

A vállalati mobilitás: új korszak?

Mit is jelent a 4 betű: BYOD? és mi van emögött?

App!system vállalati mobilitás és szoftverszolgáltatások konferencia

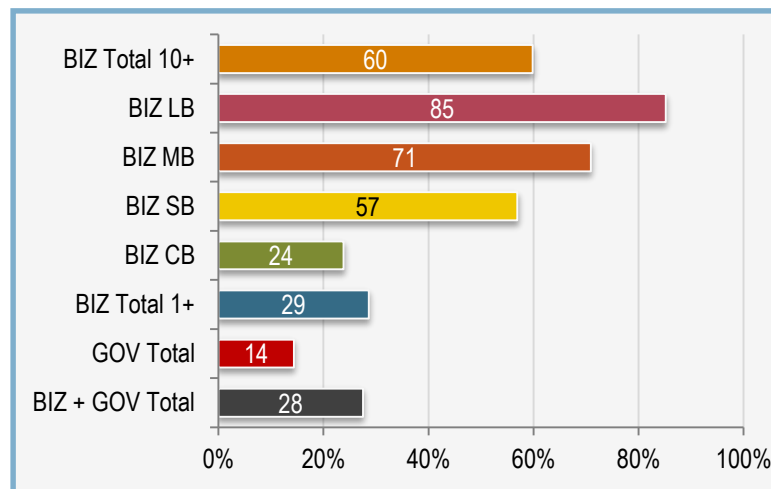


Egy kis leltár: vállalati okoseszközök

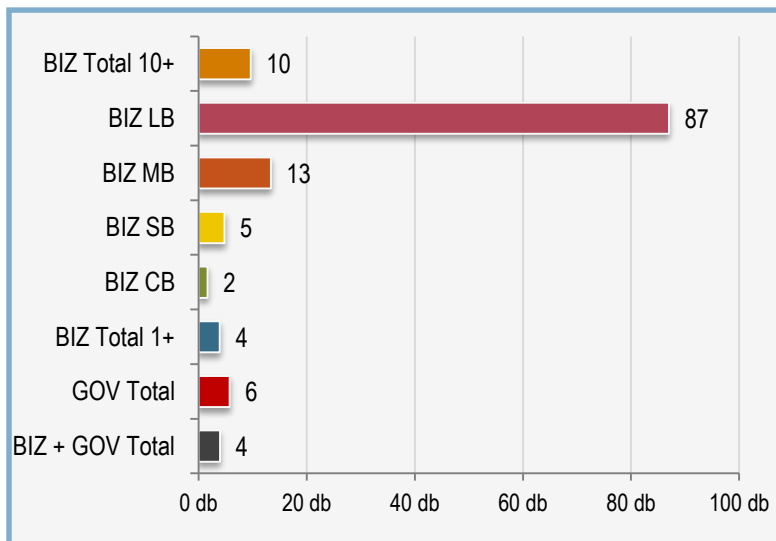
Forrás: Magyar Infokommunikációs Jelentés 2012, BellResearch

hungarian**ict**report

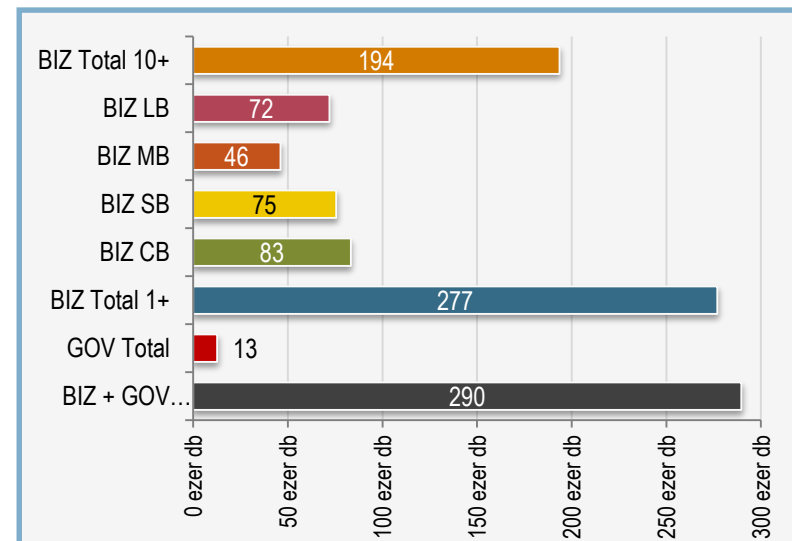
Penetráció a gazdasági szervezetek teljes bázisán [%]



Átlagos állomány [db]

