



Delta
c s o p o r t
Alapítva: 1987

Vállalati mobilitás menedzsment

10 dolog, amit át kell gondoljunk, mielőtt belevágunk!

Előadó: Beke Tamás, Delta Informatika Zrt.

1., Elvárásaink a rendszerrel szemben

- F
- E
- K
- V

Flashlight Apps	 Super-Bright LED Flashlight	 Brightest Flashlight Free	 Tiny Flashlight + LED	 Flashlight	 Flashlight	 Brightest LED Flashlight
Permissions						
retrieve running apps	✓					✓
modify or delete the contents of your USB storage	✓	✓				✓
test access to protected storage	✓	✓				✓
take pictures and videos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
view Wi-Fi connections	✓	✓				✓
read phone status and identity	✓	✓			✓	✓
receive data from Internet	✓					✓
control flashlight	✓	✓	✓			✓
change system display settings	✓					✓
modify system settings	✓					✓
prevent device from sleeping	✓					✓
view network connections	✓	✓	✓	✓	✓	✓
full network access	✓	✓	✓	✓	✓	✓
approximate location (network-based)	✓	✓				
precise location (GPS and network-based)	✓	✓				
disable or modify status bar	✓	✓				
read Home settings and shortcuts	✓	✓		✓		
install shortcuts	✓	✓		✓		
uninstall shortcuts	✓	✓		✓		
control vibration	✓		✓			
prevent device from sleeping		✓	✓	✓		✓
write Home settings and shortcuts				✓		
disable your screen lock				✓		
read Google service configuration					✓	

ekkel

2., Eszköz tulajdonlás, avagy ki fizet a mobilért?

▪ BYOD

- A felhasználó saját eszköze
- Vegyes eszközpark
- Felhasználói ellenállás
- Nehézkes felügyelet

▪ COD

- Az eszköz a vállalaté
- Csak vállalati alkalmazások futtathatóak
- Limitált funkcionalitás
- Két telefonos felhasználók

▪ COPE

- Az eszköz a vállalaté, de a felhasználó használhatja privát célra is
- Biztonság és felhasználói elégedettség egyben

3., Mobil flotta és eszköz kompatibilitás

Az MDM/EMM nem one-size fits all



- Alap esetben a leginkább optimális MDM rendszerhez illesztésre.
- Megfelelő API, zökkenőmentes integráció.
- A 8.1 előtti verziók MDM támogatása minimális volt.
- Az új verzió MDM API-ja már támogatja a legtöbb funkciót, pl.: automatikus wi-fi és e-mail konfiguráció, kamera vagy tethering tiltás.
- Az operációs rendszer sokrétűsége/ töredezettsége miatt problémás támogatottság.
- Alap op. rendszer hiányosságok, egyedi gyártói API támogatás szükséges a funkciók kihasználásához.

Samsung Safe/Knox 2.0

- Az alap Android rendszer kiterjesztése
- Knox 2.0 minimum Android 4.4-től
- Personal/Enterprise
- Biztonságos konténerben futó vállalati alkalmazások
- Enterprise módban az MDM rendszer felügyeli a készüléket, így hozva létre egy hibrid környezetet.



Samsung
Knox
2.0

4., Eszköz vagy alkalmazás menedzsment?

