

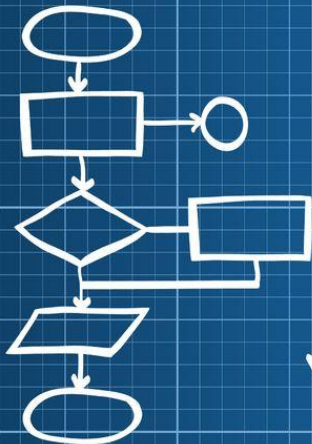
Nyomás alatt a vállalati IT

Papp László

App!system, 2013. május 23.

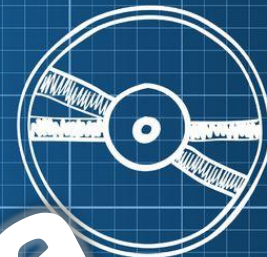


Zseni iparága



1010011
0101100
1101100

#

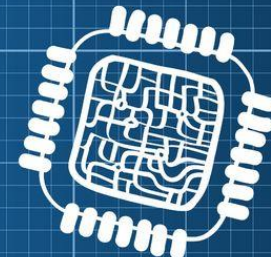
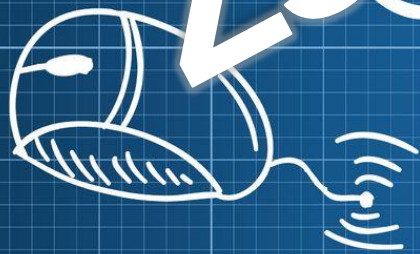
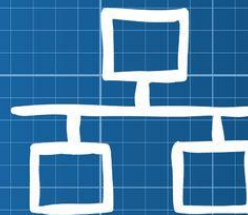