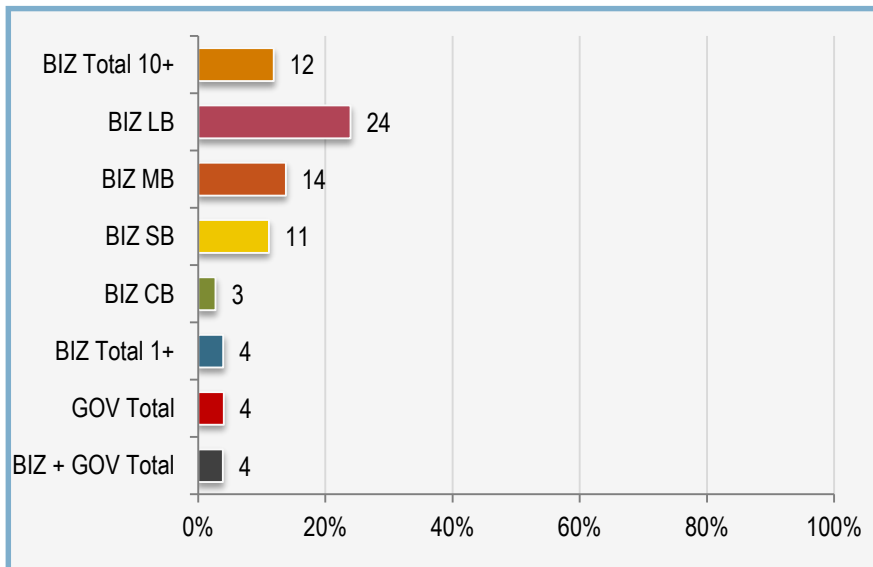


Teljes állomány [ezer db]



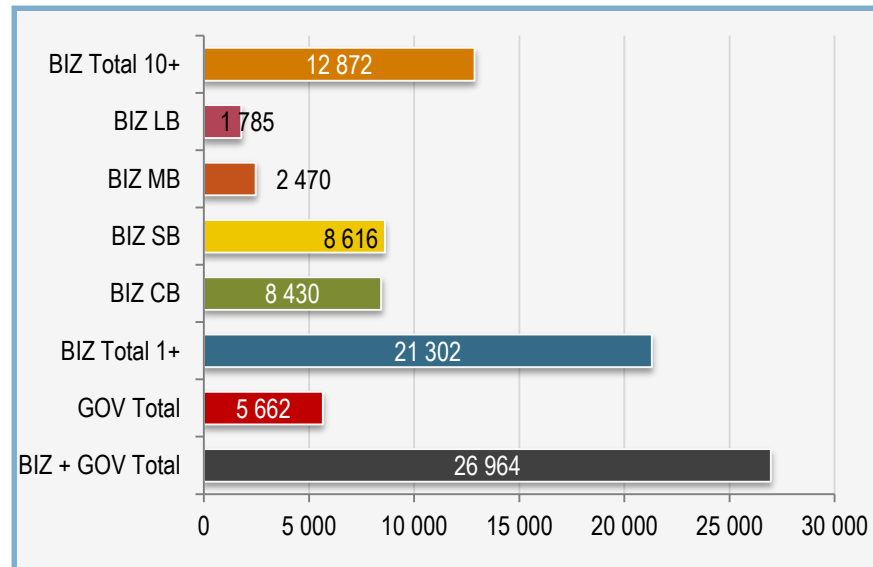
Bázis: okostelefont használó vállalatok / intézmények

Tablet penetráció [%]



Bázis: összes vállalat / intézmény

Teljes tablet állomány [db]



Bázis: tablet-tel rendelkező vállalatok / intézmények

BYOD: saját tulajdonú okoseszközök [PC-k, tabletek, okostelefonok], üzleti célra

A jelenség és a probléma körüljárása – hazai és globális jelenséggént



Értelmetlen!

Ruházzon be a cég, miért venném én meg, ami a munkához kell?

Miért állnám én az előfizetési díjakat? céges érdekekért?

Miért engedném át a kontrollt a készülékem felett? Persze, hogy kitöröljék a dolgaimat!

