



ÍGY SZELIDÍTSD A DESIGNERED

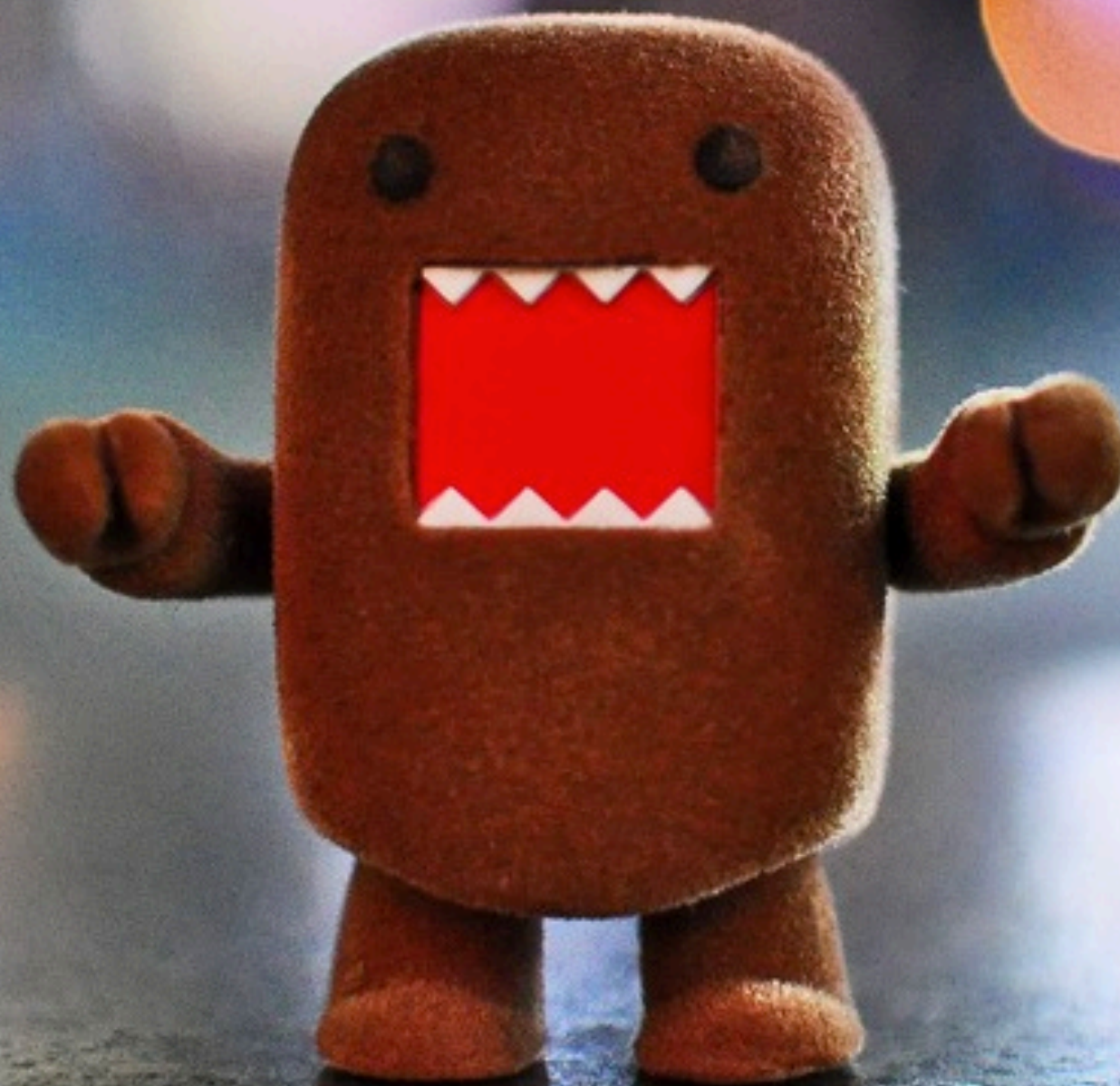
DESIGN



MENEDZSMENT

IT

AZ ELLENSÉG





Néha túlságosan ráfókuszálnak egy kedvenc ötletükre és nem hajlandóak másokat figyelembe venni.



Sosem készülnek el időben. Gond az időbeosztás és a maximalizmus.



A saját ötleteiket valósítják meg, nem
a tiédet.

““”” DESIGNEREKRŐL

Zavar, hogy nem igazán tudom elmondani nekik pontosan mit szeretnék, de azt igen, mit nem szeretnék. A közös munka majdnem olyan, mint lottózni.

IRÁNY A MÁSIK OLDAL



DESIGN ?

““””

..historically design has always been thought of as an expense on a balance sheet, not an investment. (...)

