

Google Apps tapasztalatok

Újbuda önkormányzatánál „Életünk a felhőben”



Előadó: Janurik Lajos

Miről is szól a TTR Újbudán?



- Újbuda bemutatása
- Mi volt a feladat?
- Kik a rendszer felhasználói?
- A kiválasztás folyamata
- A bevezetés tapasztalatai
- Hogyan működik a megoldás?
- Milyen eredményeket értünk el?
- Jogi kérdések, adatbiztonság

Újbuda bemutatása I.



A lakosság számát tekintve Budapest legnépesebb kerülete, az ország 5. legnagyobb „városa”.

- Területe 33,49 km²
- 150 ezer lakos
- Az épülő 4-es metró 10 állomásából 5 a kerületben található
- 2012-es kiadási főösszeg: 18.5Mrd Ft



Újbuda bemutatása II.



Újbuda, az innovatív kerület



Újbuda, mint szervezet I.



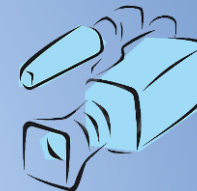
8 különböző nonprofit Kft.



KÖR 2004 Informatikai NKft.



Újbuda Sportjáért NKft.



MÉDIA 11.
Tömegkommunikációs és
Szolgáltató Kft.



Szent Kristóf Szakrendelő
NKft. (Gyógyír)



BUDA-HOLD Vállalkozásszervezési
és Szolgáltató Kft.

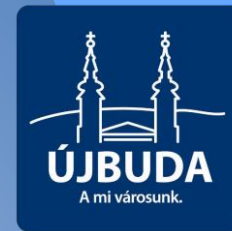


Újbuda Prizma Közhasznú
NKft.

Hadik-Kávéház Kft.

Zsombolyai Ingatlanhasznosító és
Fejlesztő Kft.

Újbuda, mint szervezet II.



50+ intézmény, 1000+ felhasználó és munkaállomás



Óvodák
23 db



Ált. iskola és gimnázium
18 db, 21 helyszínen



Szoc.intézmények
4 db, 17 helyszínen



Gazdálkodó, rendfenntartó
intézmények
pl. KTF, GAMESZ
5 db



Alapítványok
VICUS, Közbizt.
2 db



Közművelődési intézmény
12 helyszínen

Kik a rendszer felhasználói?

Jelenleg 175 fő használja

Képviselő-testület

24 képviselő és a polgármester

3 alpolgármester

Bizottságok (7 db)

Gazdasági Bizottság (12 tag), Jogi Bizottság (11 tag), Köznevelési Bizottság (9 tag), Kulturális Bizottság (10 tag), Pénzügyi Bizottság (10 tag), Szociális és Egészségügyi Bizottság (9 tag), Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság (5 tag)



A rendszer használatához a felhasználók részéről elégséges alapvető informatikai felhasználói ismeret megléte.



Mi volt a feladat? I.