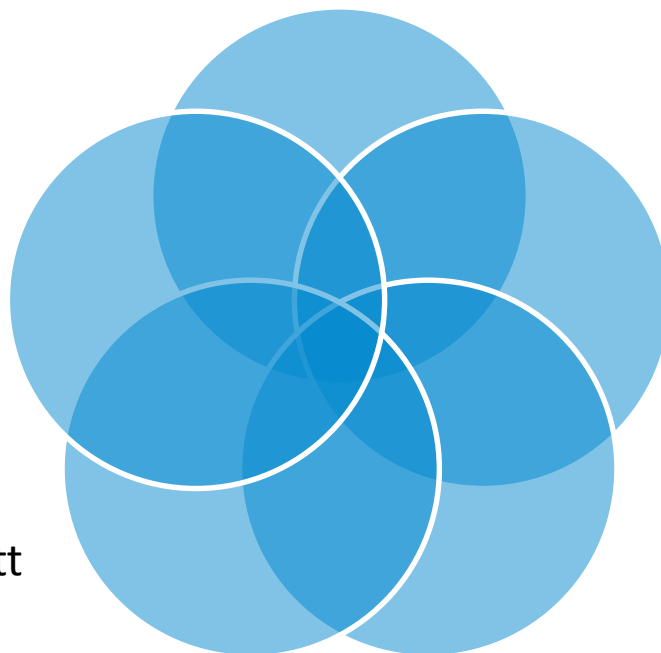
Miért kínlódnék a céges beállításokkal? Nem az én dolgom...



Harmadik fél
láthatatlanul
hozzáférhet a vállalati
információkhoz a
mobilalkalmazásokon
át

Kockázatos!

Elégedetlen
alkalmazottak
kockázattá
válhatnak



A vállalati adatok
mozgásának
nyomon követése
sokkal nehezebb

Ellopott, elvesztett
mobileszközök
adatszivárgáshoz
vezethetnek

Az adatkezelés és
elkülönítés
követelményének
megfelelés
[compliance]
nehezen
ellenőrizhető





Felesleges!

Az emberek úgyis vonakodni fognak fizetni az okostelefonjukért, a laptopjukért vagy a táblagépjükért

Nem vezet költségcsökkenéshez sem - nyereség lehet rövid távon, de azután?...

Megnehezíti az IT-részleg dolgát

A vállalati policy-k megoldják az alkalmazottak közötti vetélkedést a szexi cuccokért, mint az iskolában az egyenruha

Csak biztonsági probléma lesz

Adatvesztés a vállalatnak és az egyénnek is: utóbbi sem szeretné, ha az IT-részleg törölné a képeit

Jogi és licenclési aknamező

A saját eszközök felszereltsége árt a hatékonyságnak – a vállalati eszközök nem véletlenül unalmasak...

Az embereknek csak kis része örül meg a technikai újdonságokért. Ha utasításba kapják, hogy vegyenek valami kütyüt, kényszernek fogják érezni