www



</SCRIPT>

WiFi





„Csendes” forradalom zajlik



Várakozások

- Digitális technológiák
- Növekedési elvárások
- Üzemi eredmények
- Innováció

Dinamikus üzleti igények

Csendes krízis

Stabil IT teljesítmény

Idő

Kodak

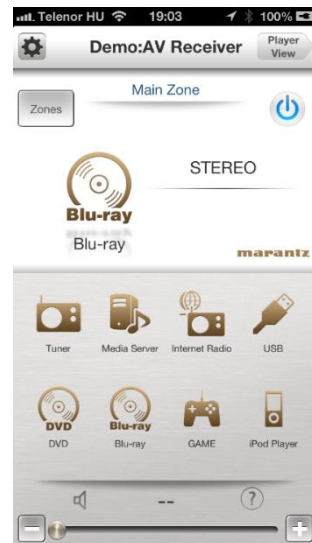


MOTOROLA

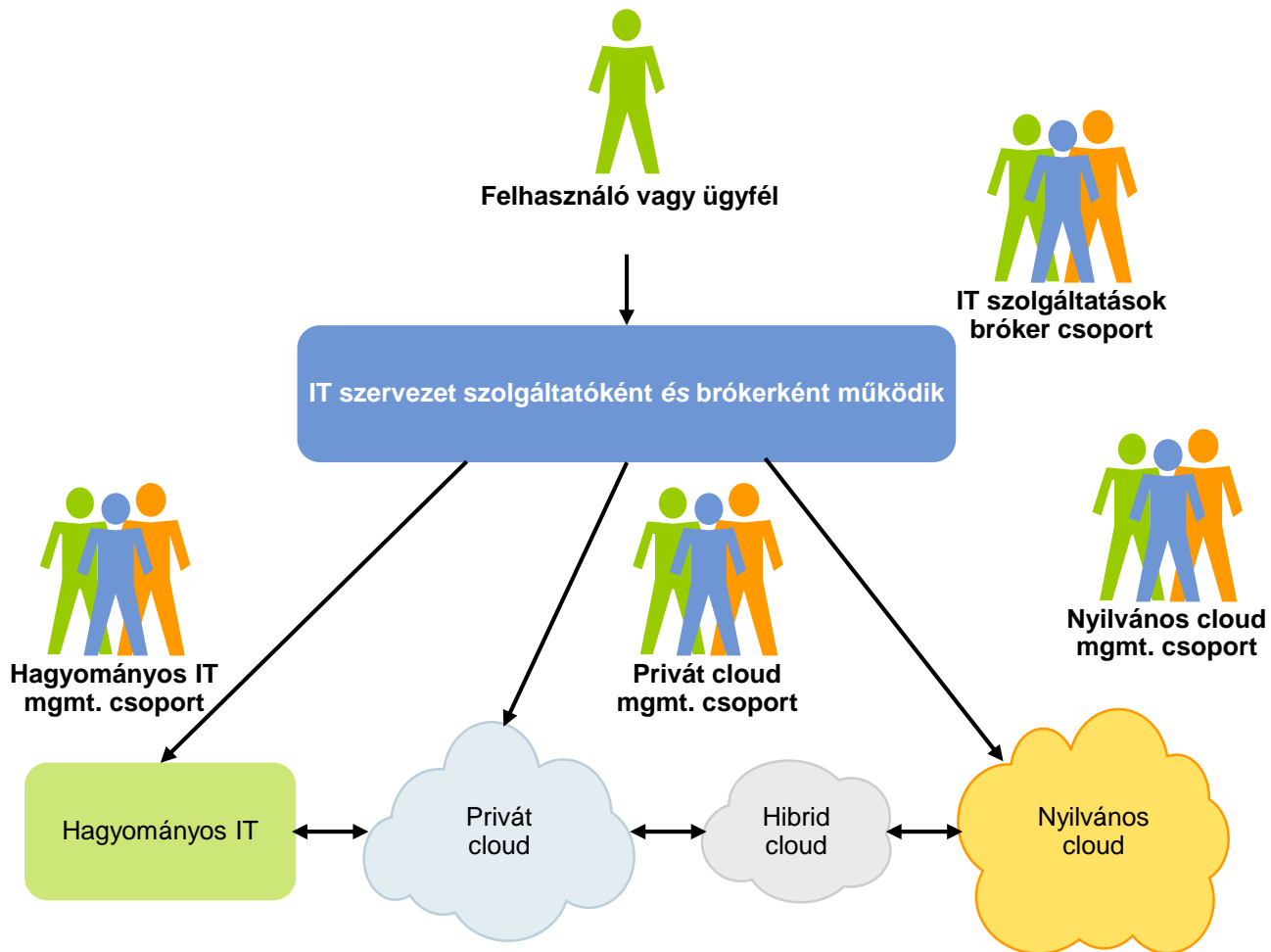
Gartner

Mobilitás

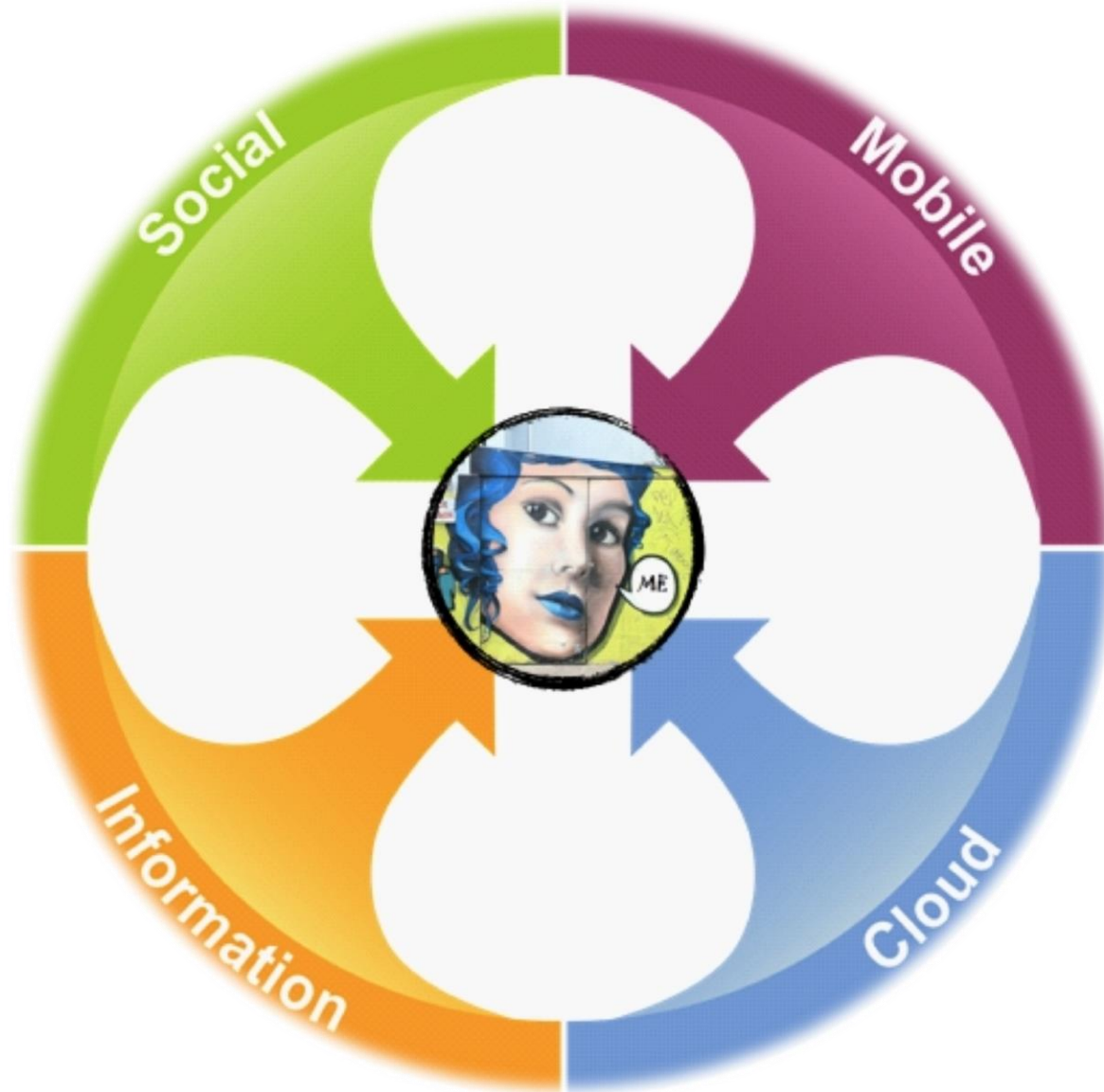
- “Always Connected”
- “Augmented Reality”
- “One-Screen World”



