

Hogyan válnak a chatkliensek piacterekké?



CHATBOT-ÜGYNÖKSÉG

TALK-A-BOT

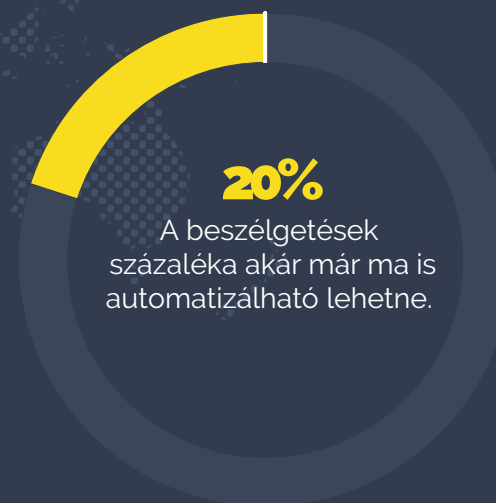
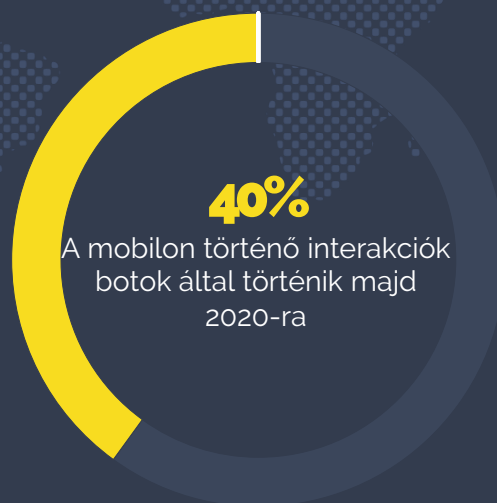
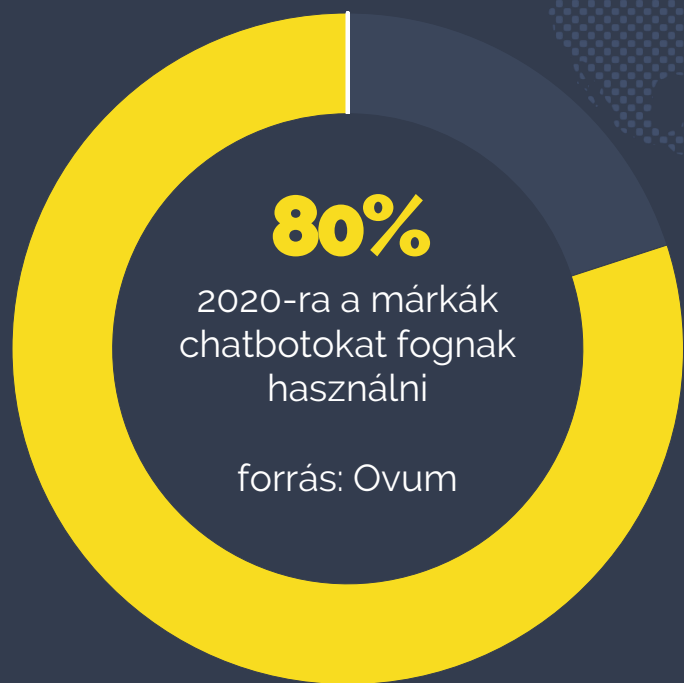
A kreativitás a miénk, a többit bízzuk a robotokra!



