
Ilyen volt az m-commerce
elmúlt 20 éve...

...de milyen lesz a következő?

Schmidt Zoltán
e-kereskedelmi szakértő

kosárérték 



Global Mobile Commerce Forum

Inaugral Plenary Conference

Heathrow Hilton, UK

10 November 1997

Definition of Mobile Commerce:

***"the delivery of electronic commerce capabilities
directly into the consumer's hand,
anywhere, via wireless technology."***



2001. november 29-én a Travelsoft Online szoftverház elindítja Magyarország első komplex m-commerce szolgáltatását, a TravelOnline-t, mely a Pannon GSM közreműködésével, elsőként a PannonW@P-on keresztül érhető el.

A TravelSoft Online által kifejlesztett alkalmazás révén WAP-os telefonunkkal bármikor beléphetünk egy virtuális utazási irodába, ahol repülőjegyet és szállást foglalhatunk, autót bérelhetünk vagy utasbiztosítást köthetünk - és mindezt akár azonnal, telefonunkon keresztül online ki is fizethetjük.



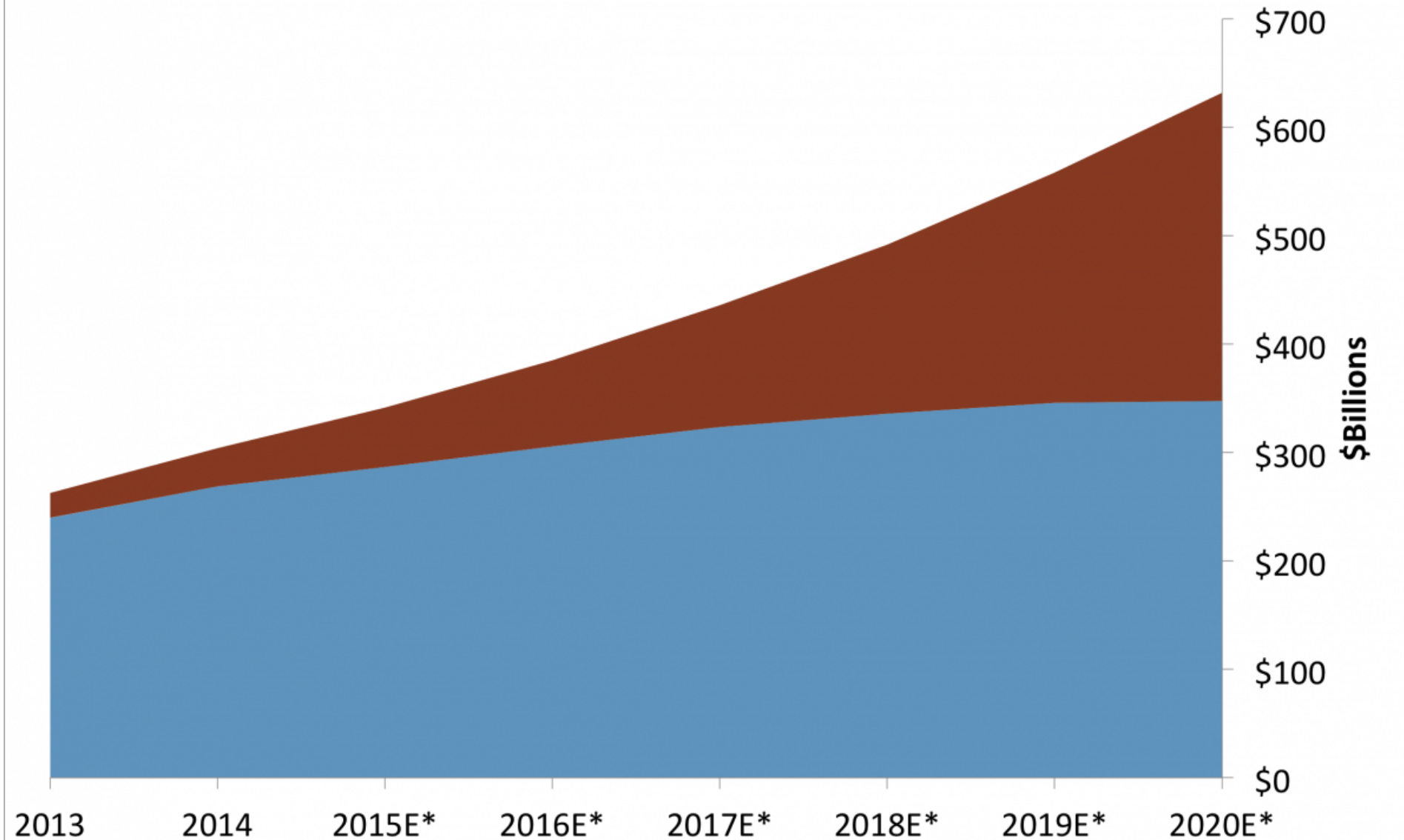
E/M-kereskedelem?