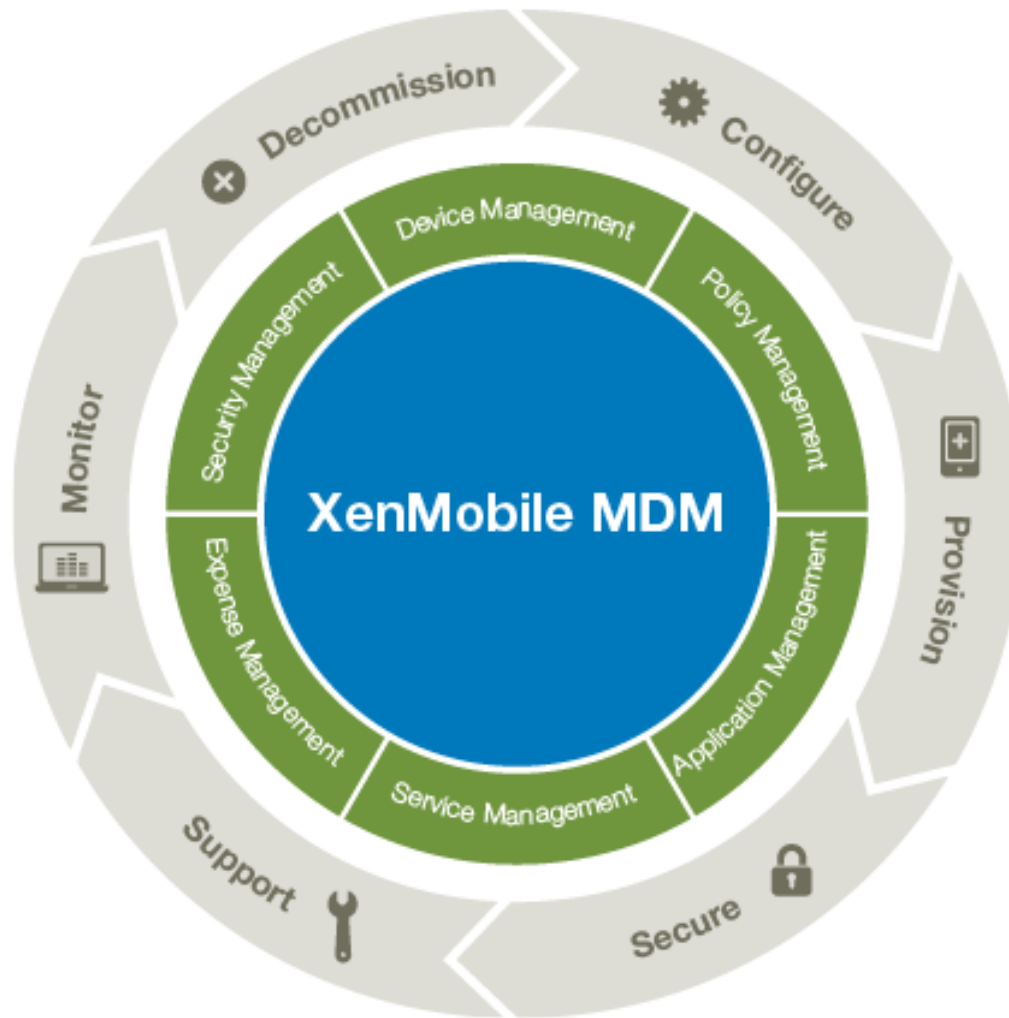
MDM

- Eszköz szintű kontroll
- A felhasználók privát adatai is kontroll alatt vannak
- Felhasználói ellenállás



MAM

- Konténerizált alkalmazások
- Privát és vállalati alkalmazások szétválasztása
- Vállalati app store
- Alkalmazás publikálás



MDM + MAM + AP = EMM

5., Vállalati tartalom elérés

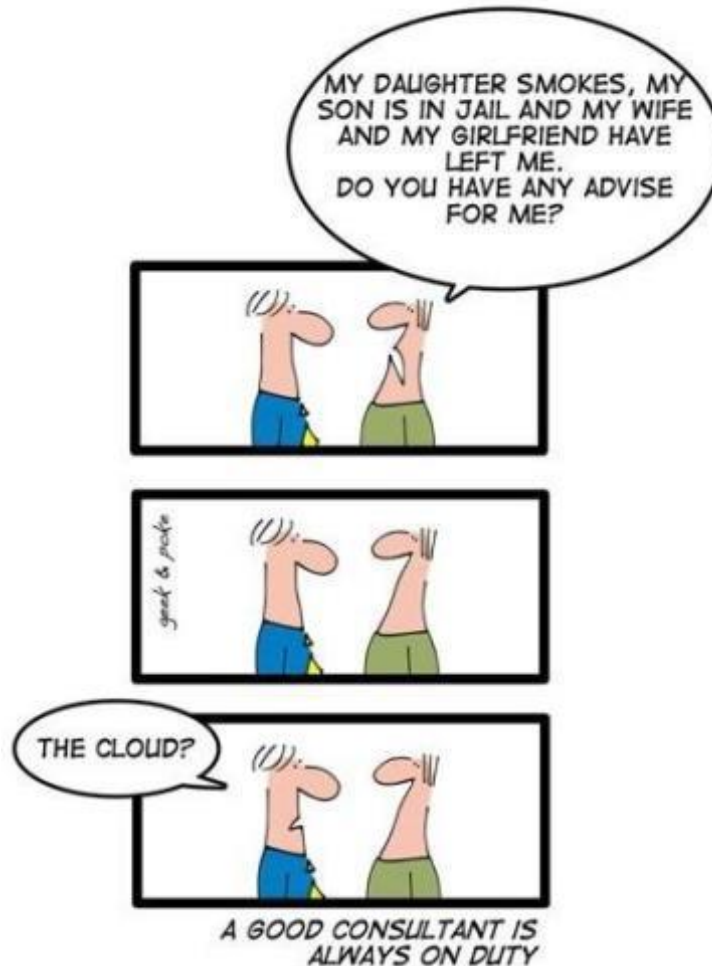


- Sharepoint dokumentum könyvtár
- Felhőben tárolt tartalom (Amazon, O365, Privát felhő)
- Fájl megosztás
- Intranet

6., Felhő vagy on premise szolgáltatás?