A Képviselő-testület munkája

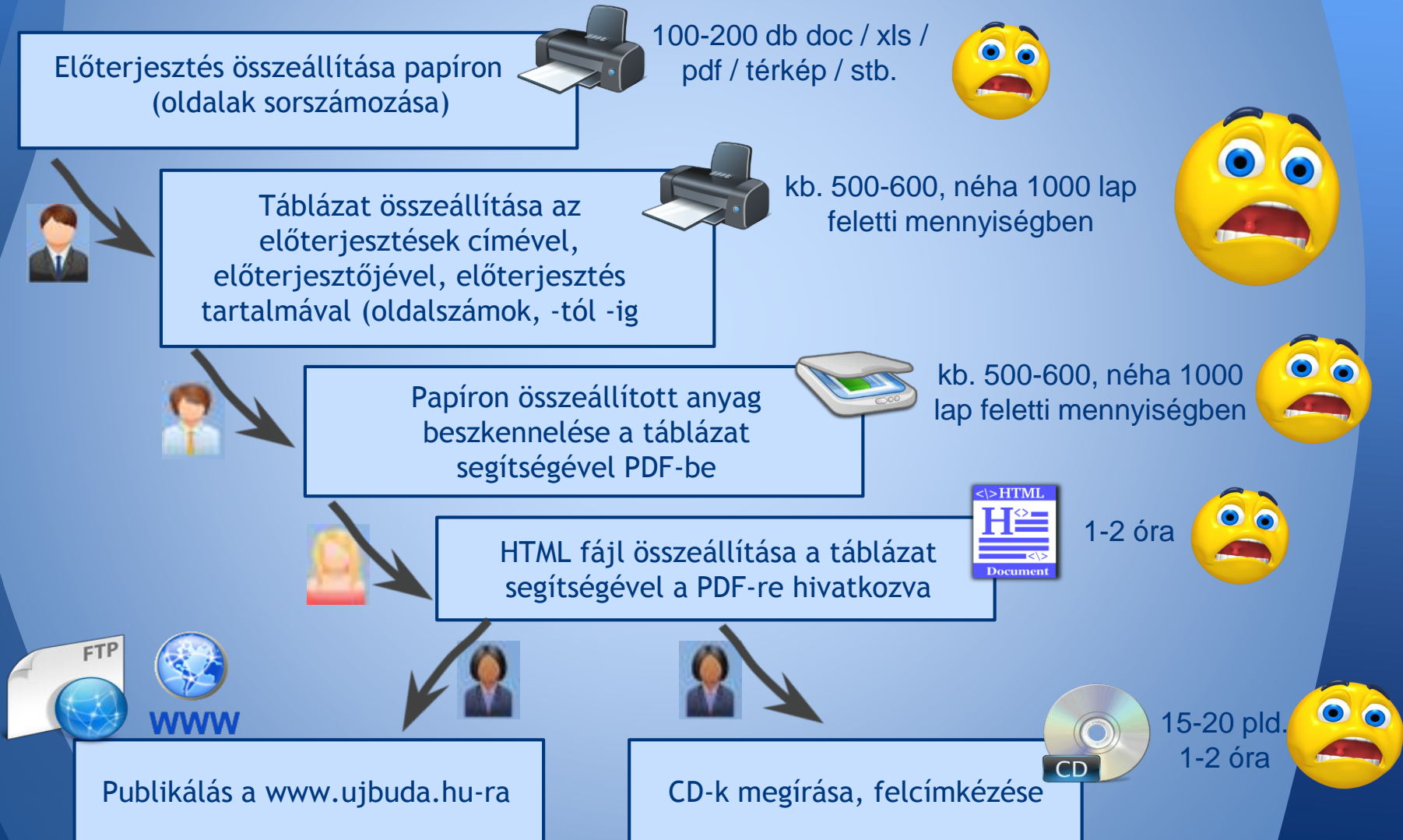
- havonta rendes ülés
- szükség szerint rendkívüli ülés
- döntéseket hoz az Önkormányzat feladatkörébe tartozó ügyekben

A Bizottságok munkája

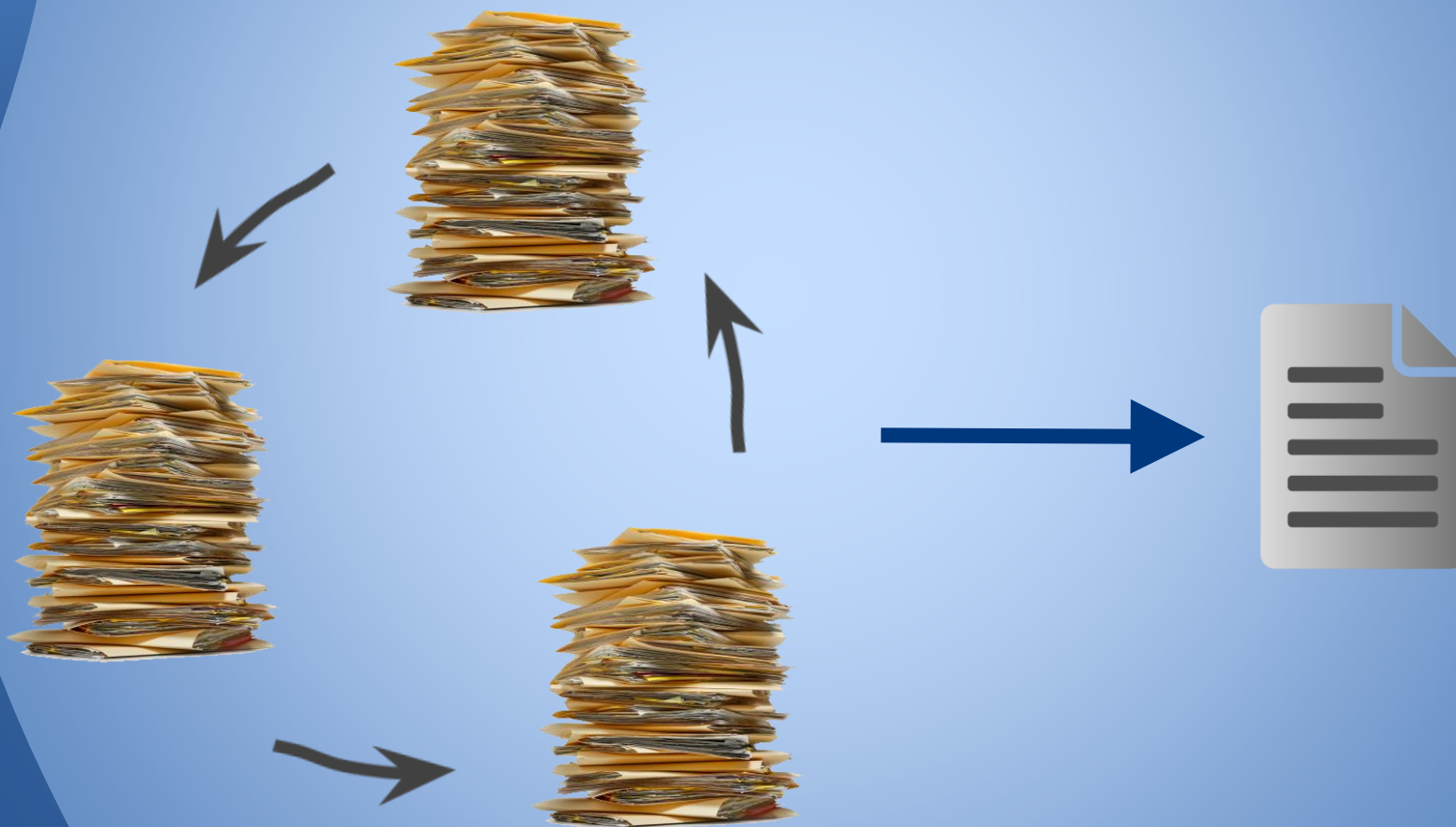
- rendes és rendkívüli ülések
- a Képviselő-testület által meghatározott feladatkörökben
- véleményezi a Képviselő-testület ülése előtt a testületi előterjesztéseket
- a Képviselő-testület által rájuk ruházott hatáskörben – hivatali előterjesztések alapján – önálló döntéseket hoz