Keresett kifejezések

BYOD

+ Kifejezés hozzáadása

Egyéb összehasonlítások

Szűrők

Internetes kereső

Világszerte

2004 - most

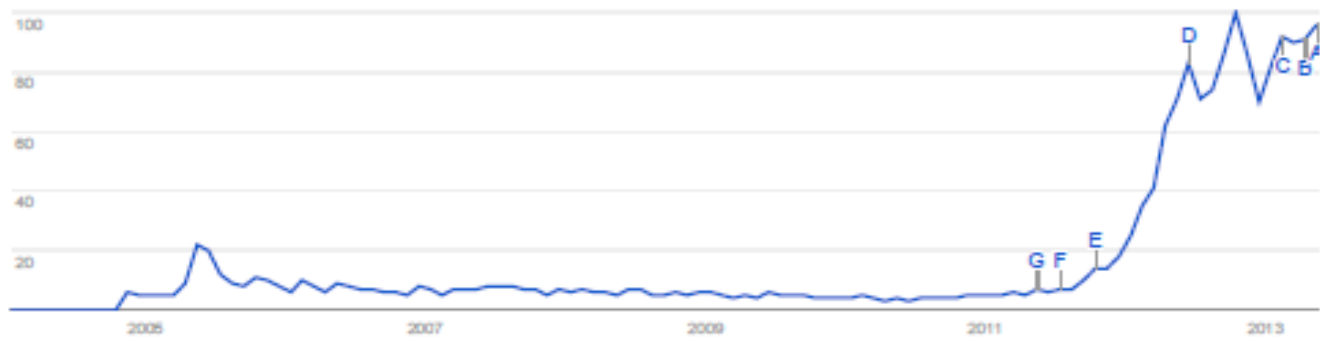
Minden kategória

Érdeklődés idő szerint

A 100-as szám a legnagyobb keresési mennyiséget jelképezi

Előrejelzés

Hírek címsorai



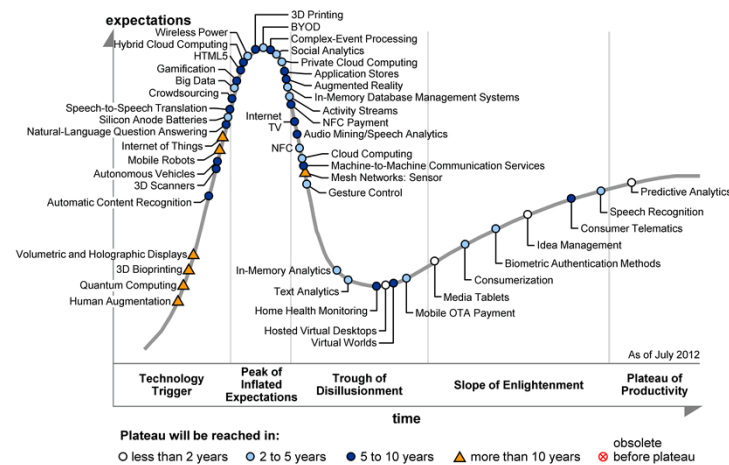
Beágyazás

Regionális érdeklődés

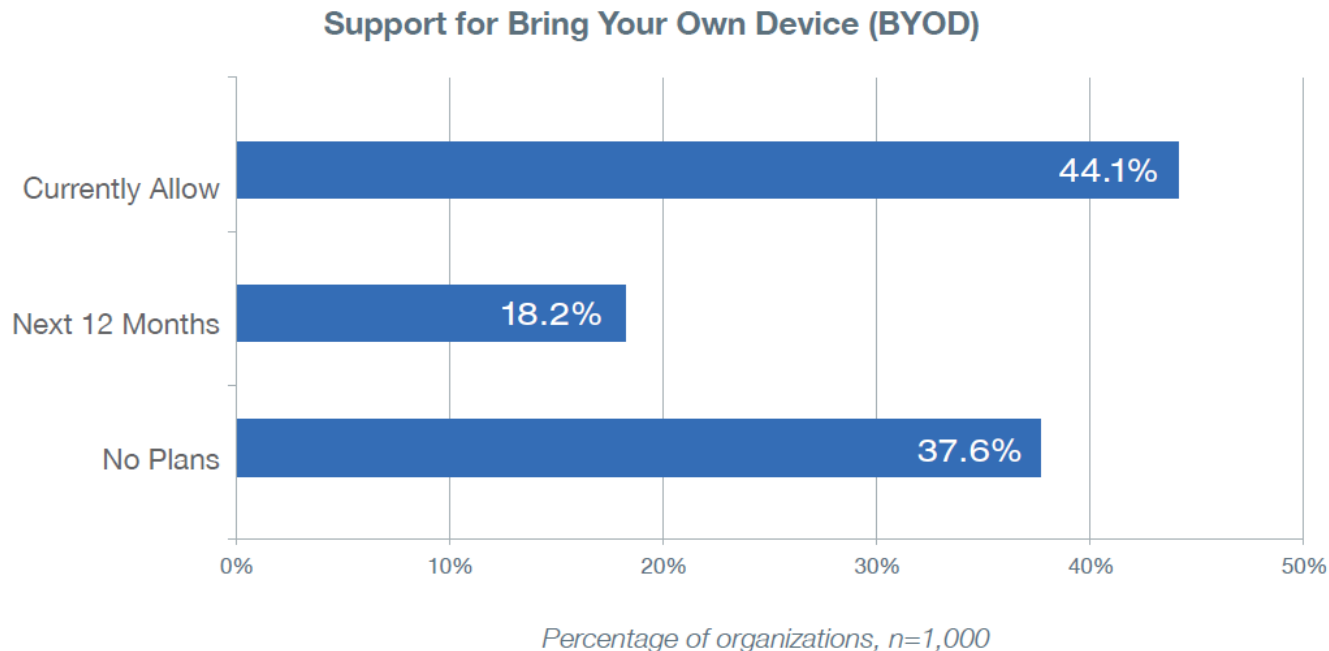
Japán	100
Tajvan	50
Egyesült Államok	42
Hollandia	37
India	37
Kanada	32
Ausztrália	28
Egyesült Királyság	28
Franciaország	19
Németország	18

Forrás: Google Trends

Miért hiszi a Gartner, hogy 2017-re a vállalatok fele KÖTELEZŐEN bevezeti?