Felhő



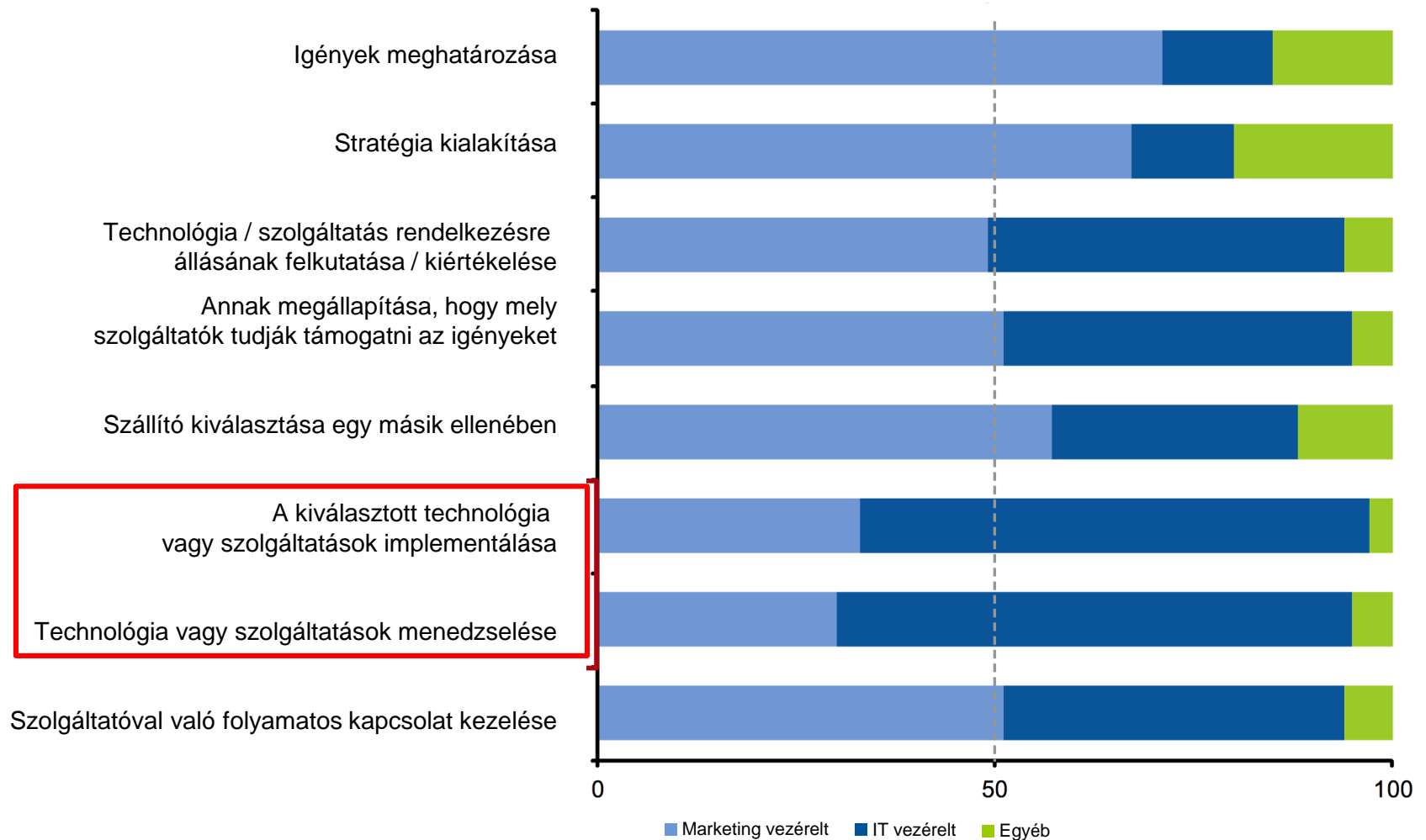
Az intézményi hatalom eltolódik az egyének felé