It's about facilitation. It's about collaboration. It's not done in a vacuum. It's about working in a multidisciplinary team in collaboration to create something greater.

MARIA GIUDICE, FACEBOOK'S DIRECTOR OF PRODUCT DESIGN

A JÓ DESIGN ÜZLETI ÉRDEK



A close-up photograph of a hand holding a pen, poised to write on a document. The image is bathed in a cool blue light, with a warm orange glow emanating from the hand and the pen's tip. The background is blurred, showing more of the document and the hand's fingers.

AZ ÜZLET ÉS AZ ÜGYFÉL TALÁLKOZÁSA

“KIS”

VÁLTOZTATÁS

A FELHASZNÁLÓI
ÉLMÉNY ROMLÁSA

A TERMÉKMINŐSÉG CSÖKKEN

ÜZLETI
HÁTRÁNY

UX

“KIS”

VÁLTOZTATÁS

CSAK

1
OLDAL

X= SZÁMOS



ÜZLETI
ÉRDEKET
SÉRT



+ X*1

HATÁRIDŐ-MÓDOSÍTÁS

UI

HOL A MEGOLDÁS?

OBJECTS IN MIRROR ARE
CLOSER THAN THEY APPEAR

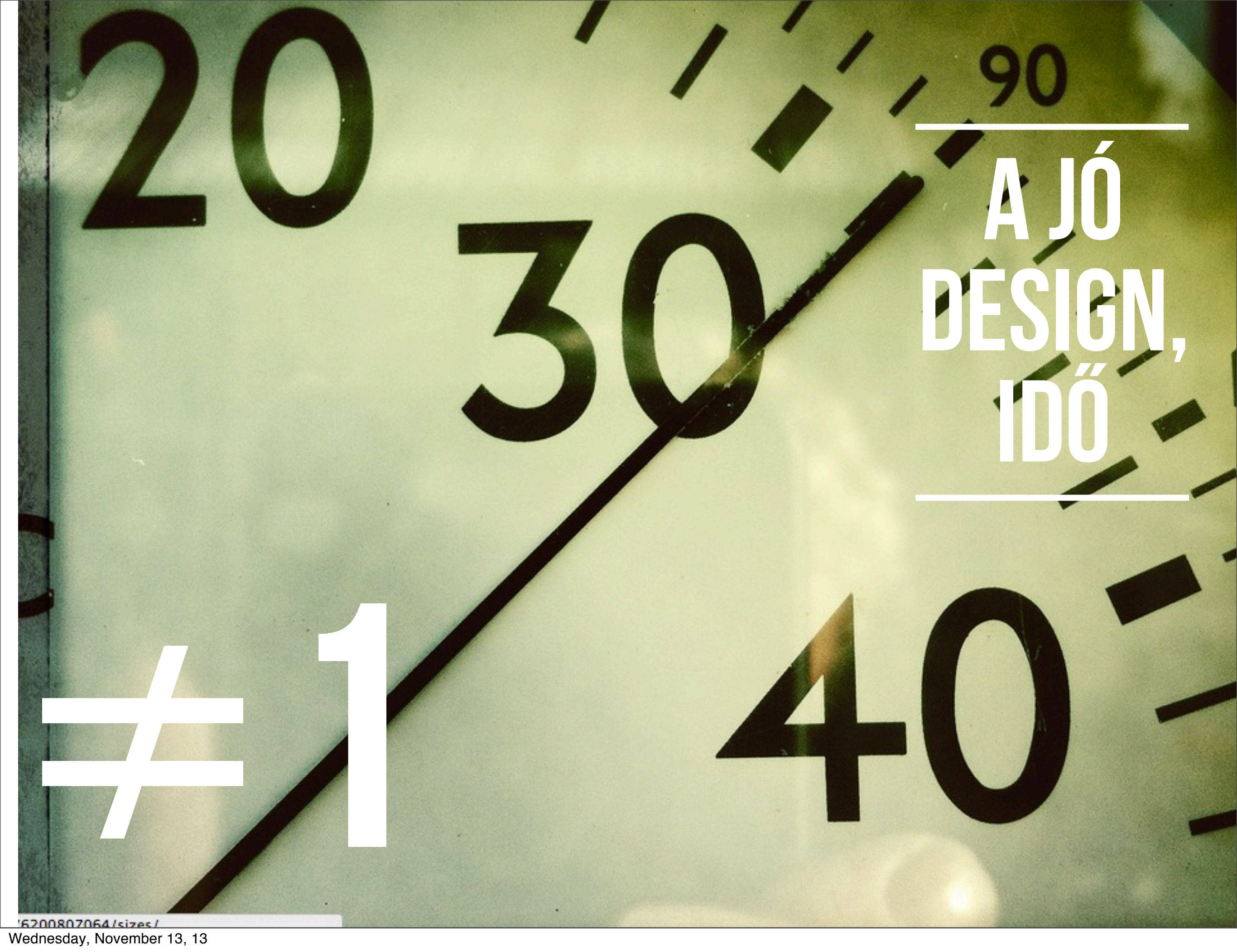




MENEDZSMENTRŐL

Nem értik. Fogalmuk sincs mennyi ideig tart kitalálni, összerakni, szerkeszteni bármit is.