- 44% már szabadjára engedte a BYOD-t; további 18% lép be 2013 végéig
- A BYOD-t alkalmazók 61%-a már több mint egy éve lépett
- A BYOD-policy be nem vezetésének leggyakoribb hátterei:
 - Biztonsági aggályok
 - Márka/típus választása vállalati policy-t képez; uniformizált
 - A BYOD-program résztvevőinek aránya limitált
 - A költségviselés/megosztás és végső modellje tisztázatlan maradt



Az emberek hozzászórtak a kényelmes, sokoldalú és korszerű eszközök, alkalmazások, felhőszolgáltatások személyre szabott lehetőségeihez – ehhez képest a vállalati eszközválaszték limitált és unalmas

Javíthatja a dolgozói termelékenységet/hatékonytágot

Sokkal rugalmasabb munkakörnyezetet tesz lehetővé, ráadásul az egyén számára megszokott módon

Csökkentheti az IT-kiadásokat – nagyobb IT ROI

Népszerűbb, felhasználóbarátabb imázst kölcsönöz az IT-szervezetnek

A legkézhezállóbb megoldásokat használhatják az alkalmazottak, nem egy központi koncepció szerinti funkciókészletre korlátozzák őket

Sok alkalmazott használná szívesen a saját eszközeit

Dolgozni bárhol, bármikor

Elégedettebb alkalmazottak

A nagyobb szervezetek vezetik a BYOD-affinitás listáját – USA, Ázsia piaci +, Európa -

A BYOD látszólag ellentétes az IT-részleg érdekeivel

- azt a kevés hatalmat is elvesztik, amelyet a felhasználók felett gyakorolhattak [*„...beszélj szépen a helpdeskkal, különben évek múlva is a lerobbant, antik laptopodon fogsz dolgozni!...”*]
- a BYOD elveszi az IT-részleg szerepét, mint a személyi eszközpark meghatározója és elosztója, miközben a vállalati adatbiztonság megőrzése nehezebbé válik
- A jól ismert, bevált eszközök helyett hirtelen új biztonsági modellt kell alkotni, amely transzparens a befogadott eszközök széles választékának, de elég kifinomult, hogy a behatolókat távol tartsa

Ez azonban szűklátókörűségen alapszik, amely az IT-t egyszerűen a kapu őrzőjének tekinti

Bármilyen, amely javítja az IT, mint szolgáltató megítélését, a szervezet számára haszon. Jó PR lehetőség a CIO és az IT számára

Az IT újradefiniálhatja magát, mint a munkatársak hatékonyságának és mobilitásának elősegítője

Új policy, amely a felhasználóban bízást teremt a hozzáférés és a biztonság között

A felhasználó eszközeinek beengedése közelebb hozza az IT-t és az üzletet

A BYOD az IT-részleget a technológia brókerévé formálja. Meg kell értenie a piac mint technológiai svédasztal működését és segíteni a jó választást

Nehéz olyan eszközt ajánlani, amelyet nem tesztelt az IT. Így a kockázat az alkalmazotté, működik vagy nem, és ezt meg lehet osztani másokkal

A költségcsökkentés nem biztos: egyrészt csökkenti a beszerzés méretgazdaságosságát, másrészt új, speciális eszközökre van szükség

BYOD: a f

A BYOD legfontos



tani lehet - kell

Napjainkban az élenjáró technikák először a fogyasztói piacokon jelennek meg! Ez eddig sosem volt így...

Tehát a vállalati informatika merev és unalmas...



A jelenség



ization

Az üzleti folyamatokat előállító vállalati folyamatokkal, eszközökkel és azok rugalmasságával szembeni elvárásokat a jövőben a vezetők és munkatársak magánéletéből hozott sztenderdek fogják formálni

Az IT-részleget meghatározó motivációkat [egységesítés, megfelelés, stabilitás, biztonság] alapjaiban változtatja meg a rugalmasság, mobilitás és sokszínűség kezelési képességének követelménye

**Beláthatatlan üzleti következményekkel járhat, ha az IT nem megy elébe az így ébredő igényeknek, nem ismeri meg azokat és nem keres rá megoldást, hanem ragaszkodik a megszokott paradigmához
[eset...]**

Drámai presztízsveszteséget eredményezhet az IT-nak, ha a magánhasználati lehetőségek rugalmasságán felnőtt és szocializálódott menedzsment-réteg ellenállásba ütközik vagy elvárásai nem teljesülnek

Az in-house IT rugalmatlansága a menedzsmentet tovább sodorja külső szolgáltató és/vagy a felhő felé ...

A BYOD-t bevezetik vagy nem, mindegy: az IT nem működhet tovább azon a pályán, amin eddig

Köszönöm a figyelmet!



Sugár Mihály

vezető tanácsadó

mihaly.sugar@bellresearch.com

Kutatás, elemzések, tanácsadás:
www.bellresearch.hu



facebook.com/bellresearch



twitter.com/bellresearch