



HEAR
THE
CROWD

Mesél a 3000 magyar MobiTárcás



1. Mi a jelenlegi helyzet?

sorry if i look
interested.

i'm not.





HU



29



HU



29

8X

SE



225





=







=







=





=



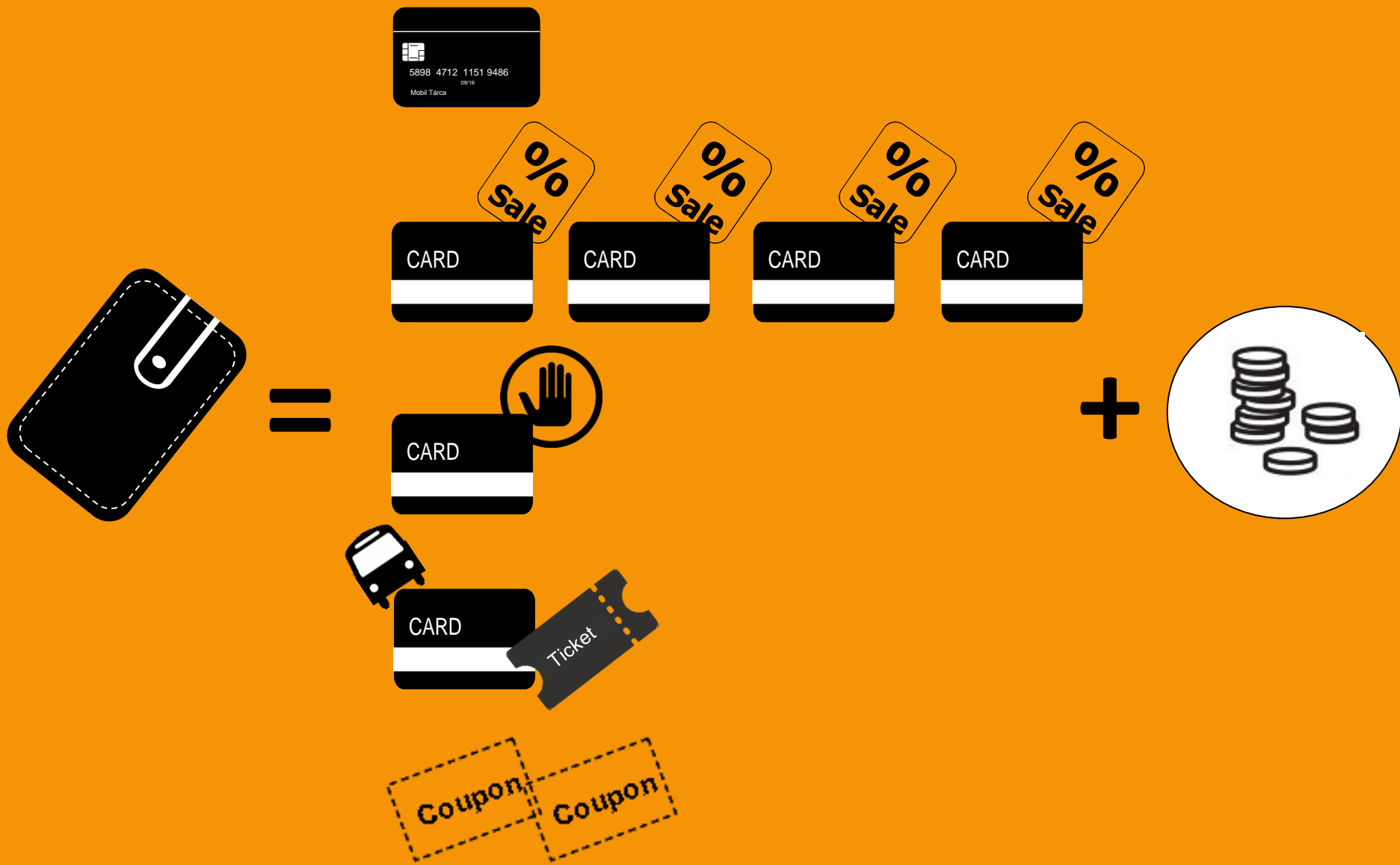
Coupon

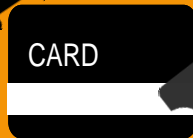
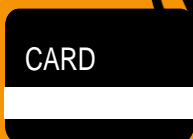
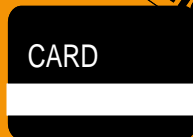
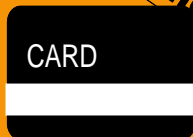
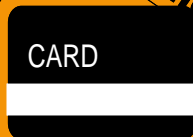
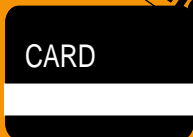
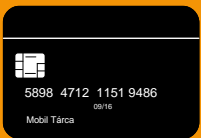