FORECAST: Mobile Share of E-Commerce

■ PC commerce ■ M-commerce



BI INTELLIGENCE

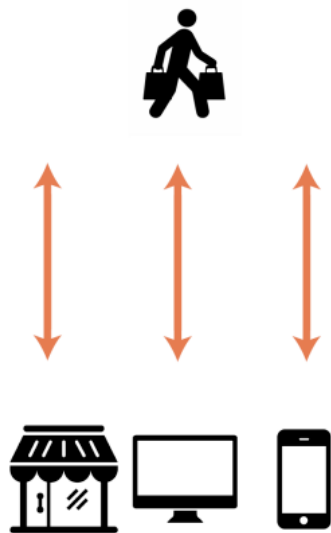
Source: US Census Bureau, comScore, Statista, BI Intelligence Estimates*

Fókuszban az eszköz? Fókuszban az ember!

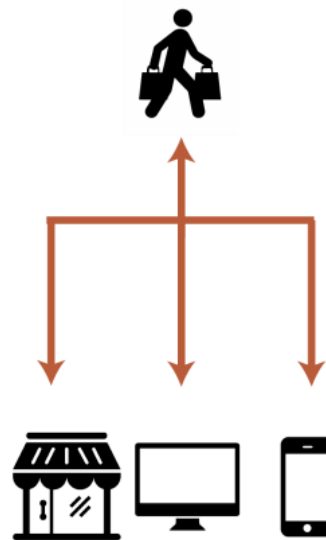
Single Channel



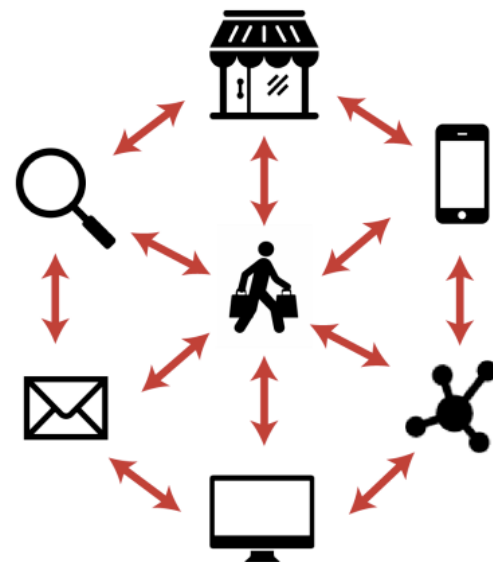
Multi Channel



Cross Channel



Omni Channel



A photograph of an Amazon Go storefront. The building has a dark facade with a grid of small, circular perforations. A large, white, bold text overlay is centered on the image. The text reads "NO LINES. NO CHECKOUT." followed by "(NO, SERIOUSLY.)" in a smaller font. The Amazon Go logo is visible on the building's facade and on a sign above the entrance. Two people are standing near the entrance on the right side of the image. The foreground features some dry, yellowish grass and a concrete sidewalk.

amazon go

amazon go

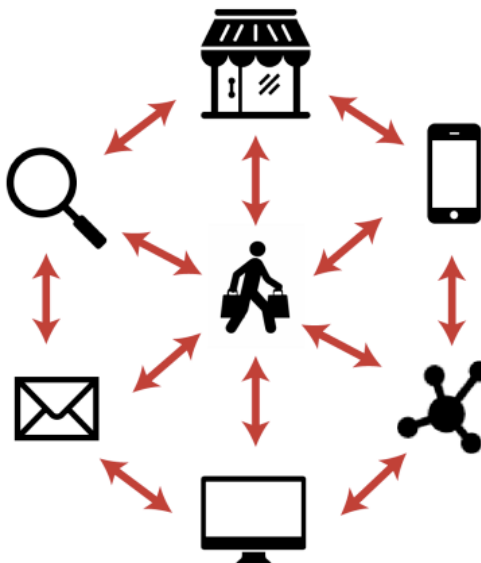
NO LINES. NO CHECKOUT.
(NO, SERIOUSLY.)

BOYCOTT AMAZON PRIME!



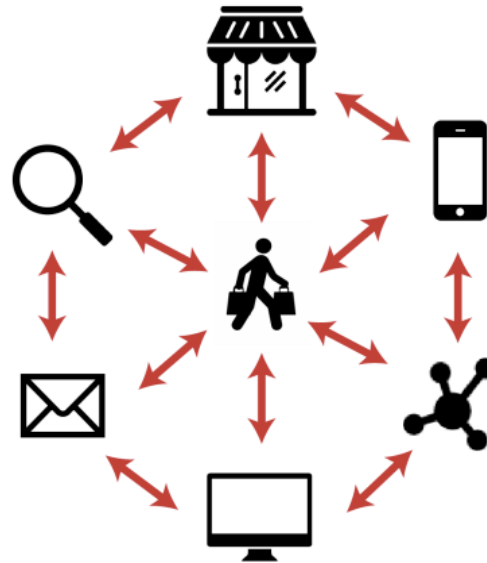
#SupportLocalBusiness

Fókuszban az eszköz? Fókuszban az ember!