Mi volt a feladat? II.

Folyamat a TTR előtt



Mi volt a feladat? III.



A kiválasztás folyamata

Megvizsgáltuk és összehasonlítottuk a piaci szereplők által ajánlott megoldásokat.

A Google Cloud megoldása volt az ideális választás

- a felhasználói élmény;
- a központi menedzselhetőség;
- a funkcionalitás;
- az ár-érték arány;
- rendelkezésre állás;
- az egyedi testreszabási igények szempontjából.



A bevezetés tapasztalatai I.



A Revevol Hungary közreműködésével

Az egyetlen magyar nagyvállalati Google partner

2007 Revevol alapítás éve

700 000+ létrehozott Google Apps fiók

300+ nagyvállalati ügyfél

20 csoporttag szerte a világban

30 ország, ahol a Revevol tréninget tartott



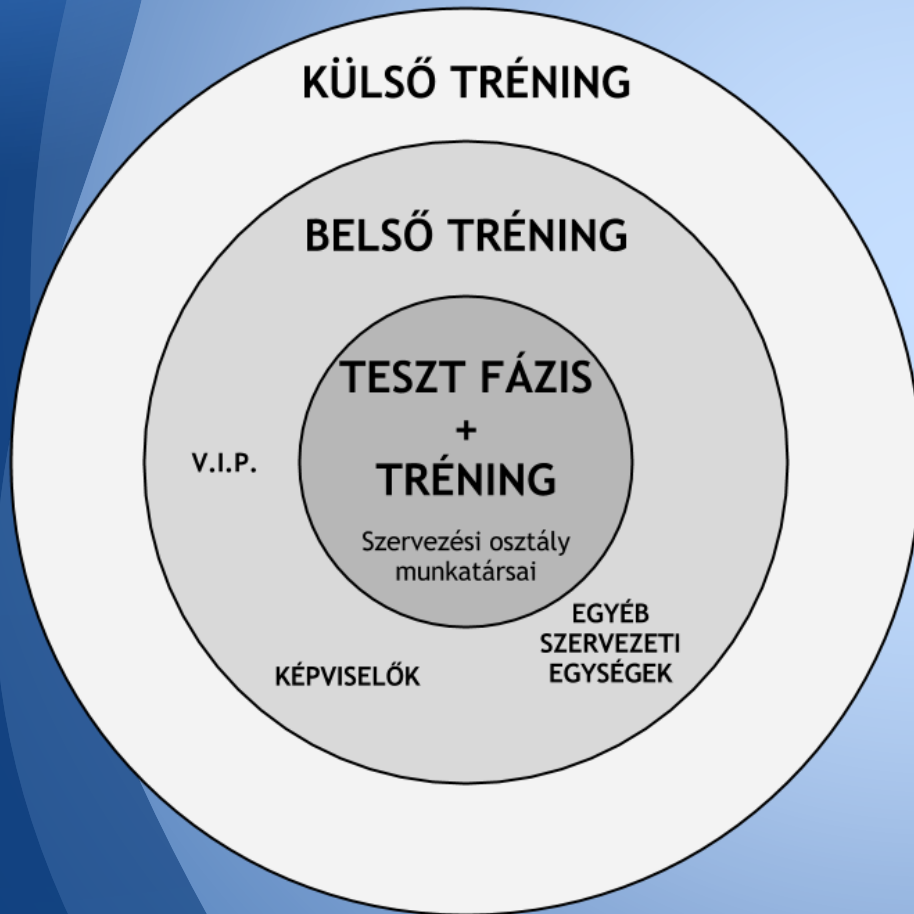
revevol | The Game Changer
in Cloud Business



