



GRÁNIT VideóAzonosítás

Gáborjáni Szabó Ákos, 2017, GRÁNIT Bank

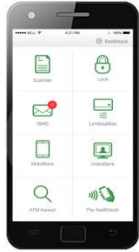
Kik vagyunk mi?

GRÁNIT Bank – az első digitális bank Magyarországon

- egyszerű, kényelmes, költséghatékony szolgáltatások
- innovatív elektronikus banki megoldások
- fiókhálózat létrehozása nélkül
- fintech bank



Mit csináltunk eddig?



A GRÁNIT mobilalkalmazás bevezetése:
GRÁNIT eBank

2014

A GRÁNIT Pay elindítása: új generációs mobilfizetési rendszer elsőként Európában



2016

2012



Termékfejlesztés
A **VideoBank** bevezetése
Kártya kibocsátás

2015



A GRÁNIT eBank továbbfejlesztése,
GRÁNIT Lock

2017



GRÁNIT **Videó**
Azonosítás a foteleből!



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank



Mi a videoazonosítás?



- 2017 júliustól érvényes jogi változás lehetőséget biztosít bármely bank számára „auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő távoli ügyfélazonosításra”.
- Magyarul: speciális biztonságú videotechnológiával és szervezettel rendelkező banknál neten nyithatsz számlát - soha többé bankfiók!

GRÁNIT VideoBank és VideóAzonosítás



- A GRÁNIT Bank 2012 óta nyújt ügyfelei számára nagybiztonságú videokapcsolaton keresztül, az egyedi GRÁNIT VideóBank rendszerben tájékozási és - kétfaktoros ügyfélazonosítást követően - ügyintézési lehetőséget.
- A rendszer 2017-ben technológiájában és külsőjében is megújult, és új modulként megjelent a távoli ügyfélazonosítás is.
- **A GRÁNIT Bank a jogszabály életbe lépése napján hajnalban megkötötte az ország első videó-azonosításos bankszámláját, és azóta kb. 500 új számlát nyitottunk :D**



Hogy működik



Kapcsolatfelvétel, ügyfél tájékoztatás



Ügyfél azonosítás és okmányvizsgálat



Háttérellenőrzések és kiértékelés

Hogyan sikerült ilyen gyorsan?

- Előre készültünk a külföldi jogszabályokból (DE, AT) és elemeztük a legjobb gyakorlatokat (N26)
- Megterveztük azt a megoldást, amelyik minden ország szabályainak megfelel
- GRÁNIT Innovációs Labor → speedtrack, kb 1 éves projekt
- 20+ fős csapat: belső tervezés, belső és külső fejlesztők, architect, devops, UX, security, PM, teszt, teszt, teszt!
- Nemzetközileg elismert külső biztonsági auditor cég bevonása a tervezéstől az elkészült megoldás biztonsági tesztjéig.



Biztonság és technológia

Minden platformon:

- WebRTC
- Mobile app → minőségi felhasználói élmény
- Az igazolványképekről hologram és más biztonsági elemek ellenőrzésére alkalmas HD videofelvétel és nagyfelbontású fénykép is készül
- A videófelvetelek, üzenetváltás és képek időbélyeggel és digitális aláírással kerülnek ellátásra, ami a felvételek hitelességét és megváltoztathatatlanságát biztosítja
- Minden kommunikáció end2end secure
- Minden on-premise, nincs felhő
- Több egyedi – nem publikálható – biztonságtechnológiai megoldás beépítése.

IOS

iPhone 4s és minden későbbi modell
iPad 2 és minden későbbi modell
IOS 8.0 és felette
NEM működik jailbreakelt telefonon

Desktop:

Chrome-ra optimalizált

Android

telefonok és tabletek
Android 4.4 és felette
képernyő méret: *normal* vagy nagyobb
előlapi és hátlapi kamera is van
NEM működik rootolt vagy gyárilag gyengített biztonságú mobiltelefonon



Az eredmény

Kényelmes, gyors és nagyon olcsó digitális bankszámla

- A Gránit VideóBankon keresztül akár 15 perc alatt számlát tudsz nyitni.
- A Helló GRÁNIT számlacsomag megnyitásához mindössze 8 adatot kell megadnod.
- Extra kedvezményes díjak
- Trial period

Ügyfélélmény

- Eddig kb. 500 videószámla nyílt, fővárosi és vidéki számlák egyaránt
- Pozitív visszajelzések ügyfelektől

Szakmai elismerések

- Figyelő 2017 TOP 200 : Az év pénzügyintézete
- mastercard 2017 díjak
 - Az év lakossági számlacsomagja (1. hely)
 - Az év leginnovatívabb bankja (1. hely)
 - Az év bankja (2. hely)