Fókuszban az eszköz?
Fókuszban az ember!

m-kereskedelem



kereskedelem mobilon

Ez a múlt

Itt
tartunk

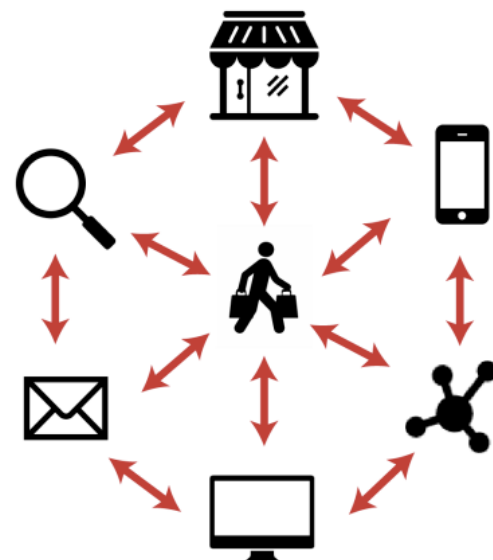
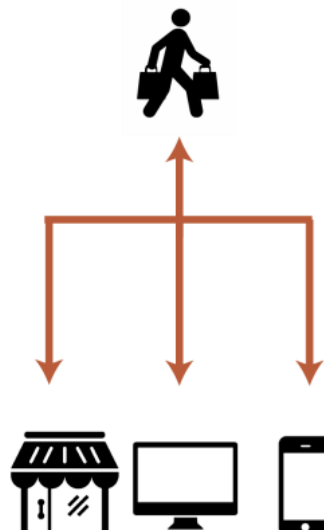
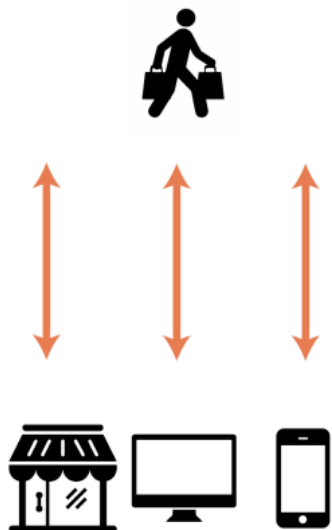
Erről
álmodunk