A bevezetés tapasztalatai II.



A bevezetés tapasztalatai III.



87% A kollaboráció fontosságának és a megoldás használatának megértése

4,6 pont
Általános elégedettség a tréninggel kapcsolatban (1-5 skála)

96% Készenlét a használatra

Hogyan működik a megoldás? I.



Bevezetés ideje: 2012-2013

Működése

- Google Cloud Platformon fejlesztett
- Google Apps-szel integrált
- magas szinten testre szabható
- dokumentum menedzsment alkalmazás (AO Docs)



Célja: a képviselő testülethez kapcsolódó munkafolyamatok digitalizálása és egyszerűsítése



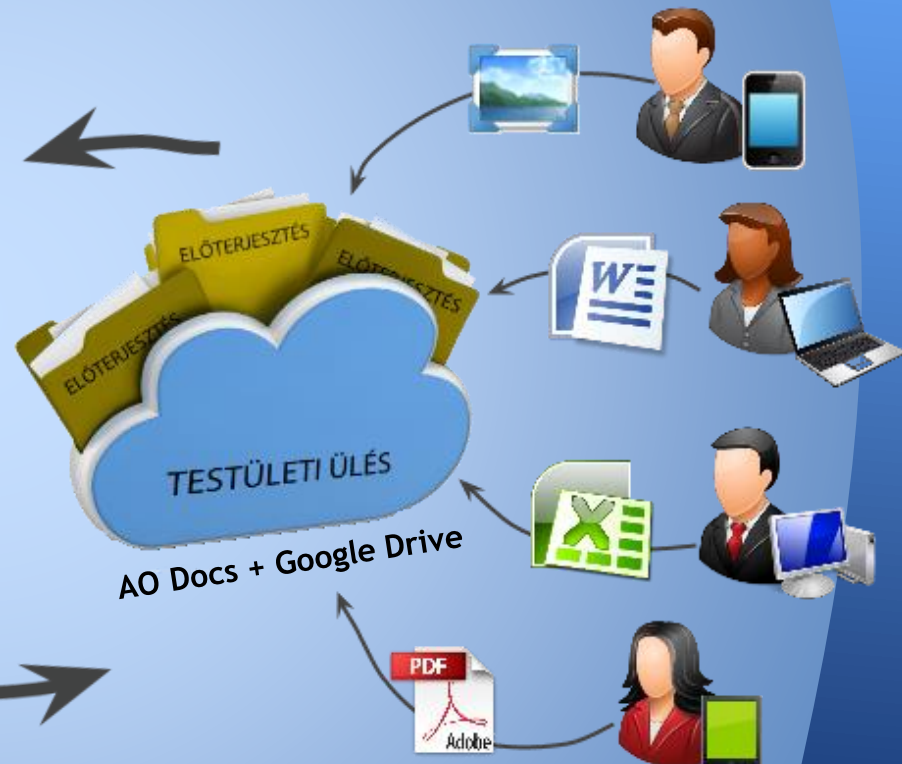
A rendszer bármilyen böngészővel, tetszés szerinti eszközön használható.



Hogyan működik a megoldás? II



Testületi Ülés



Határozatok

Ülés létrehozása

Metaadatok

Cím*:

Állapot:

Dátum*:

Idő*:

Ülés fajta*:

1.

Rejtett metaadat

Jogosultságok

Rövid leírás

B *I* U ABC x₂ x² | | Betűtípus Betűméret |

2.

Csatolmányok

Google Dokumentum csatolása

konverzió nélkül

+ Fájlok hozzáadása...