Komolyan, azt gondolják, hogy van egy varázspálcánk a számítógépen, amit ha megérintek minden a helyére kerül.



A JÓ
DESIGN,
IDŐ

#1

t =
design

t ötletelés
rendszer
gyártás
részletek
konceptió

* (struktúra
UX
UI)



MENEDZSMENTRŐL

Nem értik a nüanszokat és nehézségeket egy feladatban, ezért irreális elvárásokat határoznak meg, főleg határidők tekintetében. Vállalhatatlan ígéreteket tesznek ügyfeleknek, anélkül, hogy konzultálnának a kivitelező csapattal.

#2



MENEDZSMENTRŐL

Mikromenedzsment, az elvárások
rossz kommunikációja, be nem
tartott vállalások.



MENEDZSMENTRŐL

Ha folyamatosan változik a
feladat, nehéz tartani a fókuszot.



#3 A BRIEF A KULCS



MENEDZSMENTRŐL

Ne finomkodjanak, ha para van,
merjék elmondani a problémát
időben, jobb nem feleslegesen
dolgozni.



≠ 4

NE FÉLJ, NEM TÖRIK



MENEDZSMENTRŐL

A tervezés elmélyülést igénylő feladat,
más mint a folyamat menedzselése.
Nem véletlenül van a fejemen van a
fülhallgató.



#5

**TUDD,
MIKOR NE
LÉPJ A
KETRECBE**



MENEDZSMENTRŐL & IT-RÓL

Csak cél van és határidő, mindegy milyen áron, csak legyen kész.

Nem a felhasználók érdekeit nézik, hanem a legrövidebb technológiai utat.

TISZTELD AZ ÜGYFELET

#6





IT-RÓL

Nem egy nyelvet beszélünk. Régóta dolgozunk együtt, de még mindig nem tudok ájtiul.

Túl félénkek, hogy elmondják a véleményüket - és engem kérnek meg, hogy tegyem meg ezt helyettük.



#7

MONDD EL HOGYAN DOLGOZOL



IT-RÓL

Ha kérdezel tőlüől valamit, akkor az “ezt nem lehet” az első válasz. Ha kitartó vagy, ez “talán”-ná változik, és csak miután már harmadszor is felteszed ugyanazt a kérdést csinálják meg azt.

A close-up, high-contrast photograph of a man's face. The lighting is dramatic, with deep shadows on the left side of his face and forehead, and highlights on the right side, particularly around his eyes and nose. He has light-colored eyes and a serious expression. The background is dark and out of focus.

NE TITKOLÓZZ

#8



MENEDZSMENTRŐL

Nem érdeklik őket a részletek
(tisztelet a kivételnek), így felületes
döntést hoznak, vagy olyat, amely
nem igazodik a gyakorlathoz.



MENEDZSMENTRŐL

Az volt a benyomásom, hogy
egyáltalán nem érdekelte őket a
munkám.



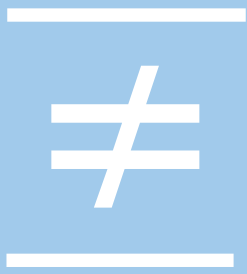
IT-RÓL

Mindig azzal kezdik, hogy
“újraindítottad már a géped?”
vagy “be van dugva?”. Erre inkább
nem is válaszolok.



#9

ISMERD MEG
A TÖBBIEK
HOGYAN
DOLGOZNAK



1 A JÓ DESIGN, IDŐ

2 AZ ÖTLETELÉS NEM KIVITELEZÉS

3 A BRIEF A KULCS

4 NE FÉLJ, NEM TÖRIK

5 TUDD, MIKOR NE LÉPJ A KETRECEBE

6 TISZTELD AZ ÜGYFELET

7 MONDD EL HOGYAN DOLGOZOL

8 NE TITKOLÓZZ

9 ISMERD MEG HOGYAN DOLGOZNAK

KÖSZÖNÖM

MATA.JULI@TELEKOM.HU

IMAGE CREDITS

Flickr.com

Brad Wong | Al Bello Photography | Noqontrol | Vr Shuman | Sam Leathers |
Garrett DeRossett | Brendan Ó Sé | Tom Kaszuba | Ryan James Caruthers | David,
Bergin, Emmett and Elliott | Ulrik Hasemann

ebayink

Tom (grotandthemob)

Arne Jakobsen