

The Salesforce logo, consisting of the word "salesforce" in white lowercase letters inside a blue cloud-like shape.

salesforce

THE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM

SALES SERVICE MARKETING COMMUNITY ANALYTICS APPS

Az új fizetőeszköz: a sebesség

App!mobile

Bükkösy Ádám

Snr. Account Executive, CEE

In: adambukkosal

A technológia folyamatosan fejlődik...

50 milliárd csatlakozott „Dolog”

Millió



Server



LAN/WAN



Client



Ezer



Mainframe



SNA

Terminal



Felhő

LTE



Közösségi Média · Hordozható eszközök · Felhő · Big Data · IoT

salesforce

Új lehetőségek a vállalkozások számára



6 forradalmi változás által
vezérelve



Millárd

Csatlakozott
„dolog”

Trilló

Ügyfél
tranzakció

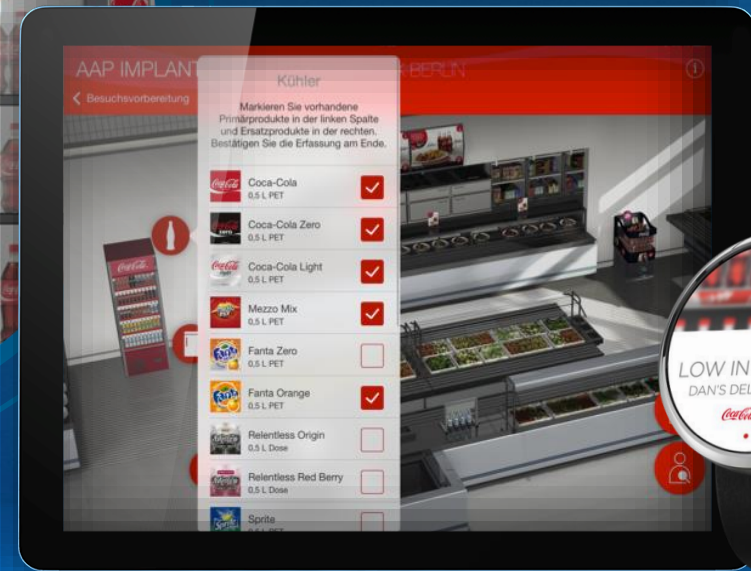
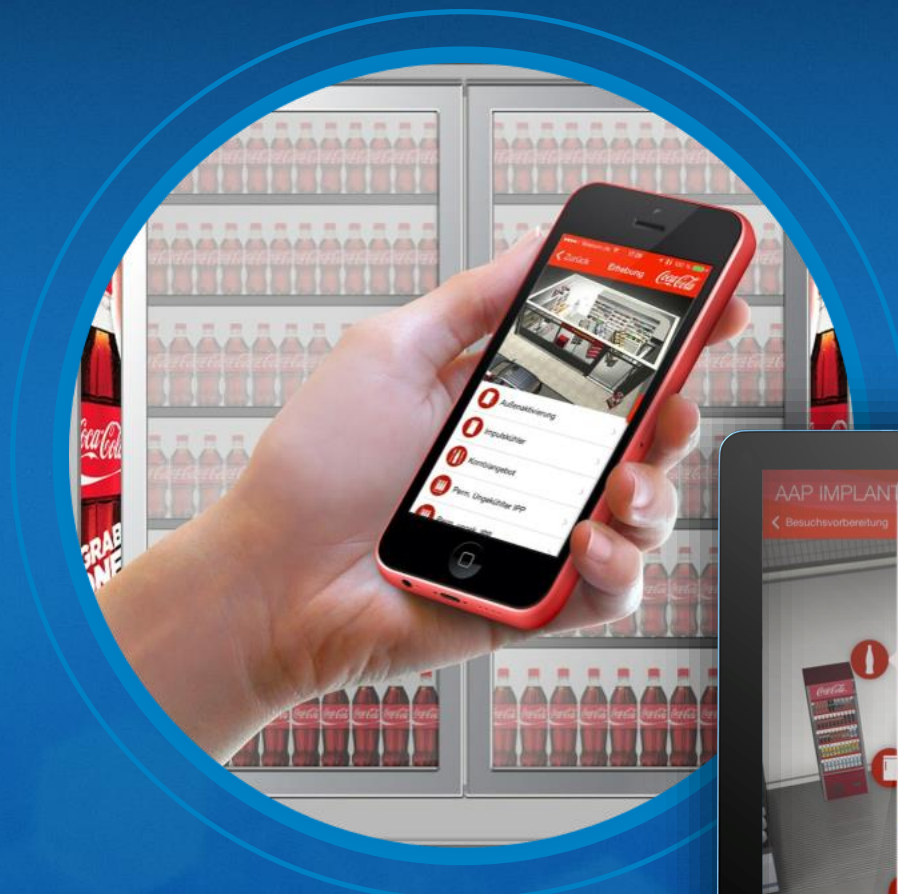
App 'Mozgalom'