Törlés

<Húzzon fájlokat ide>

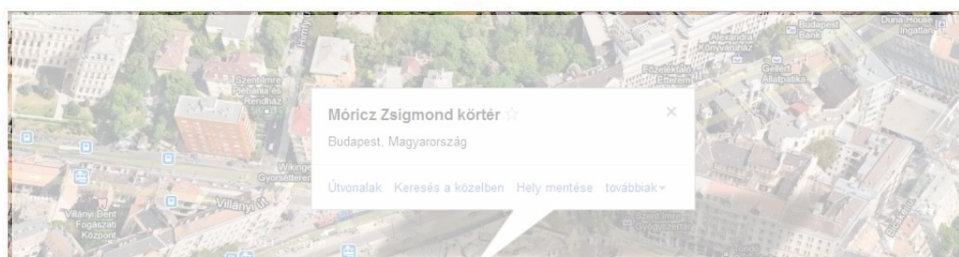
3.

Mentés

Mentés és Bezárás

Mégse

4.



Metaadatok

Cím*:

Állapot:

Előterjesztő:

Előterjesztési felelős:

Készítő:

Tanácskozási joggal meghívott:

Iktatószám:

Sorrend:

Nyilvánosság*:

Szakmailag érintett:

Elfogadták:

1.

További értékek hozzáadása

Rejtett metaadat

Kapcsolatok

- ülék
- Cím
- Dunaparti gátak megerősítése
- <Új érték hozzáadása>
- főelőterjesztés
- Cím
- <Új érték hozzáadása>
- alelőterjesztések
- Cím
- <Új érték hozzáadása>
- bizottsági ülés
- Cím
- <Új érték hozzáadása>

Jogosultságok

Rövid leírás

Csatolmányok



© 2013 Google
Image © 2013 DigitalGlobe

Google earth

Szövegszerkeszt

bernadett.kovacs@revevol.eu



Megjegyzések

Megosztás


és

Lorem Ipsum Text

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam cursus. Morbi ut mi. Nullam enim leo, egestas id, condimentum at, laoreet mattis, massa. Sed eleifend nonummy diam. Praesent mauris ante, elementum et, bibendum at, posuere sit amet, nibh. Duis tincidunt lectus quis dui viverra vestibulum. Suspendisse vulputate aliquam dui. Nulla elementum dui ut augue. Aliquam vehicula mi at mauris. Maecenas placerat, nisl at consequat rhoncus, sem nunc gravida justo, quis eleifend arcu velit quis lacus. Morbi magna magna, tincidunt a, mattis non, imperdiet vitae, tellus. Sed odio est, auctor ac, sollicitudin in, consequat vitae, orci. Fusce id felis. Vivamus sollicitudin metus eget eros.


Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. In posuere felis nec tortor. Pellentesque faucibus. Ut accumsan ultricies elit. Maecenas at justo id velit placerat molestie. Donec dictum lectus non odio. Cras a ante vitae enim iaculis aliquam. Mauris nunc quam, venenatis nec, euismod sit amet, egestas placerat, est. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Cras id elit. Integer quis urna. Ut ante enim, dapibus malesuada, fringilla eu, condimentum quis, tellus. Aenean porttitor eros vel dolor. Donec convallis pede venenatis nibh. Duis quam. Nam eget lacus. Aliquam erat volutpat. Quisque dignissim congue leo.

Mauris vel lacus vitae felis vestibulum volutpat. Etiam est nunc, venenatis in, tristique eu, imperdiet ac, nisl. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. In iaculis facilisis massa. Etiam eu urna. Sed porta. Suspendisse quam leo, molestie sed, luctus quis, feugiat in, pede. Fusce tellus. Sed metus augue, convallis et, vehicula ut, pulvinar eu, ante. Integer orci tellus, tristique vitae, consequat nec, porta vel, lectus. Nulla sit amet diam. Duis non nunc. Nulla rhoncus dictum metus. Curabitur tristique mi condimentum orci. Phasellus pellentesque aliquam enim. Proin dui lectus, cursus eu, mattis laoreet, viverra sit amet, quam. Curabitur vel dolor ultrices ipsum dictum tristique. Praesent vitae lacus. Ut velit enim, vestibulum non, fermentum nec, hendrerit quis, leo. Pellentesque rutrum malesuada neque.

 **Bernadett Kovács**

14:04 Ma

Ezzel nem értek egyet

 **Tamás Tózsér**

14:05 Ma

Ez nagyon igaz



Google Drive

(3) Bernadett Kovács; Tamás Tózsér

oh 😊
most már igen
Tibor Czimer bekapcsolódott a csoportos csevegésbe.
Tamás Tózsér kilépett a csoportos csevegésből.
Tamás Tózsér bekapcsolódott a csoportos csevegésbe.





Tamás Tózsér 14:05
való igaz

én 14:05
köszönöm! mindenkinek! 😊

Eredmények I.