Már rég nem sci-fi

2,5 milliárd ember

használ chatet nap mint nap



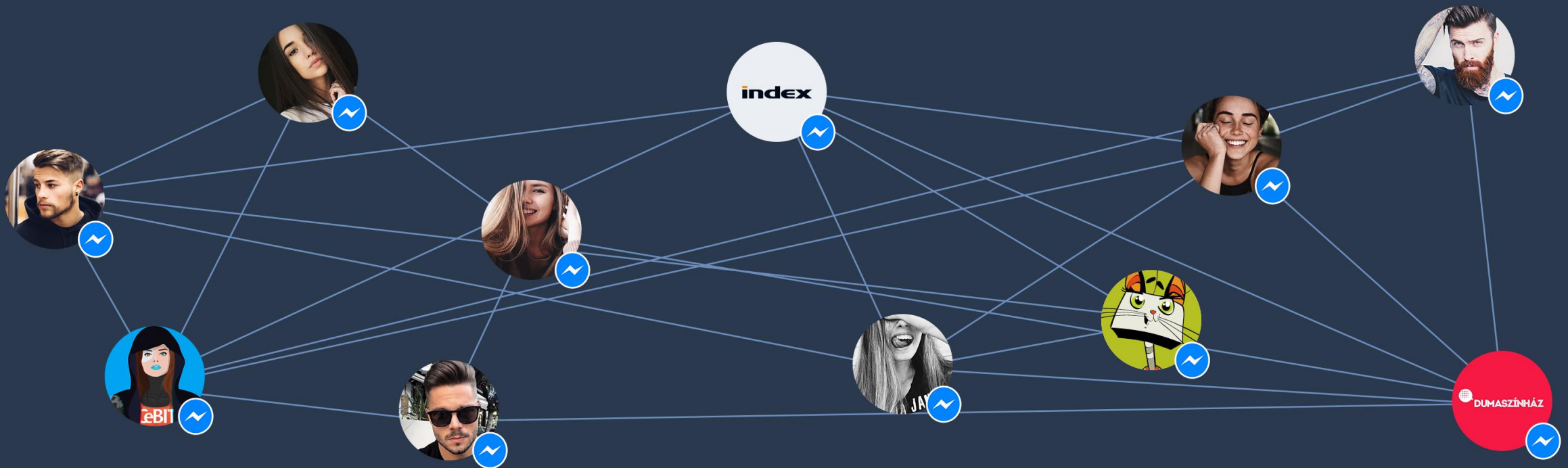
WeChat - 1 milliárd ember nem tévedhet

- A világ legnagyobb márkáinak 92%-a rendelkezik WeChat oldallal
- 700 millió regisztrált bankkártya
- végtelen felhasználási lehetőség

Mit lehet ebből adaptálni itthon?



FACEBOOK MESSENGER



A platform jelenti az előnyt



A Smart Insight készített egy kutatást, amelyben azt vizsgálják, hogy a kis és nagyvállalatok miként reagálnak az e-mailen és messengeren küldött kampány üzenetekre.

Ez alapján, a messengeren érkező üzenetek jóval nagyobb részét olvassák el a cégek. Jelentős javulás látható az átkattintási rátában is.