140 Millárd

Mobil app letöltés

80%

Fortune100 cég rendelkezik saját appal



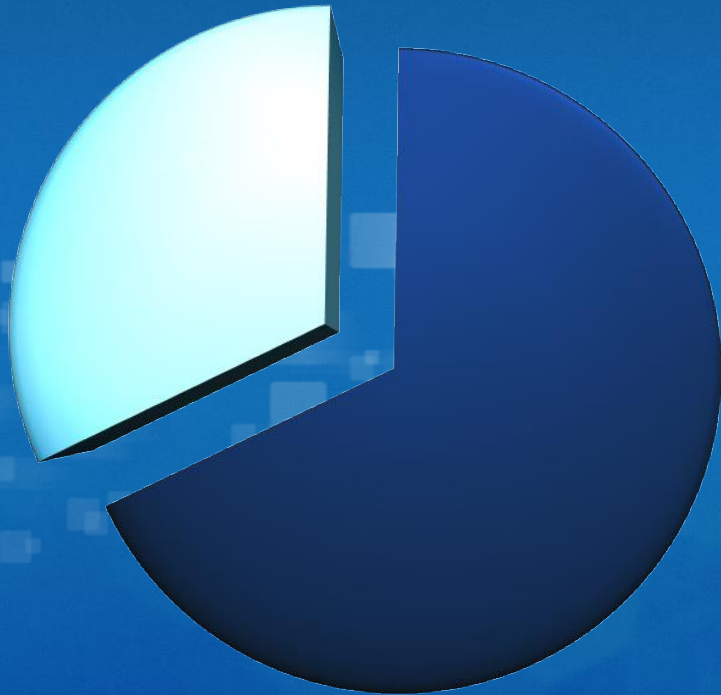
Coca-Cola

salesforce

„App Gap”



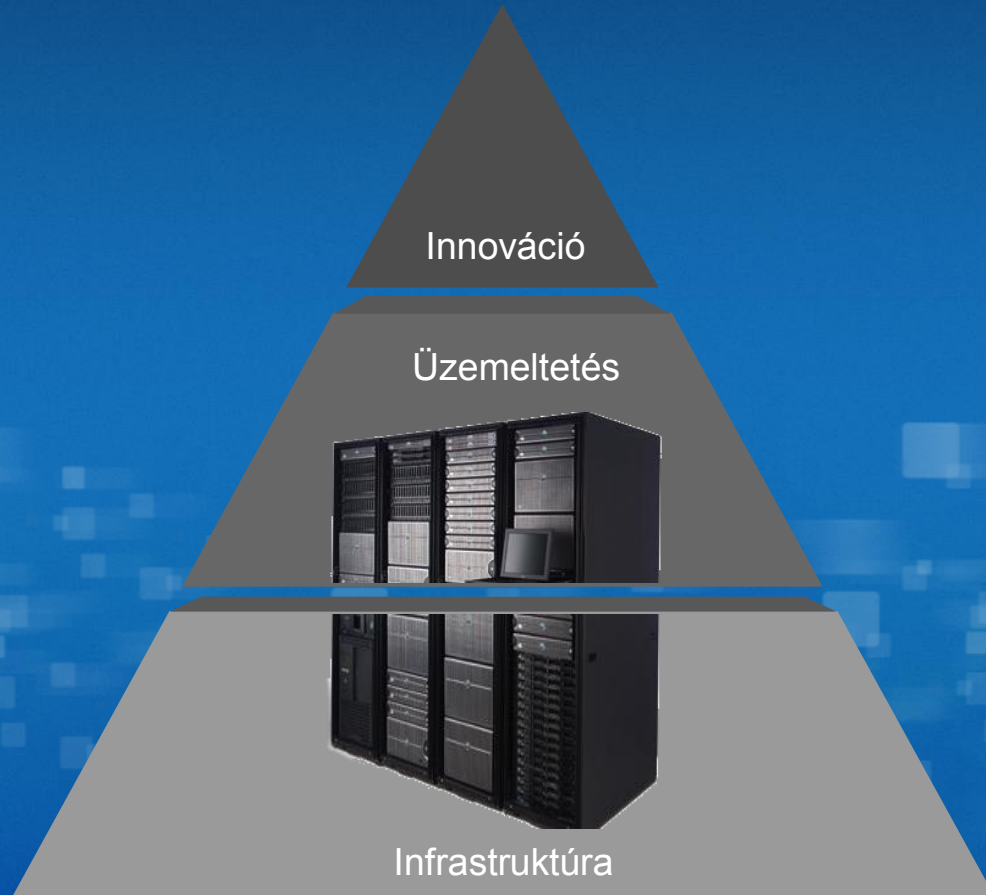
„Még nem állunk készen”