Web 2.0-s kollaborációs megoldás

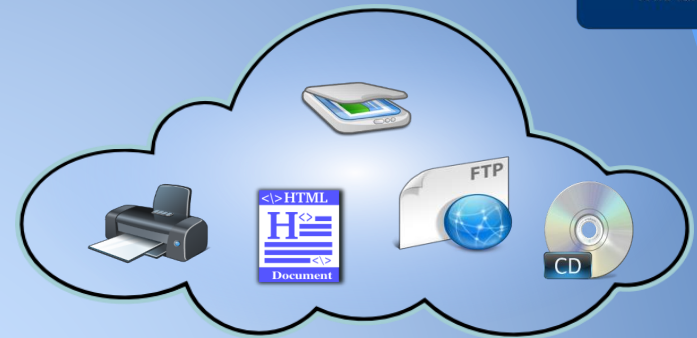
- jelentősen csökkent a papírfelhasználás 
- gyorsultak a folyamatok a csoportmunka használatával 
- beépített chat lehetőség segítségével ülés közben egyeztethetnek a felhasználók a felmerülő kérdésekben, akár négy szemközti vagy kiscsoportos beszélgetés keretében, a többiek zavarása nélkül
- változások azonnal nyomon követhetők bármely résztvevő által  

A régi DOS-os rendszerben lévő "Határozatok Tára" is átkerült a TTR-be, így egységes, web alapú rendszerben használható dokumentum.

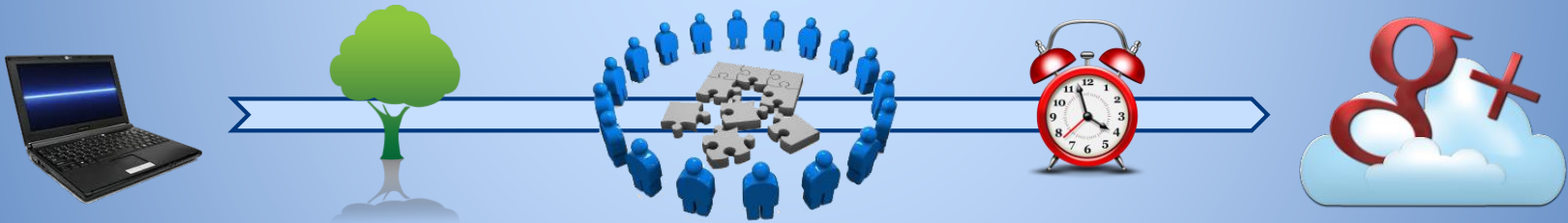


Eredmények II.

Nem szükséges havonta 1-2 ülés
alkalmával, 15-20 pld-ban 500-1000
oldal nyomtatása, szkennelése CD-k
írása, HTML készítés, stb.



A bevezetés óta eltelt 4 hónapban kb. 50 ezer oldalnyi
dokumentum került feltöltésre a rendszerbe.



A TTR használatával éves szinten
kb. 1 tonna papír
kinyomtatását takarítjuk meg!