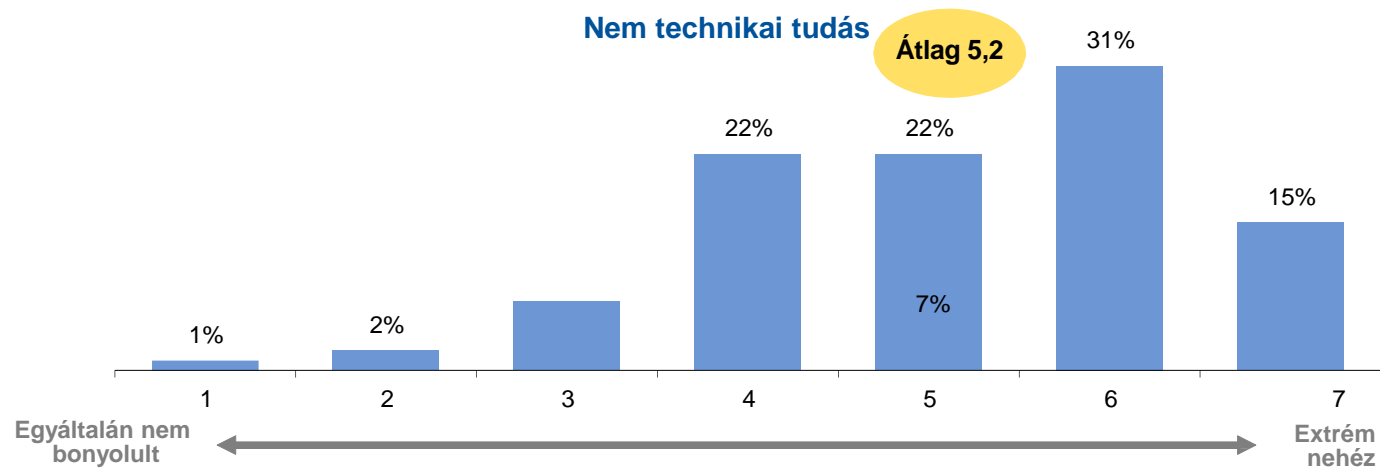
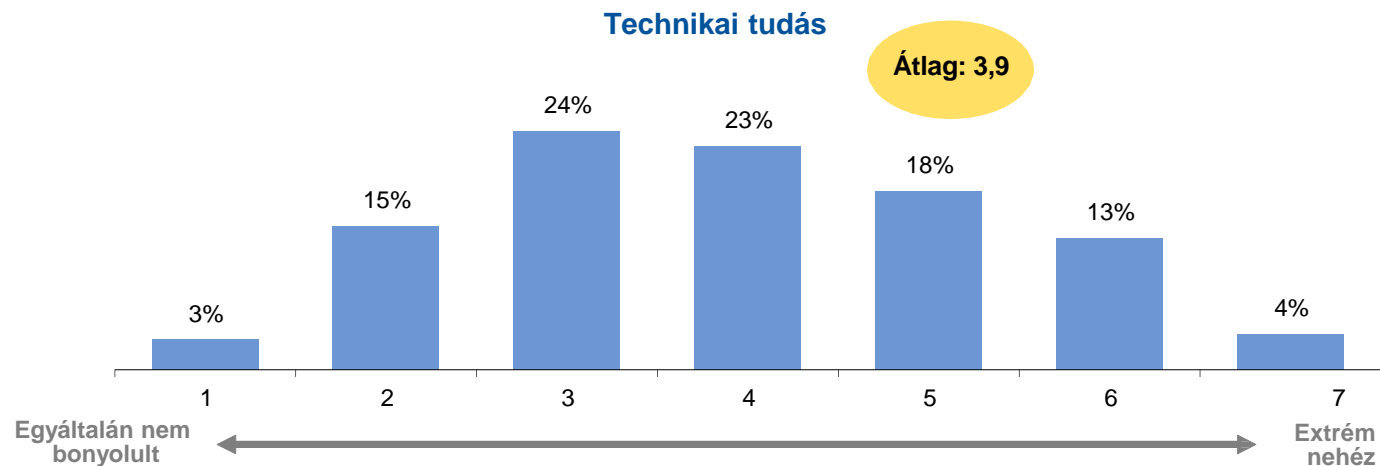
A direkt kontrollt és irányítást felváltja az elkötelezettség és buy-in megszerzése

Tulajdonság	Old-school	New-school
Utasítás vs elköteleződés	Marketing IT = megmondás	Marketing IT = eladás
Változás	Az IT nem érti, hogy az üzlet miért nem képes változtatni	Az IT keresi a lehetőségeket, hogyan tud az üzleti igényekhez alkalmazkodni
Fókusz	Az IT termékek, projektek és szolgáltatások leszállítására koncentrál	Az IT az üzleti eredményre és az üzleti stratégiára koncentrál
Szolgáltatás és innováció	Teljesítés orientáció	Ötlet orientáció
Elvárások kezelése	Gyomorból igenek és nemek	Alternatívák az igenek és nemek mellé
Kapcsolatok	Védekező, aki a belső szakmai kapcsolatokra helyezi a hangsúlyt	Facilitáló, aki az IT ökoszisztéma hasznosítására helyezi a hangsúlyt
Kommunikáció	Metrikák, benchmarkok és projekteredmények	Üzleti esettanulmányok és megértés
Az IT képe	MVP	Mindenki az üzlet részese