2/3

A megkérdezett vállalatoknak nem áll készen a közösségi média és a mobil által diktált sebességre

A régi eszközök viszont csak visszatartanak



On-premise megoldások
Főszerepben az infrastruktúra



SaaS / PaaS / IaaS megoldások
Főszerepben az innováció

A legtöbb idő nem a tényleges fejlesztésre megy el



A legjobb alkalmazások két kritikus területet kötnek össze

Ügyfél élmény

Üzleti folyamatok

Személyreszabott

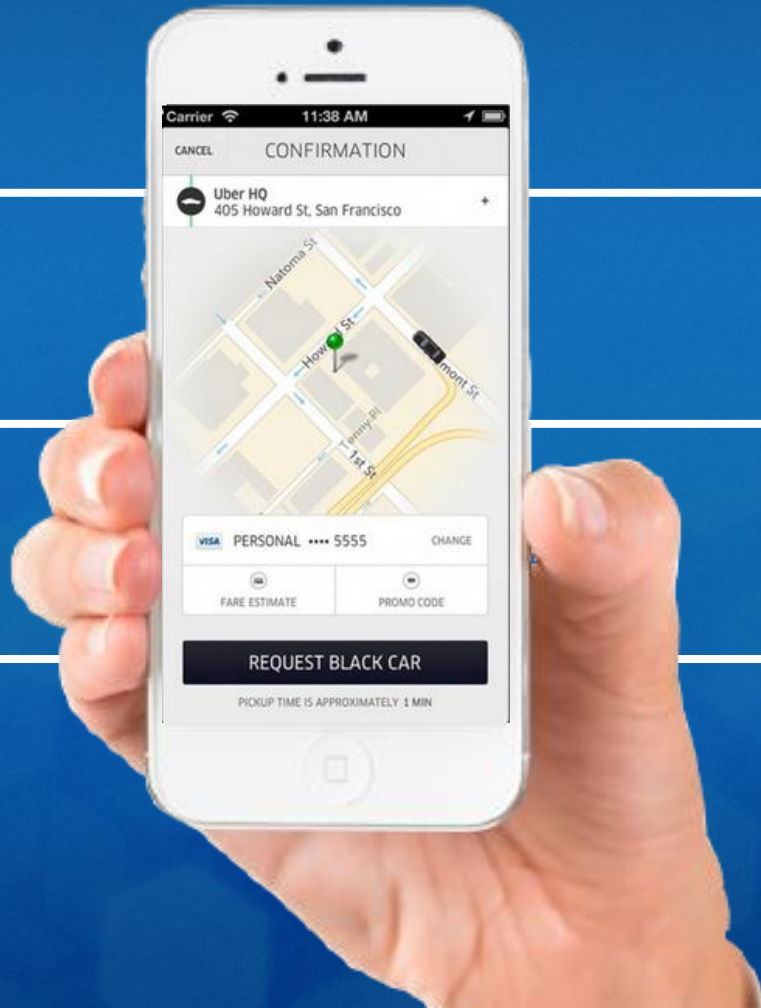
Ügyfélinformáció

Gyors

Valós idejű
Workflow

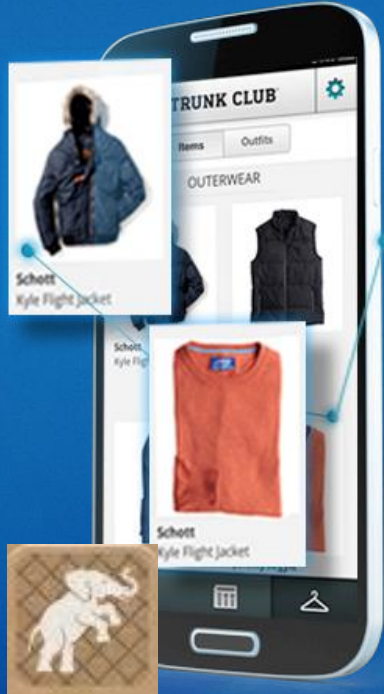
Szép UI

Marketing



A vállalati alkalmazásfejlesztés trendjei

Innovatív ügyfél
alkalmazások



Folyamatok automatizálása
a munkatársaknak

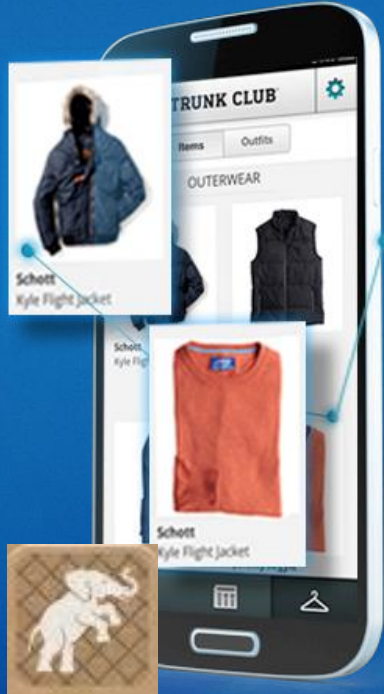


IoT és
Back-end



A vállalati alkalmazásfejlesztés trendjei

Innovatív ügyfél
alkalmazások