On premise

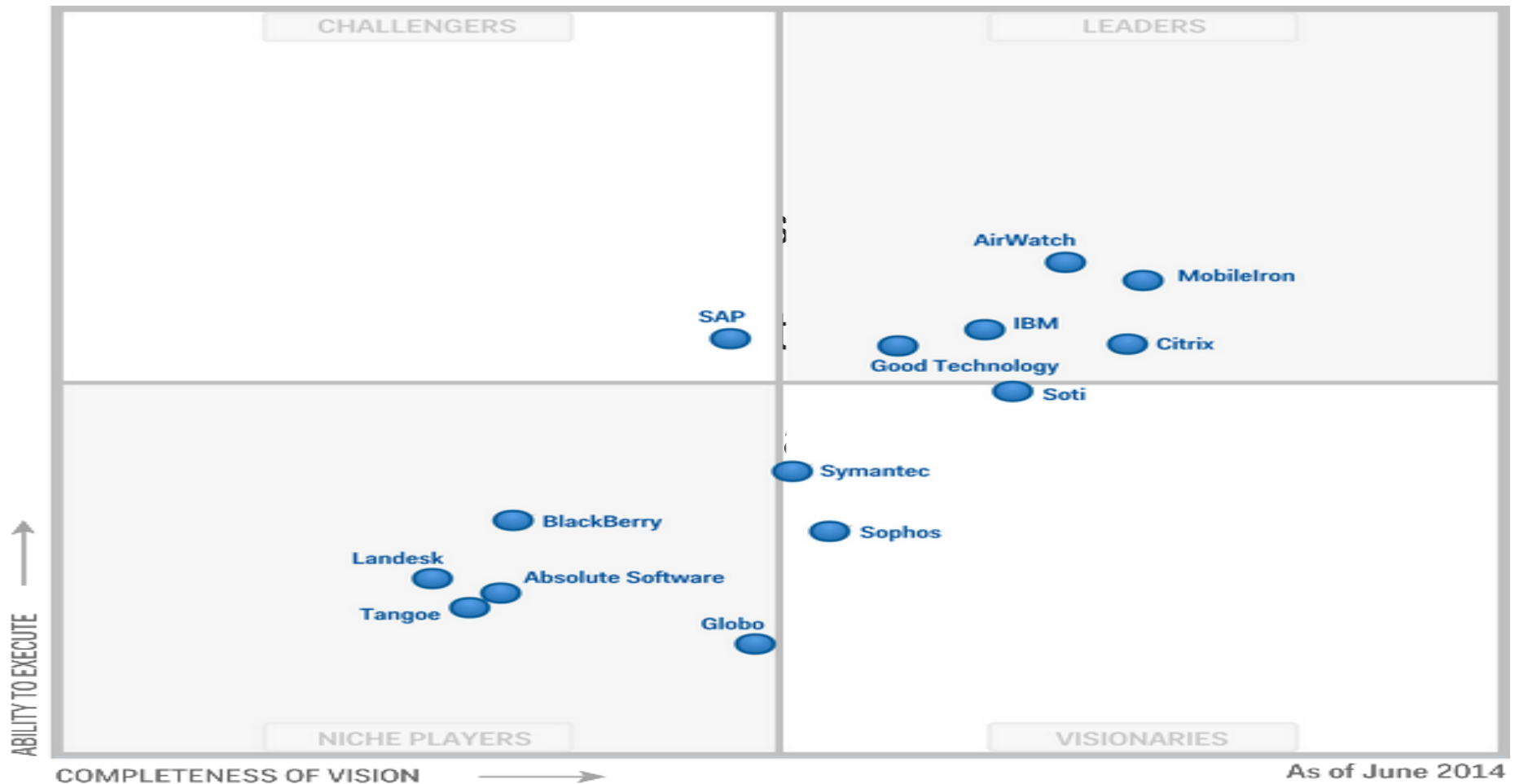
- Totális kontroll
- Drágább
- Olcsóbb
- Biztonságosabb
- Bárkinek elérhető



Cloud

- Imas hozzáférés
- Olcsóbb
- Biztonságosabb implementáció
- Bárkinek mindenhol engedélyezett

7., Melyik gyártót válasszam?