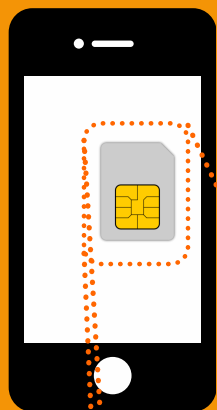




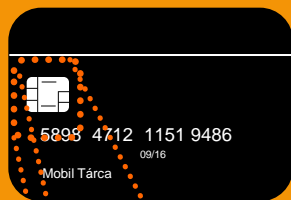




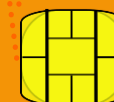
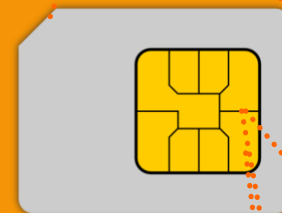
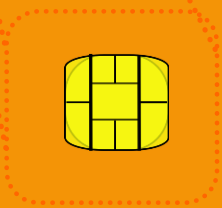
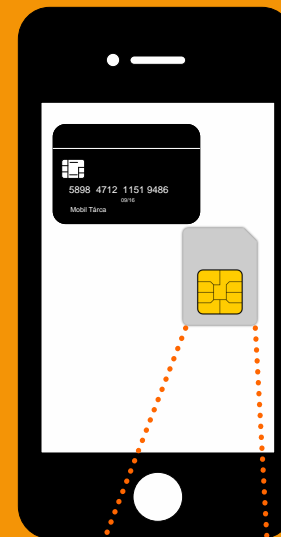


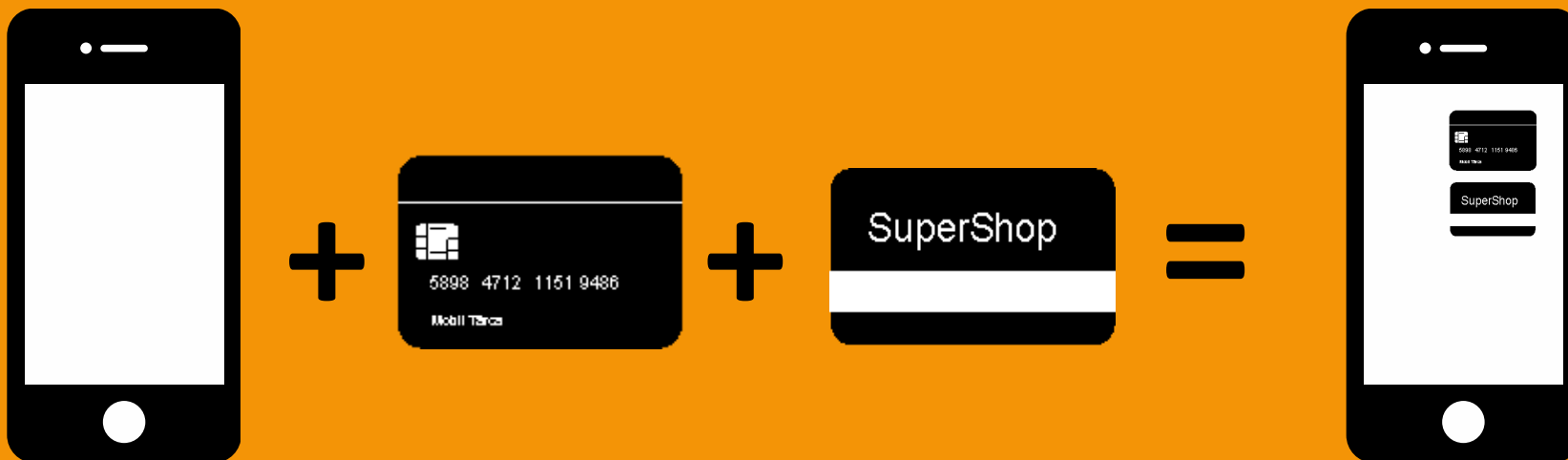


+



=





A close-up photograph of a baby with a distressed expression, crying and squinting. A hand is holding a bright green spoon near the baby's mouth. The baby has some food residue on their chin. The background is a warm, out-of-focus orange light.

