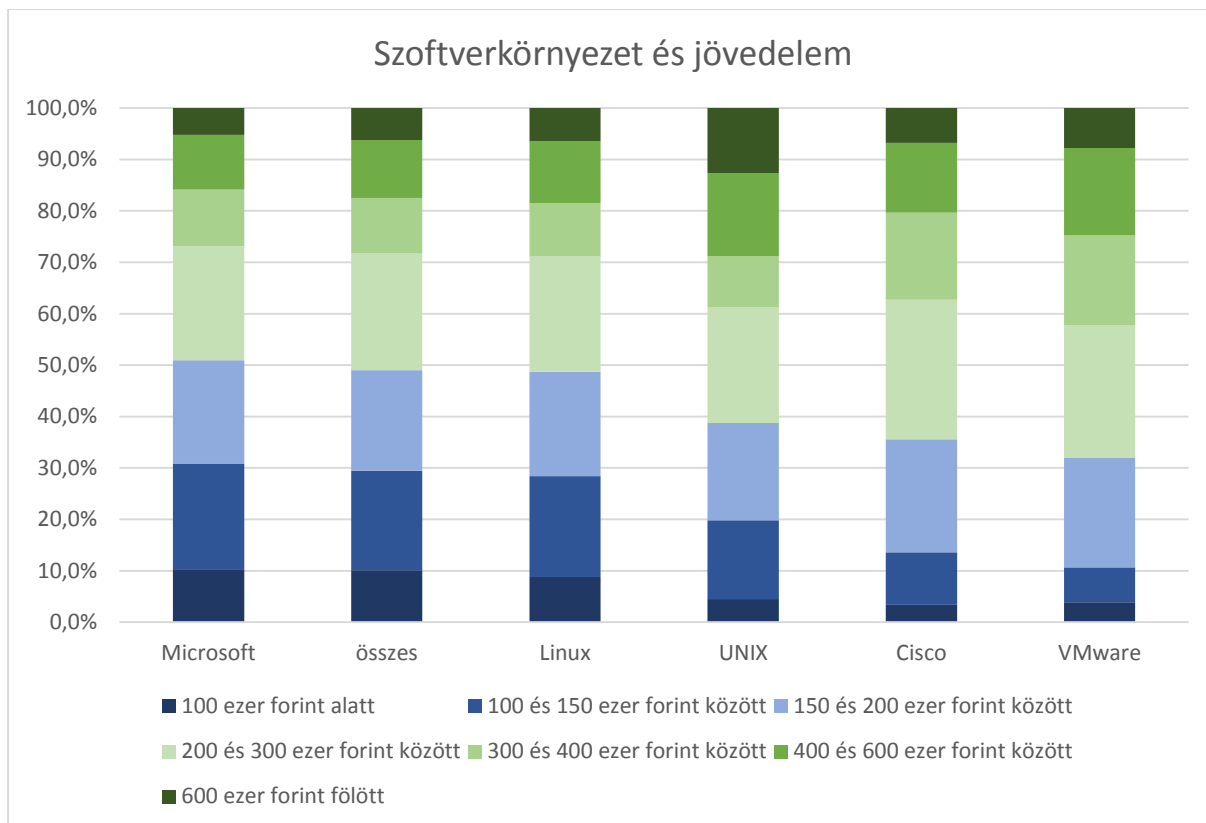
A jövedelem az elvégzett elsődleges informatikai feladatkörrel is szoros összefüggést mutat. Míg a támogatásban dolgozók jövedelmi elosztása szerint 65 százalékot meghaladja a 200 forint alatt keresők száma, ez az arány a többi feladatkörben 40 százalék, vagy az alatti. A legjobban a menedzsment-szint keres, ezt a rendszer- és hálózattervezés, a szoftverfejlesztés, majd a kiszolgálók mindennapi üzemeltetése követi.



A cégek a tapasztalt üzemeltetőket is magasabb fizetéssel díjazták, az egyes jövedelmi kategóriák átlagos tapasztalata jól kirajzolódó emelkedő tendenciát mutat.



A végzettség és jövedelem közötti összefüggés már korántsem ilyen egyértelmű. A szakképzőt, a nem műszaki felsőfokú tanulmányokat és a szakirányú tanulmányokat végzők között egyértelmű sorrend rajzolódik ki. Azonban a csupán középiskolás végzettséggel rendelkezők a vártnál jobban keresnek – szinte úgy, mint a műszaki diplomával rendelkezők.



A legfelső négy fizetési csoport szerint rendezve a legjobban a VMware-rel is dolgozó mérnökök keresnek, 68 százalékuk 200 ezer forint fölött visz haza. A skála túlsó végét a Microsoft-környezettel dolgozók jelentik, ők gyakorlatilag a válaszadók átlagával és a linuxos rendszergazdákkal szinte megegyező jövedelmi struktúrával rendelkeznek. A VMware mellett a Cisco és a nagyvállalati UNIX környezetek rendszermérnökei keresnek kiemelkedően. A felmérés cáfolja azt a tévhitet, amely szerint a Linux-üzemeltetők az átlagnál vagy a Windows-üzemeltetőknél magasabb fizetéssel rendelkeznek.

Metodológia

Az üzemeltetői kutatás 918 fő részvételével zajlott. Az adatfelvétel 2013 júniusában folyt, a válaszadók a HWSW.hu, a HUP.hu és a Microsoft hírlevelében találkozhattak a kitöltésre való felhívással. Mint minden online kutatásnál, itt is érdemes megjegyezni, hogy a kapott adatok nem reprezentatívak a magyarországi rendszergazdákra nézve. A számos kitöltő és a viszonylag széles merítés miatt azonban különösen a jövedelemmel kapcsolatos következtetések nagy valószínűséggel helytállóak.