Folyamatok automatizálása
a munkatársaknak



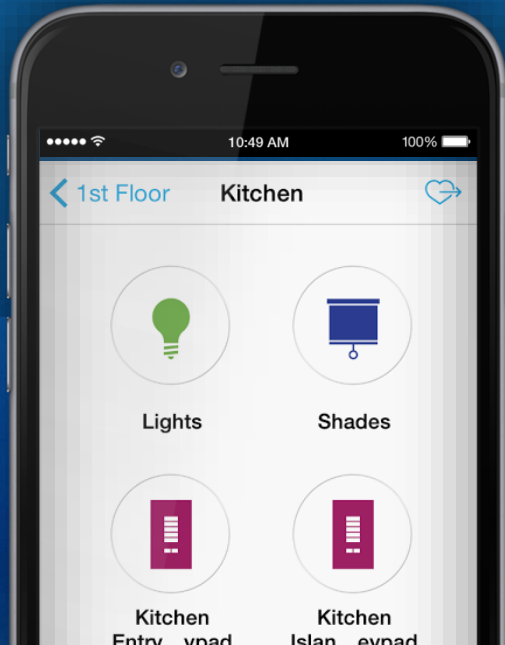
IoT és
Back-end



Iparágak változnak meg



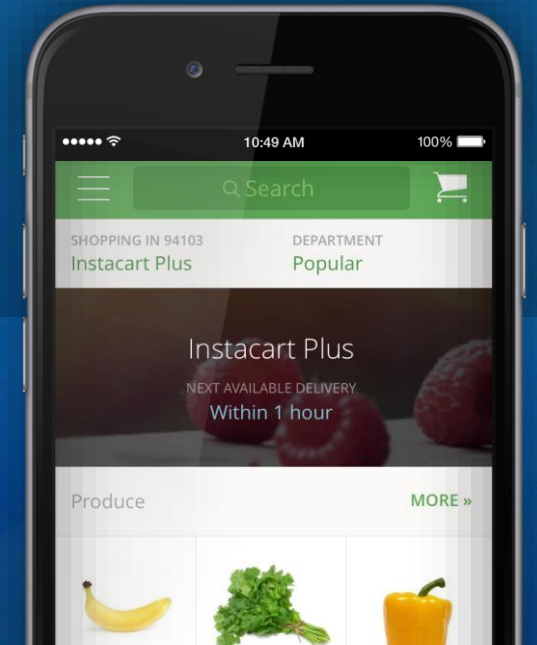
Más megvilágításban



Tömeg/közlekedés



Online shopping



A vállalati alkalmazásfejlesztés trendjei

Build Innovative
Customer Apps



Folyamatok automatizálása
a munkatársaknak



IoT és Back-
end





StanleyBlack&Decker

Stanley Black & Decker – Termékkatológus a mobilon

A területi értékesítők a rendeléseket a mobilon veszik fel

Az összes termékleírás és promóció egy helyen

Az app integrálva van a CRM-el, a rendelések a back-end rendszerrel

A vállalati alkalmazásfejlesztés trendjei

Build Innovative
Customer Apps



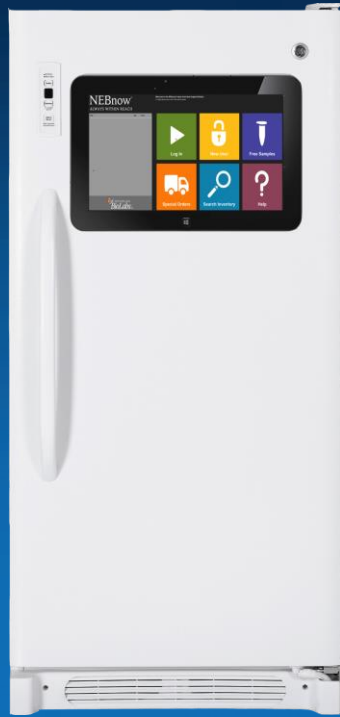
Automate Processes
with Employee Apps



IoT és
Back-end



NEW ENGLAND
BioLabs[®] Inc.