2. BEJÖTT?







50%-kal előfordult, hogy csak MobilTárca volt nála az üzletben





62% hetente többször használja
a MobilTárca-t fizetésre

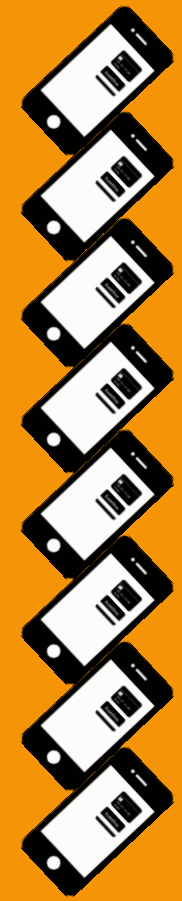




4X



2,4



8

Milyen elfogadó helyeken fizettél MobilTárcával?

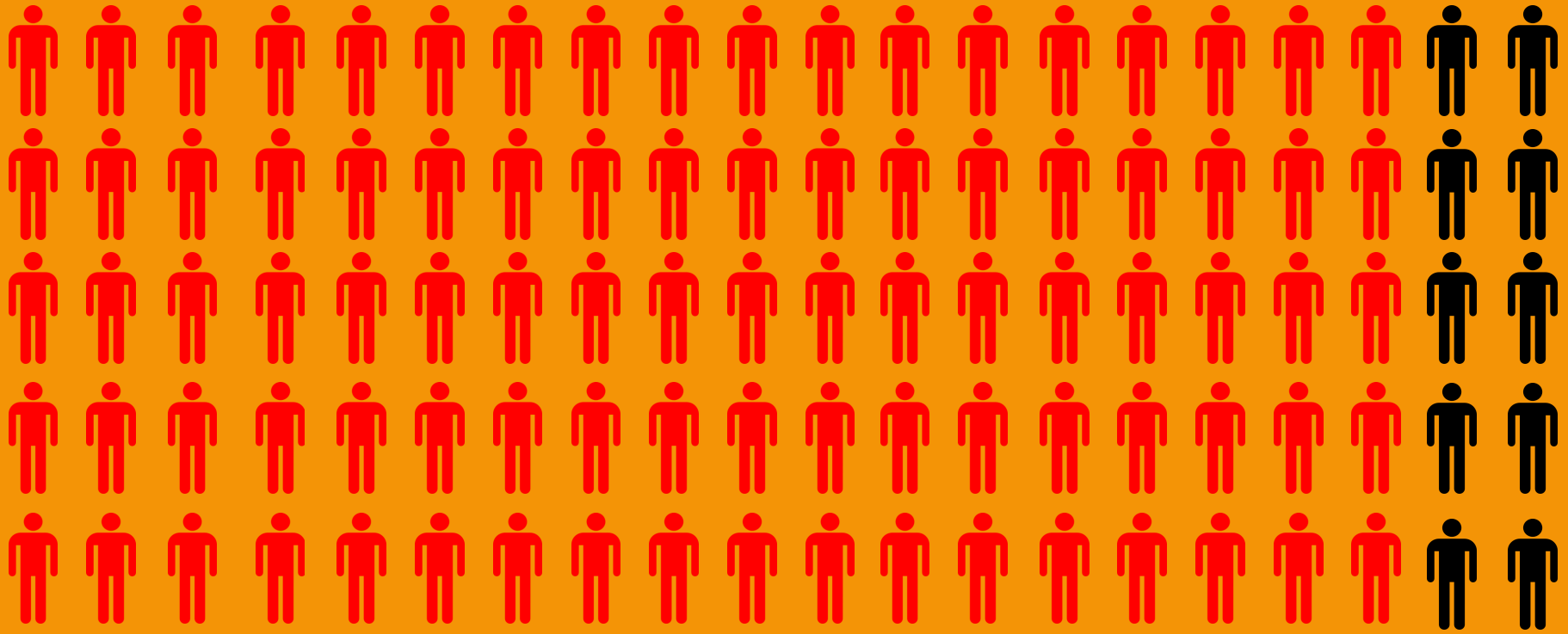


Hiper-, supermarket

Gyorsétterem

Kisebb élelmiszerbolt



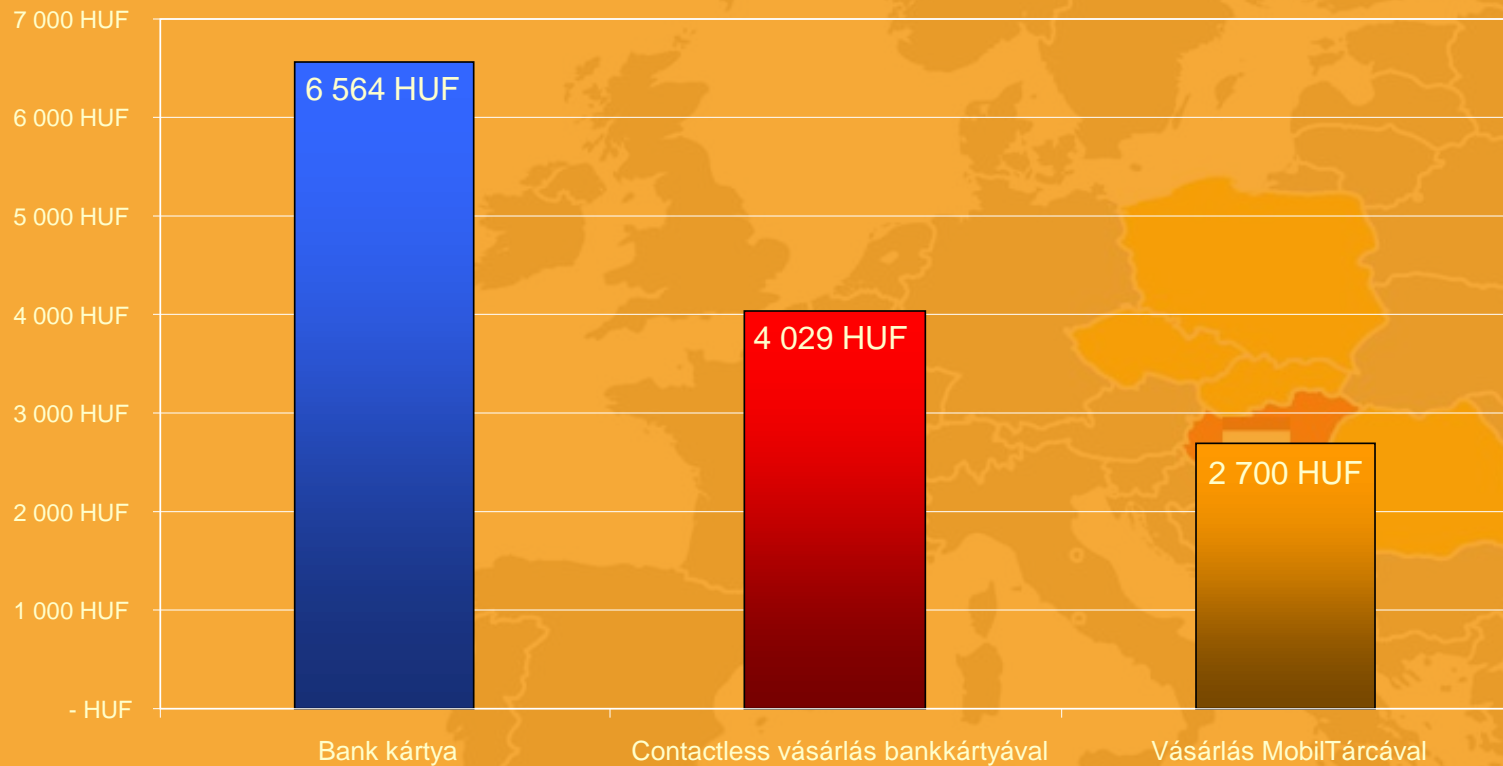


90% kisebb összegű ételekért,
élelmiszerekért fizetett MobilTárcával



Átlagos POS tranzakció érték, 2013

Forrás: MNB, Magyar Mobiltárca Szövetség



Milyen gyakran használod a virtuális SuperShop kártyát fizetéskor pontok gyűjtésére?



75% szinte minden alkalommal





25% gyakrabban használja a MobilTárca pontgyűjtésre,
mint a hagyományos SuperShop kártyát



A MobilTárca tesztelők a leginkább elégedettek:



Használat biztonságával



Fizetési folyamat egyszerűségével



Fizetési folyamat gyorsaságával



Jellemzően milyen fizetési módokat váltott ki a MobilTárca a tesztelőknél?



Hagyományos bankkártyát



Érintés nélküli bankkártyát



Készpénzt / bankkártyát azonos arányban



A MobilTárca mely funkcióit tartottad a legfontosabbnak?



Aktuális számla-, pontegyenleg lekérdezés



A legutolsó 10 tranzakció lekérdezése



Kártyainformációk lekérése



3. Kritikus pontok



1. Ügyfolyamatok leegyszerűsítése

Túl hosszú ideig tartott az igénylési, átvételi folyamat.

Nem volt elegendő útmutatás, tájékoztatás.

Nem volt egyértelmű, kihez kell fordulni, ha probléma merül fel.

2. Technikai problémák kiküszöbölése

MobilTárca/kártya letöltési, aktiválási problémák.