Nincs több IT döntés... csak az üzleti döntések számítanak

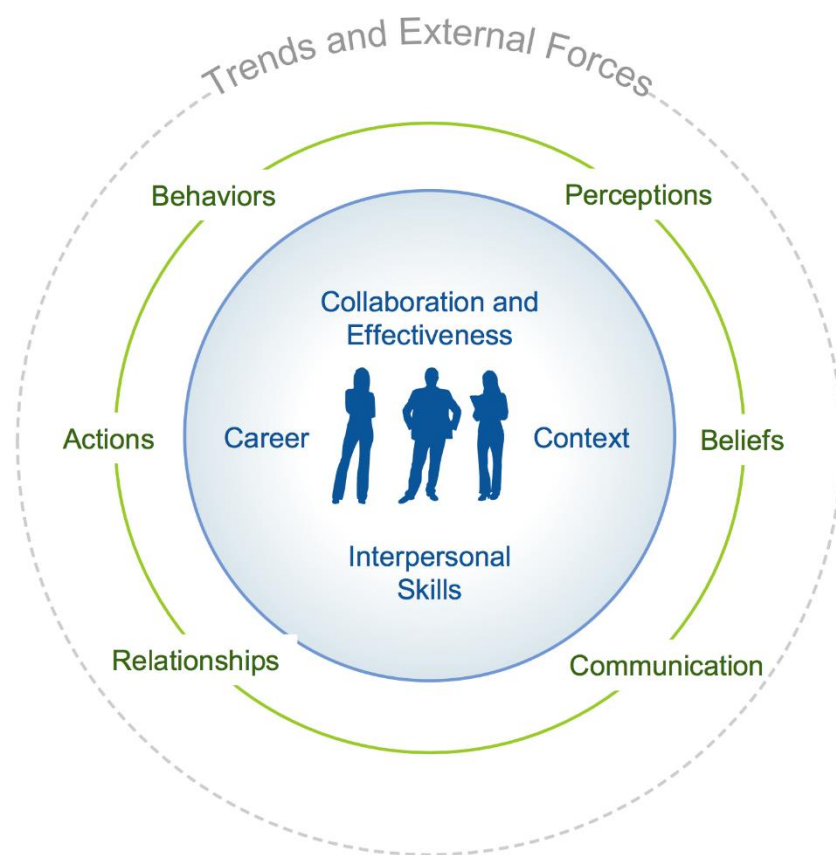


Tudáshiány az IT szakemberek alkalmazásánál



Hogyan tud lépést tartani az IT?

- Dolgozók egyéni értékeire fókuszál
- Személyes hatékonyságban példát mutat
- Nem műszaki készségek elismerése
- Az elkötelezettség és innováció elősegítése



Source: Gartner (January 2013)

Where the
magic happens

Your
comfort
zone

Javasolt teendők vállalati informatikusok számára

Hétfő reggeltől:

- A korábban elfogadott nézetek és gyakorlatok megkérdőjelezése
- Elébe menni a változásoknak
- Párbeszédet kezdeményezni, nyitni az üzleti oldal, a vállalat más területei felé

Nyár folyamán:

- Megismerni és kapcsolatba lépni az árnyék IT-val
- Az IT governance csapatba bevonni az üzleti területeket
- Objektív, független értékelést készíteni az informatika működéséről
- Megvizsgálni, hol teremthet valódi értéket felhő alapú szolgáltatások bevezetése

Következő 1 évben:

- A nem műszaki készségek fejlesztése

Ajánlott Gartner elemzések

- Old IT Mindsets Limit Nexus Benefits and Your Career (G00246189)
- The Future of IT Demands Professional Effectiveness (G00250724)
- Market Insight: Four Likely Scenarios for the Future of IT Services, 2020 (G00238312)
- The Nexus of Forces Changes Everything (G00246019)
- Engage, Learn, Create and Disrupt With the Nexus of Forces (G00239602)



Köszönöm a figyelmet!

Papp László

ITango – Gartner Magyarország

+36 20 5803000

Laszlo.Papp@gartner.com

www.gartner.com

itango.hu