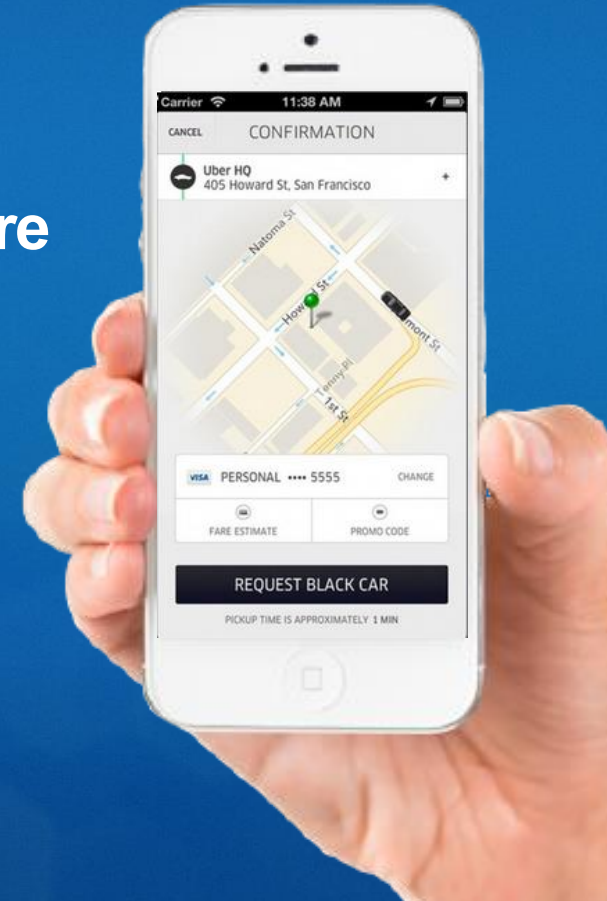


New England Biolabs és a csatlakozott enzim hűtők

- Enzim kutató vállalat, a cég által fejlesztett genetikai enzimek hűtőkben vannak kihelyezve a kutatólaborokban
- A hűtőkből önkiszolgáló módon bármikor elvehető a megfelelő termék
- A hűtőn elhelyezett tablet egyben szkener is, elég lehúzni a terméket és máris átfut a rendszeren
- Az adatok (sales, ügyfélszolgálat, termék stb.) egyetlen helyen, valós időben mérhetőek
- Prototípus: 30 nap, beta / pilot: 60 nap, go-live és ERP integráció: 90 nap

Összegzés

- A technológiai trendek önmagukban csak üres ígéretek
- Ezen trendek szinergiája azonban új lehetőségeket kínálnak a vállalatok számára
- Nagy vagy kis vállalat? Teljesen mindegy. A lényeg, hogy mennyire vagyunk gyorsak.
- A mozgalom már elindult, a kérdés, hogy mikor csatlakozunk?





Thank You