Mobiltelefon – POS inkompatibilitási problémák.

Mobiltelefon firmware, Android verzió váltási problémák.



3. Edukáció és ügyfél tájékoztatás

Hogyan kell beállítani a MobilTárcát
(pl.: automatikus használat)?

Hogyan kell használni a MobilTárcát
a POS-nál?

Milyen kártyához kapcsolódó
szolgáltatások vannak a MobilTárcában?





Összességében a 3000
magyar MobilTárcás...





67%-a elégedett a
MobilTárcával





80% nagyon hasznosnak tartja a MobilTárca-t



Összességében melyek a MobilTárca legfőbb előnyei?



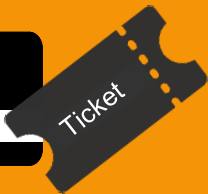
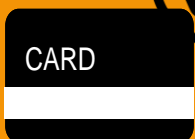
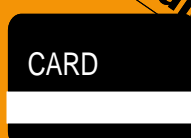
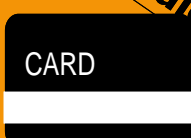
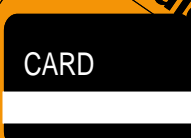
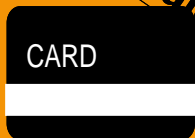
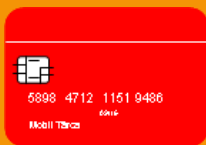
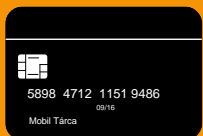
Mindig kéznél van

Egyszerű a használata

Trendi, modern fizetőeszköz



Nincs többé otthon hagyott kártya



4x-szer olyan gyakrabban fizetnek MobilTárcával, mint bankkártyával

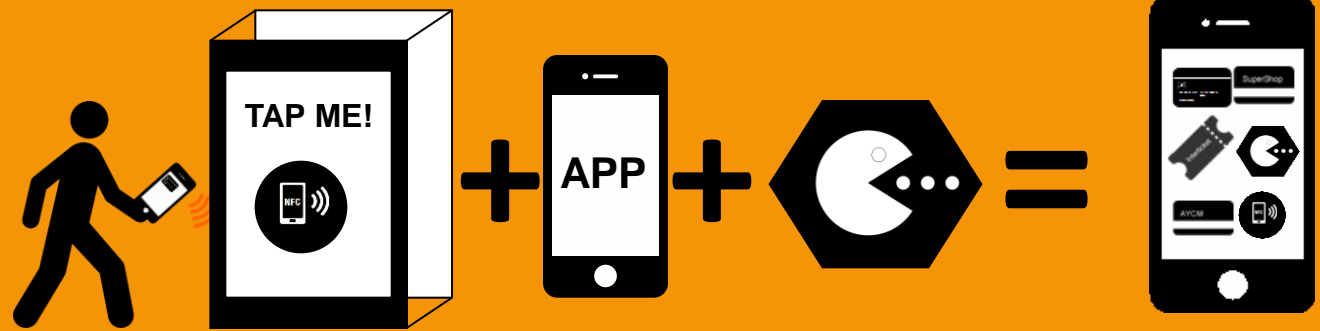
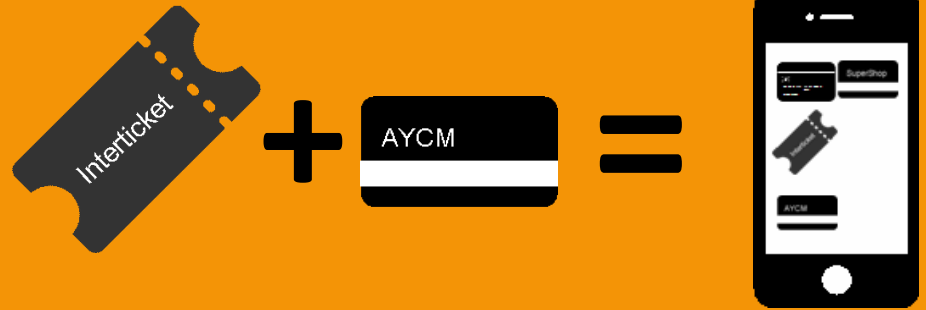
25% gyakrabban használja a MobilTárcát pontgyűjtésre, mint a hagyományos SuperShop kártyát

Összességében a MobilTárca integráló funkciója növeli a kártyahasználat gyakoriságát



Ördögi kör





HU



EU átlag

HU





BEJÖTT?





*„...a szolgáltatás már
kezdeti funkcionálisával
is piacképes.”*

