

Crowdtesting:

hogyan segítenek a **felhasználók** sikeres mobil appot fejleszteni?

Fónagy Balázs

Testbirds Kft.

balazs.fonagy@testbirds.hu

Tesztelők változatos, nagy online halmaza: a crowd

Profi
tesztelők

Átlag
felhasználók

IT
szakemberek



Testbirds:

60.000+
tesztelő világszerte

7.000+
tesztelő Magyarországon

/Tesztelés a valóságban.

Tesztelők saját eszközei

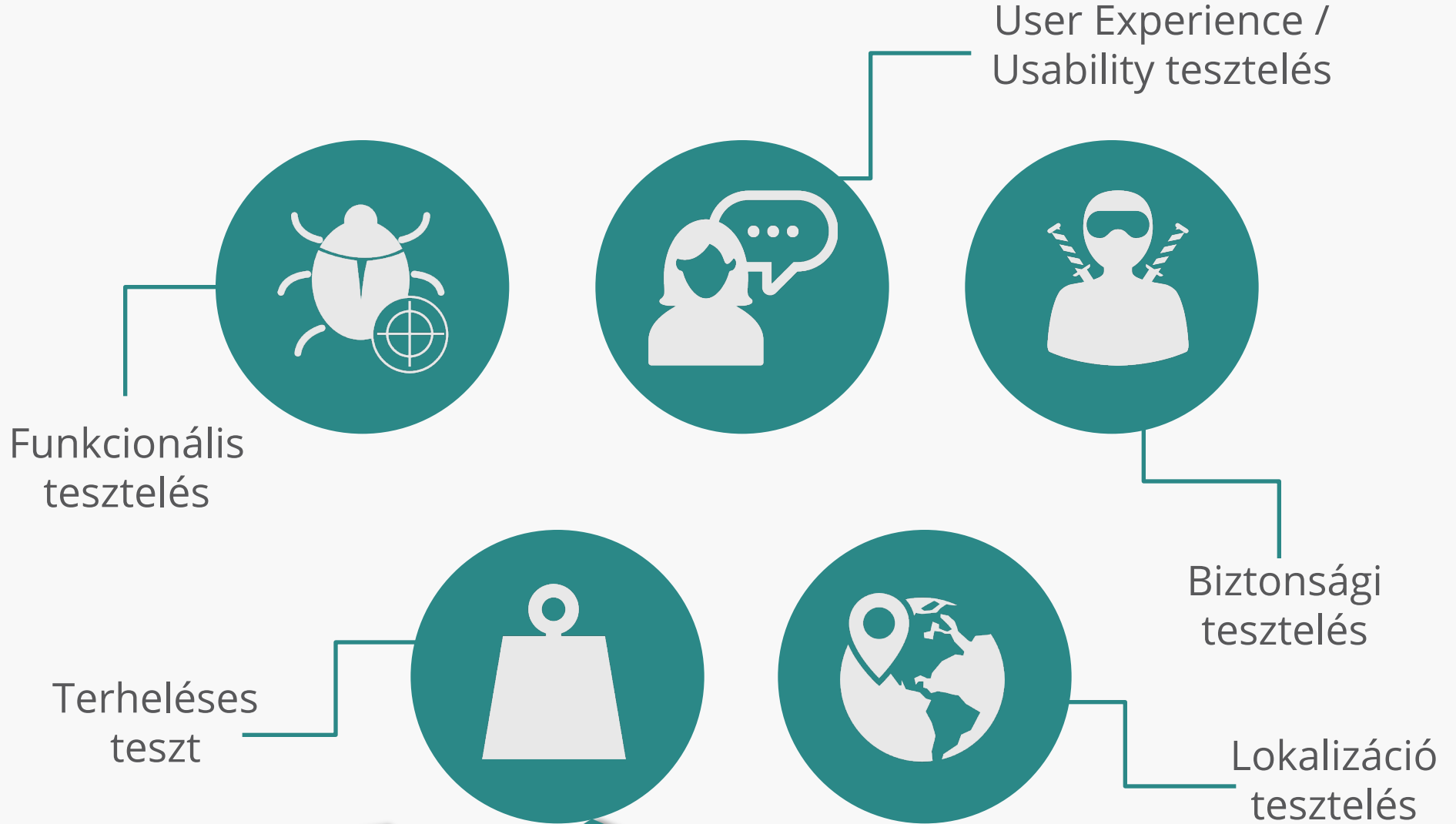


Nincs tesztlabor,
nincs emuláció

Valódi környezet



/ A crowdtesting típusai



Miért vesz részt a tesztelő? Motivációs rendszerek.

Verseny: csak a legjobbak nyernek valamit



Fizetség mindenkinek: fix vagy teljesítmény után



+ Tapasztalat/Tanulás



+ Szórakozás

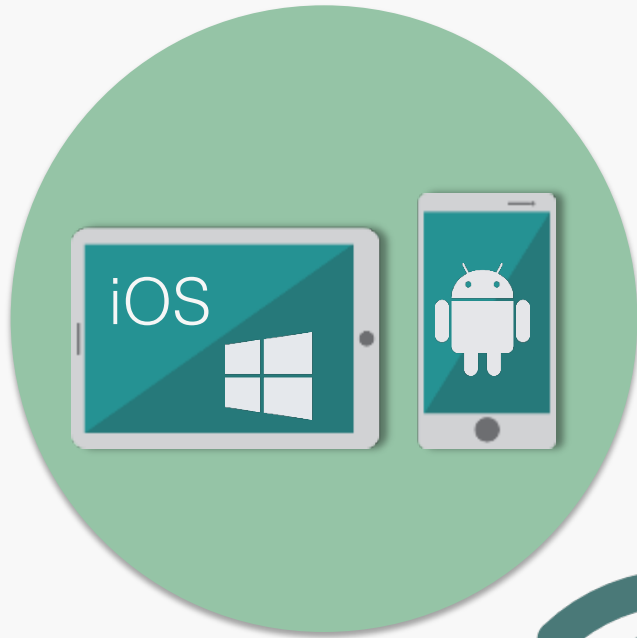


+ Közösségi elemek/Büszkeség

/ Miért jó a fejlesztőknek? Közelebb hoz a felhasználóhoz.