Adatbiztonság



GOOGLE

ÚJBUDA



AZ ADAT A
SZERVEZETÉ



SZEMÉLYES
ADATVÉDELEM



CSAK
PUBLIKUS ADAT



U.S. ★ EU
SAFEHARBOR
U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE



SSAE16
TYPE II CERTIFIED



ISAE 3402
TYPE II CERTIFIED

CSA cloud
security
allianceSM

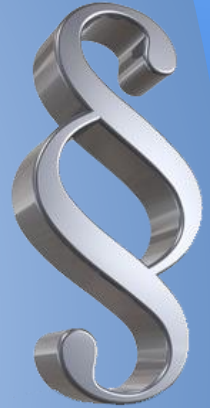
**Köszönöm a
figyelmet!**



Jogi kérdések

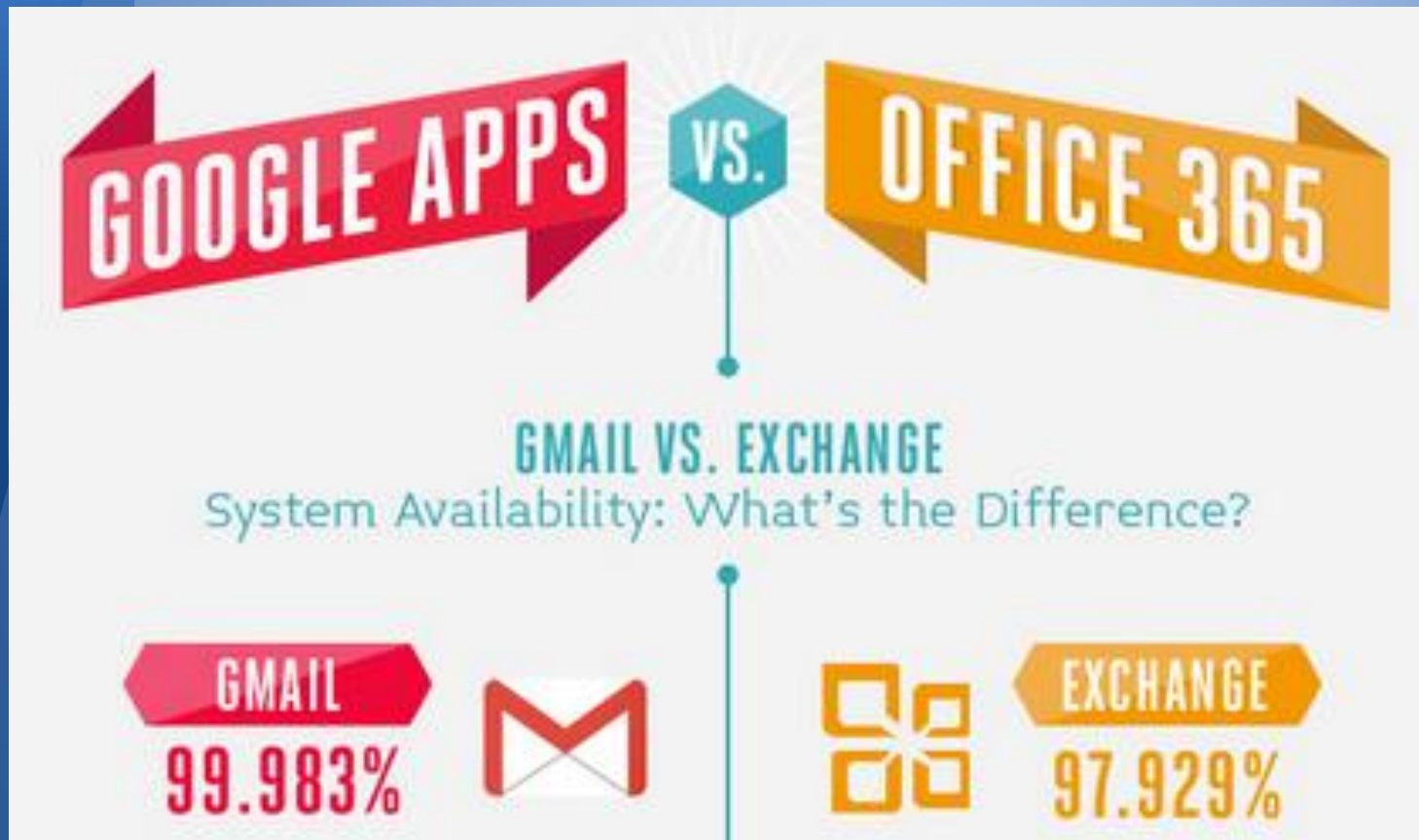
A megvalósított rendszer

- csak közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatokat kezel;
- nem tartalmaz személyes adatokat;
- a testületi határozatok előterjesztése, jogi, pénzügyi bizottság véleményezését követően történik meg;
- segíti a jóváhagyási folyamatok gyorsítását;
- kizárólag olyan határozatok előkészítése történik melyek nyilvánosan is publikálásra kerülnek.