8., Checklist, mi úgy gondoltuk, hogy...



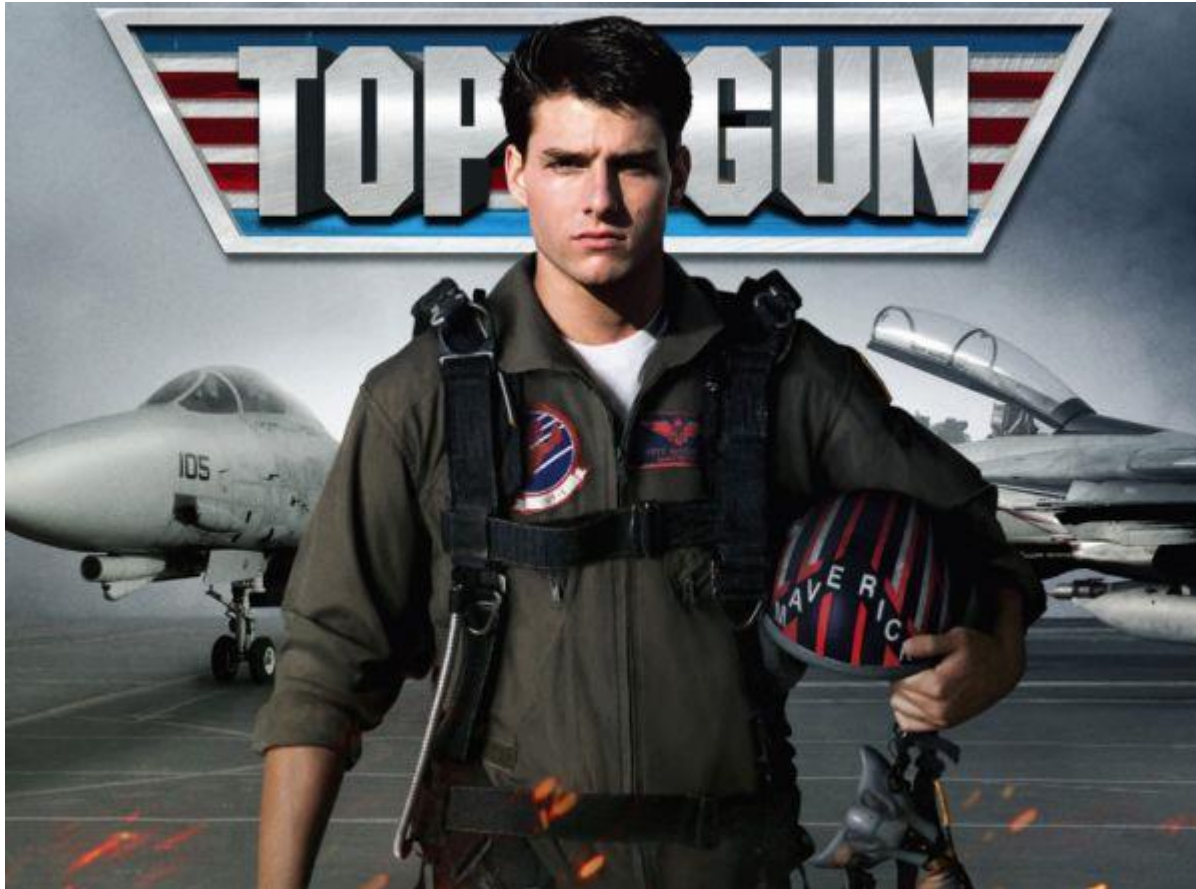
9. Biztonsági menedzsment



- Mennyire integrálható a megoldás a jelenlegi adatbiztonsági rendszerbe, mennyire felel meg a biztonsági szabályzatnak?
 - Authentikáció, single sign on
 - RSA tokenek
 - ADC (Application Delivery Controller)
 - Egyéb appliance-ek
- 3rd party alkalmazások futtatása konténerben
 - Kompatibilitás vizsgálat



10., PILOT!!!



k!

6 Phases of a Project

1. Enthusiasm
2. Disillusionment
3. Panic
4. Search for the Guilty
5. Punishment of the Innocent
6. Praise and Honours for the Non Participants