/ Minden eszköz azonnal elérhető,
és jön vele egy tesztelő is



Rengeteg elérhető tesztelő + online folyamatok =
flexibilitás, skálázhatóság, azonnali rendelkezésre állás



/ Tesztelők a termék célcsoportjából: releváns visszajelzések



/ Hibakeresés exploratív módszerrel:
egy Android app tesztelése egy hétvége alatt

30
tesztelő

30
eszköz

4 óra
tesztelés/fő

= **120 munkaóra** tesztelés akár 24 óra alatt

- Kompatibilitási problémák 30 féle mobil eszközön
- Interferenciák gyakran telepített alkalmazásokkal
- Valós use-case-k során felmerülő problémák

/ Hibakeresés strukturált teszteléssel

mobil app tesztelése faltól-falig, tesztesetek mentén

25 **200** **25** **7 óra**
tesztelő teszteset eszköz tesztelés/fő

= **170 munkaóra** tesztelés akár 48 óra alatt

- Faltól-falig minden funkció végig tesztelve
- Teszteset menedzsment
- Minden hiba feltárva 25 eszközön
- Még biztosabb eredmény érdekében több kör is lehetséges

UX tesztelés több európai piacon

alkalmazás prototípus tesztelése

Távrolról moderált
interjúk



Think-aloud
videók



Kérdőívek
nagyobb mintán

1. Projekt
definíciós meeting



2. Toborzás, meghívás,
tesztelők kiválasztása



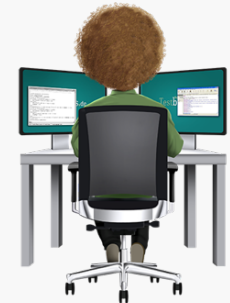
3. Tesztelői visszajelzések és bugok
gyűjtése az online platformon



5. Riport fejlesztési
javaslatokkal



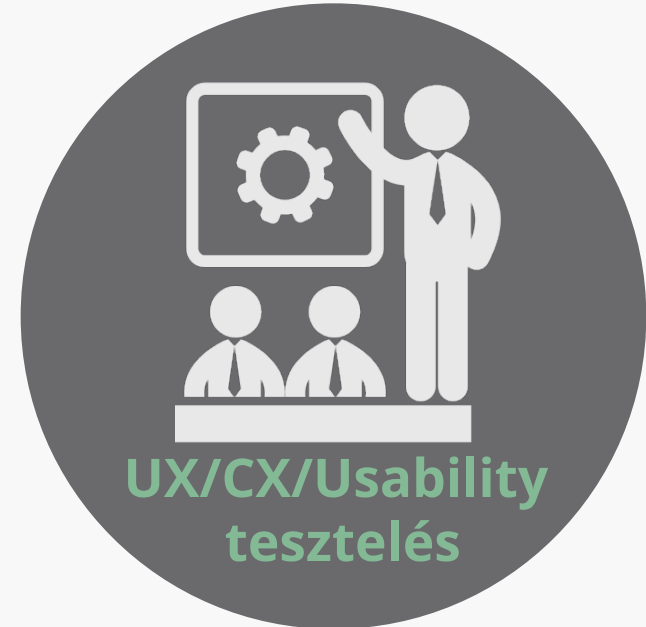
4. Visszajelzések elemzése,
buglisták tisztítása



/ Mit is kap a fejlesztő?



- Hibalista naponta, projekt végén, vagy azonnal
- Választható formátumban és mezőkkel : JIRA export etc.
- Tesztelők jelenthetnek a fejlesztő ticketing rendszerébe is



- Elemzett felhasználói visszajelzések és nyers adatok: videók, riportok
- Szakértői javaslatok

/ Minek kell a crowdtesting szolgáltató?



/ A crowdtesting-hez kicsit a fejlesztőnek is máshogy kell gondolkodnia...

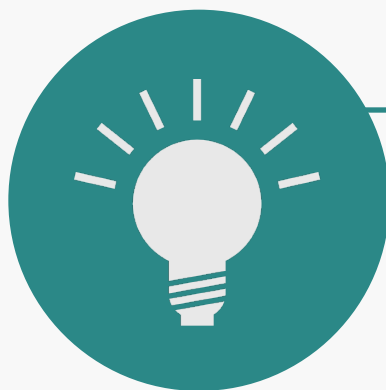


Az appot elérhetővé és tesztelhetővé kell tenni a felhasználóknak



Átgondolni az appodat!

- Tesztesetek?
- Guide?
- Dummy adatok?
- Mit is akarsz tudni?



Nyitottnak kell lenni!
Igen, néha usability hibákat fognak jelezni bug-ként...

/ Köszönöm a figyelmet!