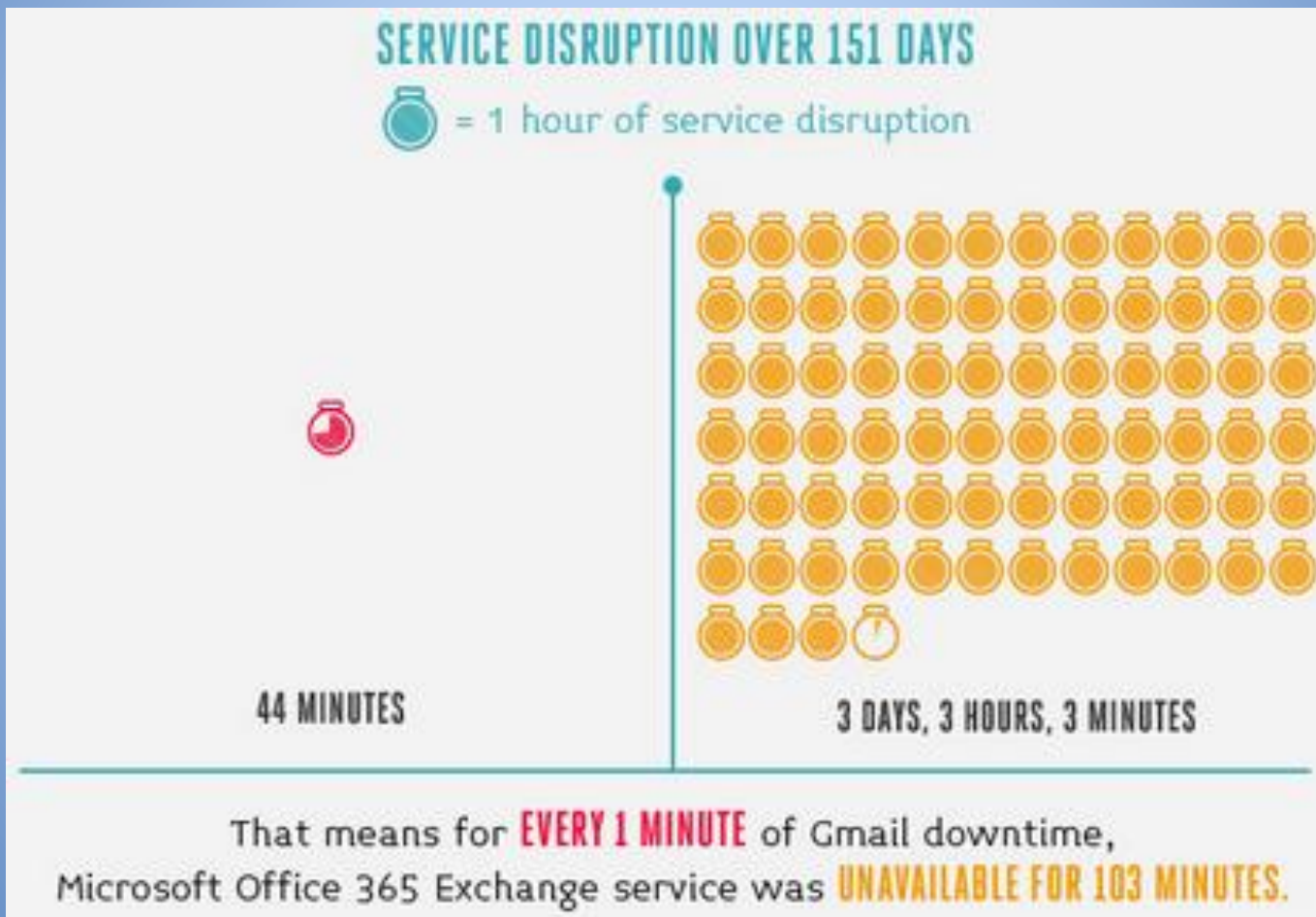


A Google megfelel a US-EU **Safe Harbor** keretrendszernek és a US-Swiss Safe Harbor keretrendszernek, amely az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának előírásai szerint az Európai Unió tagországaiból és Svájcban származó személyes adatok gyűjtésére, használatára és megőrzésére vonatkozik.

Google-Microsoft összehasonlítás



Google-Microsoft összehasonlítás



Google-Microsoft összehasonlítás

TRANSPARENCY: SEE FOR YOURSELF



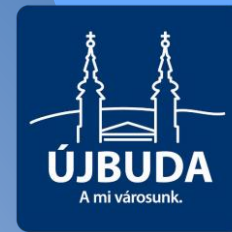
The Google Apps Status Dashboard is available to anyone, including prospective customers.

google.com/appsstatus



Microsoft does not publish Office 365 system availability.

Google-Microsoft összehasonlítás



Application type



Web-based

Web-based

Platform

- Windows
- Mac OS X
- Linux
- Unix
- Other



- X
- X
- X
- X
- X

- X
- X
-
-
-

Monthly price



\$5 / user

\$6 / user

Google-Microsoft összehasonlítás



Software included

Diagramming Software

X

-

Email Client

X

X

Formula Editor

X

X

HTML Editor

X

X

Image Viewer

X

-

Note Taking Software

-

X

Presentation Program

X

X

Raster Graphics Editor

X

-

Spreadsheet Program

X

X

Vector Graphics Editor

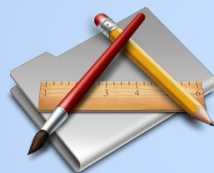
X

-

Word Processor

X

X



Google-Microsoft összehasonlítás



General Features



Address Book

X

X

Calendar

X

-

Collaborative Editing

X

X

RSS Feeds

X

X

Spam Filter

X

X

Word Processor and Spreadsheet Features



Arizona

X

-

Arkansas

X

-

Colorado

X

-

Password File Protection

X

X