Single Channel

Multi Channel

Cross Channel

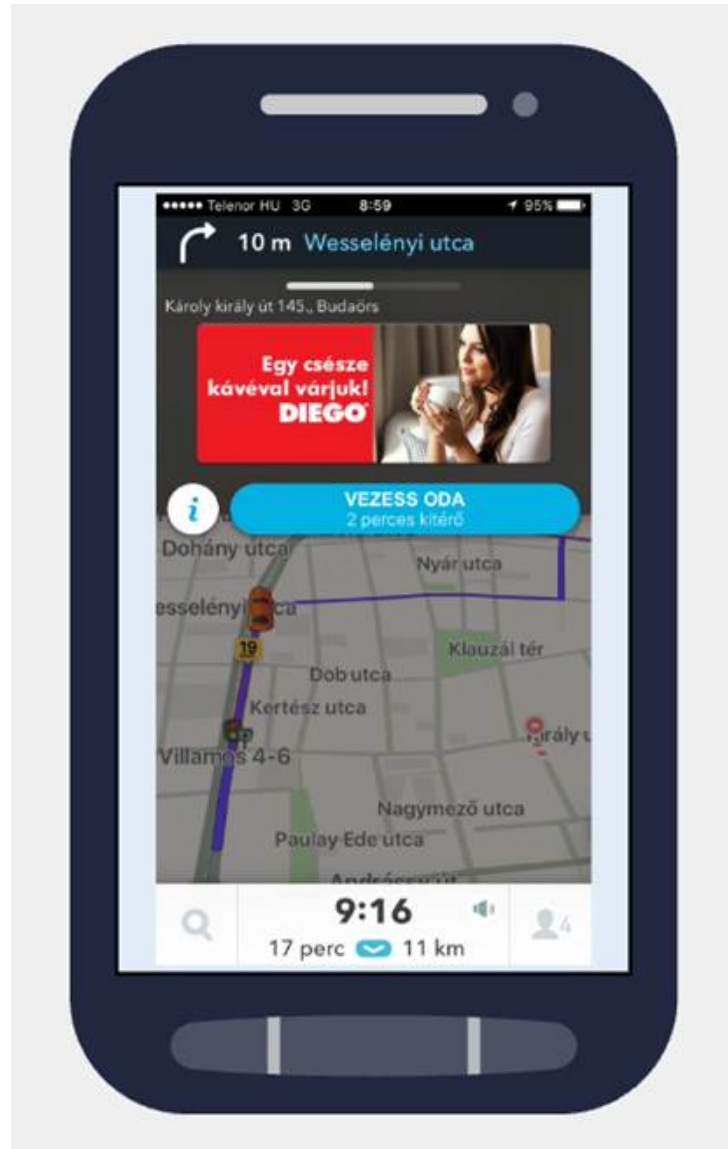
Omni Channel



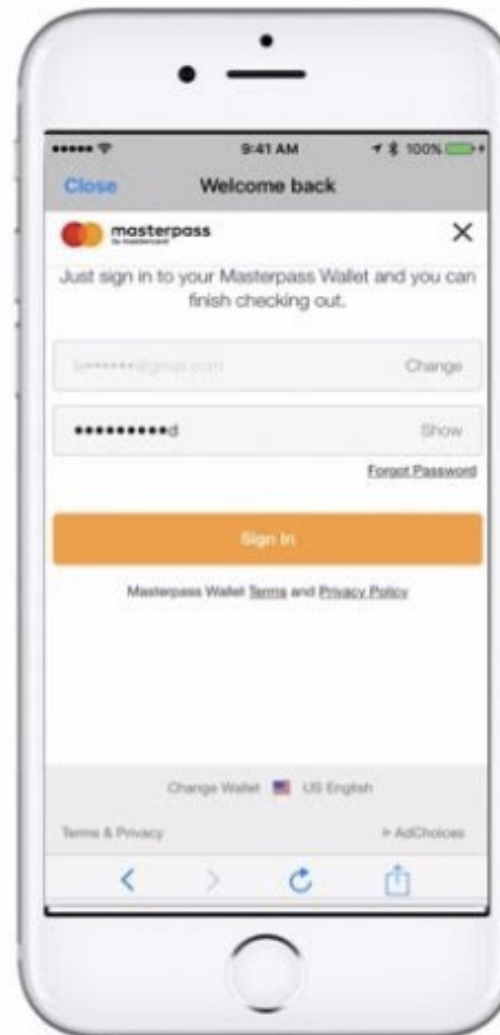
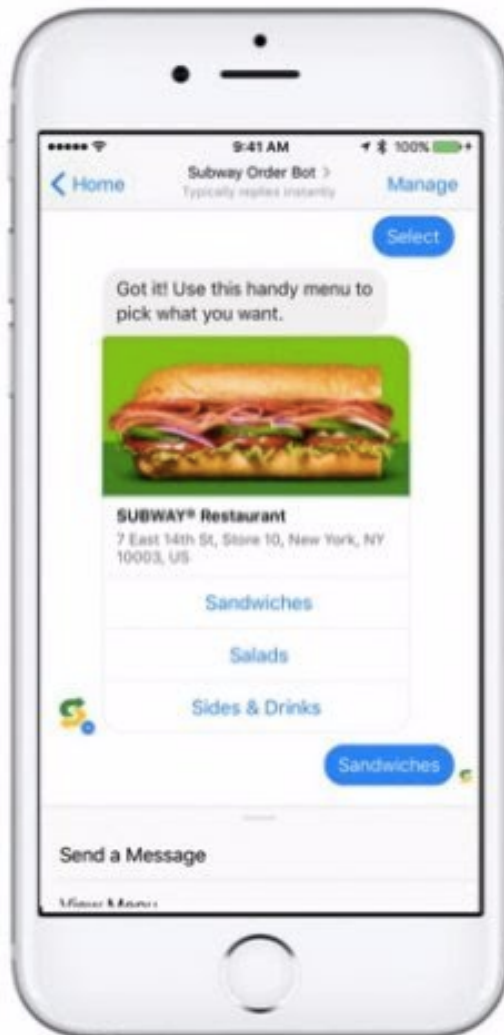
Cross-platform mérék



Helymeghatározás



Facebook, chat, online fizetés



Mobil alkalmazás?



Kereskedelem mobilon



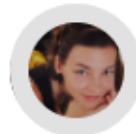
Geiger Tamás (JabJab)



Dr. Horváth Attila (BIGFISH)



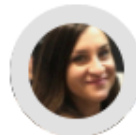
Filó Angéla Katalin (DIEGO)



Nagy Nikolett (Talk-A-Bot)



Fulajtár József (Cisco)



Luminita Fediuc (EMAG)



Lévai Richárd (RG Studio)



Szórád Gábor (Netpincér /
Delivery Hero)