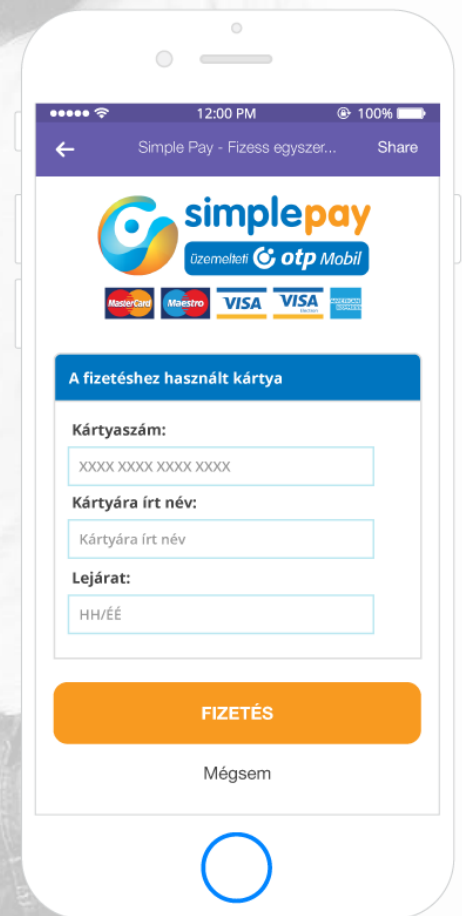
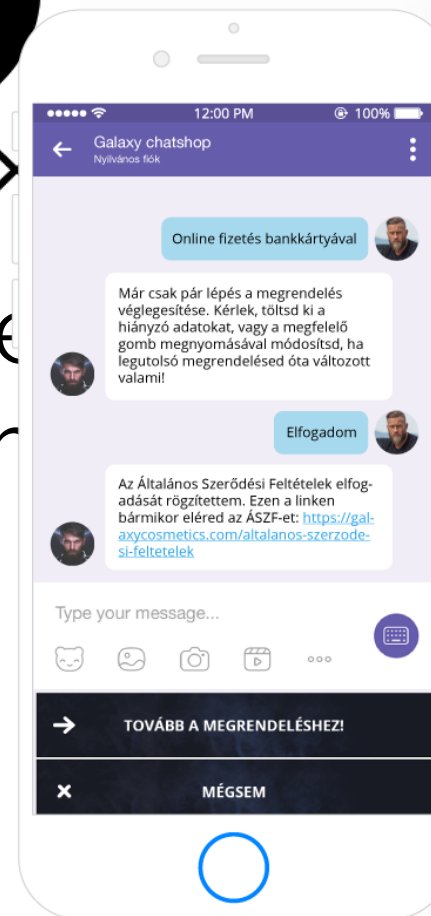
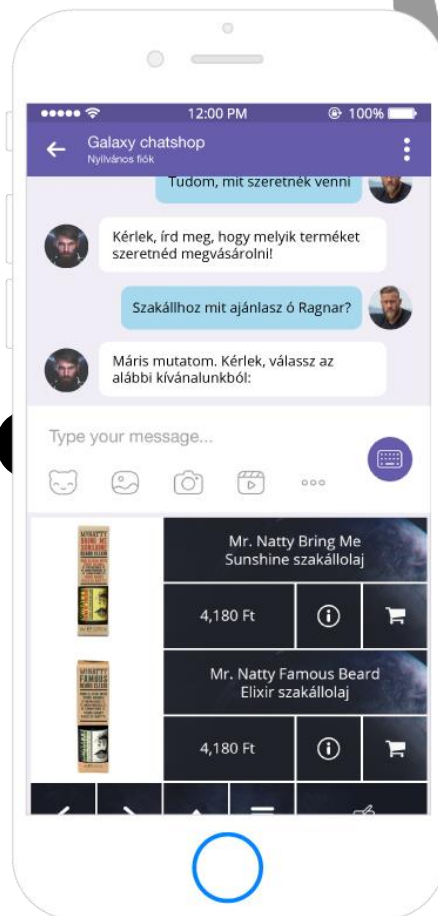
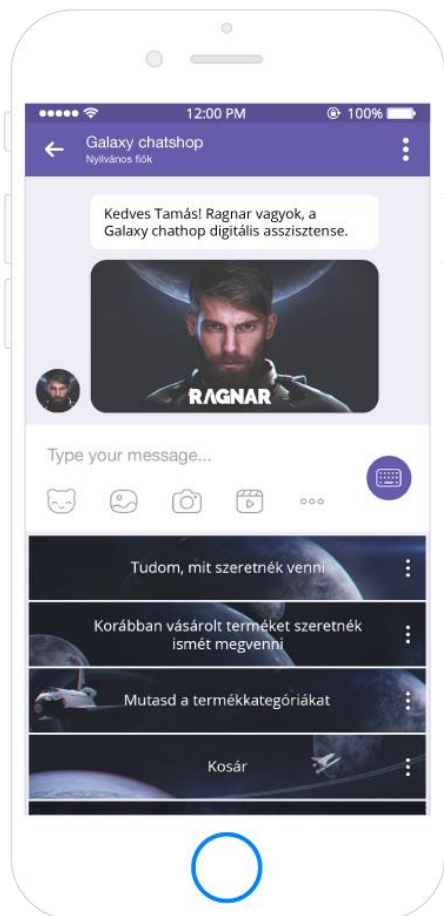
Megnyitási ráta: 22,8%
Átkattintási ráta: 3,2%



Megnyitási ráta: 84,3%
Átkattintási ráta: 28,3%



Európa első **CHAT SHOP** megoldása



Hogyan növel konverziót?



Eleve telepített, mindig velünk van, egyszerű használni



Saját automata asszisztens, 7/24 elérhetőség



1-1 közvetlen kommunikáció és személyre szabhatóság



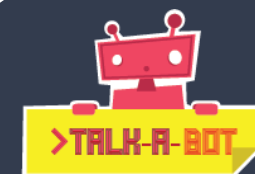
Kosárelhagyás figyelés, reaktiválás, push üzenetek



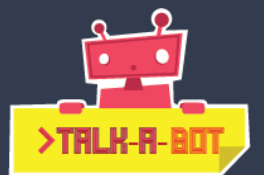
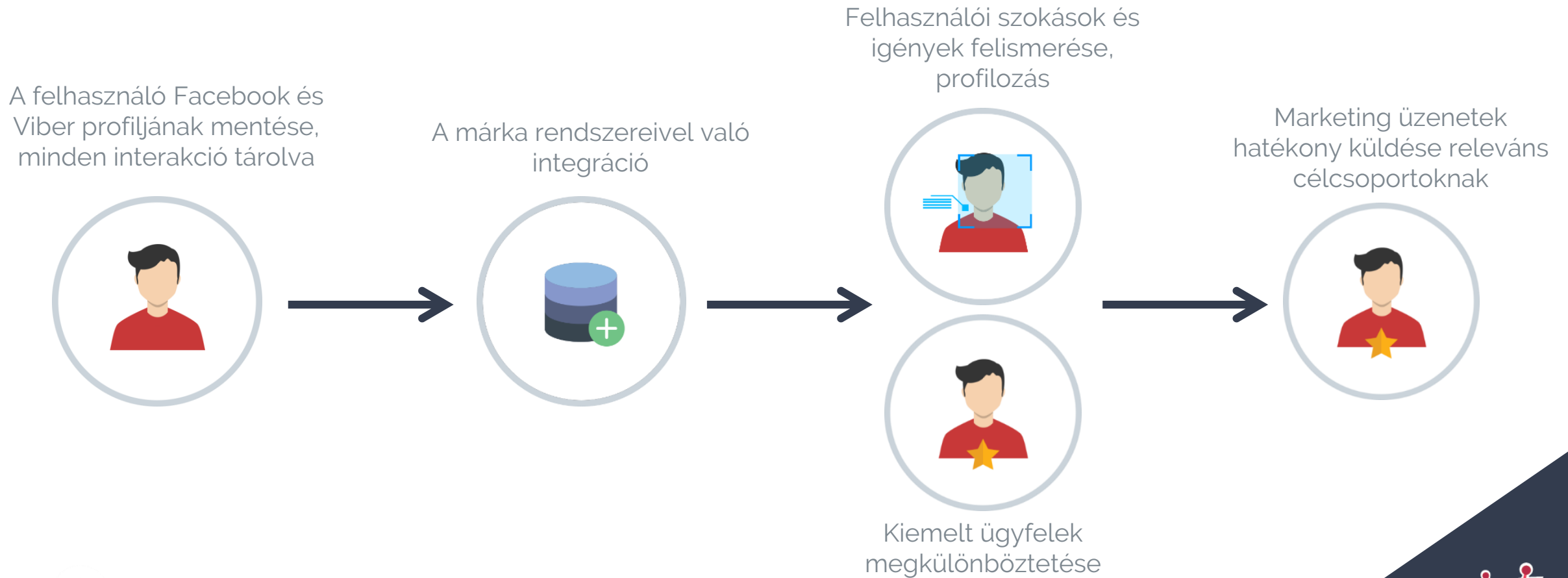
Egyedi chatkuponok, kedvezmények, keresztértékesítés



Profilozás a beszélgetések alapján



Profilozás – Mass personalization



A Galaxy chatshop első 5 hete

Marketingstratégia & egyedi stickerpack kampány	60 000 botbarát
Chatshopos termékmegtekintés (impression)	110 000
Kosárba helyezések száma	2000
Átlagos kosárérték	60 000 Ft



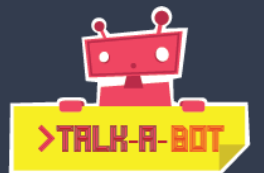
Mennyit ér egy barátság?

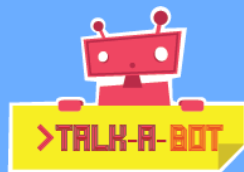
	Weboldal	Hírlevél	Facebook like	Mobil app	Chatbot barát
Akvizíciós költség					
Targeting					
Média költség					
Zajszint					
Funkcionalitás					
Intimitás					
Érték					

A chatbotok jövője



- Ételrendelés
- Hírek
- Ügyfélszolgálat
- Shopping asszisztens
- E-banking
- Taxi rendelés
- Receptkeresés
- Járatfoglalás
- Előadás ajánlás
- Gázóra bediktálás, fizetés
- Biztosításkötés
- Chatfogadás, szerencsejáték
- Csomaglekövetés
- HR & Recruitment
- Értékesítés





KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

STRATEGIC PARTNERS



MEET OUR CHATBOTS!



RESELLING PARTNERS



TECHNOLOGY PARTNERS



Nagy Nikolett

Communications & PM

+36 70 5812102

nikolett.nagy@talkabot.net

